

2025

KWALITEITSVERSLAG



KWALITEITSVERSLAG 2025



INHOUD

Voorwoord

- 1 Visie op kwaliteitsbeleid
- 2 Organisatie in cijfers
 - 2.1 Bezetting/benutting op organisatieniveau en andere relevante cijfers
 - 2.2 Scores groeiniveaus
 - 2.3 Korte duiding bij de scores van de zelfevaluatie
 - 2.4 Andere kengetallen
- 3 Organisatie in beeld
 - 3.1 Zorggarantie
 - 3.2 Positieve Heroriëntering
 - 3.3 Inbreng in 1 gezin 1 plan
 - 3.4 Uitstroom Gemeenschapsinstelling en Veilig Verblijf
 - 3.5 Flexibele inzet van aanbod
- 4 Beleidssignalen

VOORWOORD

Kwaliteitszorg blijft een belangrijke pijler van de goede werking binnen de Wiekslag. Ook dit jaar hebben we bewust stilgestaan bij de vraag hoe we met de beschikbare capaciteit zoveel mogelijk betekenisvolle ondersteuning kunnen bieden. Dat vraagt voortdurende reflectie, het durven aanpassen van processen en het blijven zoeken naar wat werkt.

Daarnaast groeit het belang van effectiviteit: hoe sluiten we in onze dagelijkse praktijk het best aan bij wat een kind, jongere of gezin op dit moment nodig heeft? En hoe maken we steeds zichtbaarder wat onze begeleiding oplevert? We hebben dit jaar opnieuw stappen gezet in het verzamelen van feedback, het versterken van onze methodische onderbouw en het opbouwen van een gedeeld inzicht in resultaten. Dat is geen doel op zich, maar een manier om collega's te ondersteunen in hun opdracht: kwaliteitsvolle hulp verlenen die echt het verschil maakt.

Tegelijk was onze sector opnieuw sterk in beweging. Sommige veranderingen zijn het gevolg van vernieuwde inzichten in hulpverlening, andere worden gestuurd door politieke keuzes en beleidsaccenten. Het is soms zoeken hoe we ons als organisatie daartoe verhouden, wat de bedoeling is van die veranderingen en hoe we ze kunnen vertalen naar onze dagelijkse praktijk. Dat zoeken doen we steeds met hetzelfde uitgangspunt: we hebben allemaal het beste voor met de kinderen en jongeren die ondersteuning nodig hebben, en we proberen de middelen die we hebben zo goed mogelijk in te zetten.

Dat betekent niet dat we altijd op dezelfde manier kijken naar hoe die inzet moet gebeuren of bewaakt moet worden. Verschillen in visie zijn onvermijdelijk, maar wanneer we in dialoog gaan, komen we meestal snel terug bij wat ons verbindt. Mijn hoop is dan ook dat dit kwaliteitsverslag bijdraagt aan die dialoog: dat het uitnodigt om verder te praten, om samen scherp te blijven en om onze begeleiding steeds sterker te maken, in het belang van de gezinnen die op ons rekenen.

Liesje Reynders
Algemeen directeur

1. VISIE OP KWALITEITSBELEID

Ons kwaliteitsbeleid vertrekt vanuit een duidelijke en gedeelde overtuiging: kwaliteit ontstaat wanneer we samen leren, samen kijken en samen verbeteren. We kiezen daarom voor een kwaliteitswerking die planmatig, transparant en haalbaar is, en die tegelijk stevig verankerd is in het dagelijkse werk van medewerkers en leidinggevendenden.

De werkgroep kwaliteit bewaakt de planning, opvolging en jaarlijkse zelfevaluaties, en vertaalt inzichten naar concrete verbeterpunten waar nodig. Op de beleidsvergadering wordt kwaliteit op vaste momenten besproken, zowel om richting te bepalen als om wijzigingen in het kwaliteitshandboek af te stemmen. Afdelingscoördinatoren nemen dit mee naar hun teams, zodat iedere medewerker betrokken, geïnformeerd en meegenomen wordt.

Kwaliteitszorg is voor ons een continu proces dat we stap voor stap actualiseren binnen een meerjarenplan. Zo blijft ons kwaliteitshandboek een levend instrument dat meegroeit met de noden van de organisatie, de teams en de samenleving.

In 2025 hebben we een aantal belangrijke beleidsteksten en procedures geactualiseerd om onze werking verder te versterken en af te stemmen op de noden van de organisatie en de residentiële context. Het gaat om volgende documenten:

- **Procedure toezicht jongeren in residentiële afdelingen (Home Alone)**
De richtlijnen rond toezicht en afspraken met jongeren die tijdelijk alleen in de leefgroep verblijven, werden afgestemd op de huidige praktijk.
- **Vergoeding verblijf in de context**
De procedure werd geactualiseerd om duidelijkheid te creëren rond de financiële ondersteuning die gezinnen krijgen bij verblijf van de kinderen in hun gezin of context.
- **Medische handelingen**
Dit document werd aangescherpt in lijn met wettelijke vereisten en afspraken rond verpleegkundige handelingen door niet-gezondheidszorgbeoefenaars.
- **Ernstige gebeurtenis**
De procedure werd herwerkt om de inschatting en de te ondernemen stappen bij incidenten duidelijker en efficiënter te maken.
- **Verdwijning**
We hebben de werkwijze verduidelijkt, met een hulpmiddel om een inschatting te maken over het inschakelen van de politie.
- **Suicide(poging)**
Het protocol werd geactualiseerd met een stappenplan: waaraan moet gedacht worden, direct na de suicide(poging) en kort erna.
- **Digitale middelen**
De afspraken rond gebruik van digitale middelen door medewerkers en jongeren werden geüpdatet, met aandacht voor veiligheid, privacy en duidelijkheid van rollen.

METEN IN DE WIEKSLAG

Op basis van ons meerjarenplan voeren we al geruime tijd verschillende metingen en bevragingen uit. In 2025 hebben we dit verder versterkt door extra in te zetten op het onderzoeken van andere effect- en impactmetingen. Daarmee bereiden we ons voor om in 2026 goed onderbouwde conclusies te kunnen trekken, onze metingen beter op elkaar af te stemmen en te bepalen op welke metingen we structureel willen blijven inzetten.

1. UCLL effectmeting: Met de UCLL gingen we aan de slag als proeftuin voor het inzetten van creatieve methodieken binnen effectmeting. Dit onderzoek loopt af in de loop van 2026. Dan zullen we conclusies trekken over hoe we er verder mee aan de slag gaan.

2. Zinvol Meten: Hiermee zijn we in 2025 gestart om samen met andere organisaties een bevraging uit te werken in samenwerking met Mike Caslor. Hiervan hebben we op dit moment heel wat data verzameld, die nog niet geanalyseerd zijn. In 2026 gaan we deze analyseren en dan ook hieruit conclusies trekken over hoe we er verder mee aan de slag gaan.

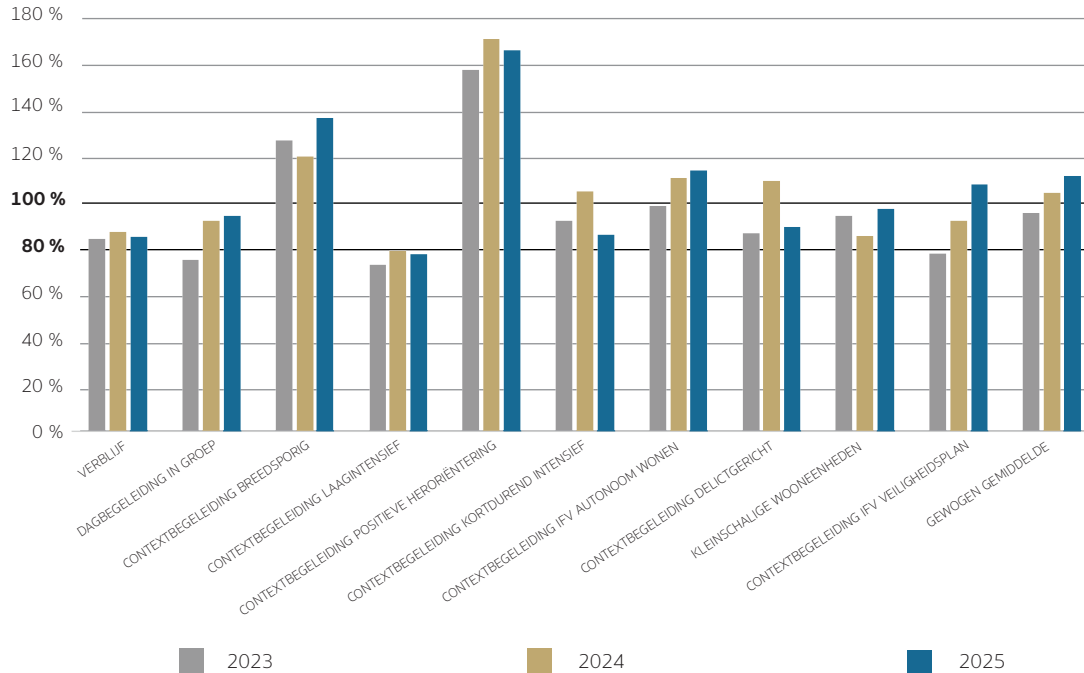
3. VPN specifieke bevraging: voor de module Veiligheidsplan met Netwerk hebben we een bevraging lopen om specifieke input te krijgen over effect van het veiligheidsplan na afloop van de begeleiding en de blijvende samenhang van het netwerk. Deze bevraging laten we nog langer lopen om voldoende data te krijgen om deze dan te gaan verwerken en conclusies te kunnen trekken.

4. Schaalvragen in het plan: op de planbespreking die voor elke begeleiding om de drie maanden wordt georganiseerd, stellen we een aantal schaalvragen. We gebruiken dit als feedbackinstrument voor begeleiders. Dit is geen systematische dataverzameling waar alle data samengebracht en geanalyseerd wordt. Deze manier van werken gaan we behouden want het levert de begeleider wel relevante informatie op. In 2026 bekijken we kleine aanpassingen in de schaalvragen om deze nog bruikbaar te maken. Ook zullen we twee keer per jaar op de beleidsvergadering de bevindingen per team samenbrengen om tot algemene conclusies te komen.

5. Bevestigingen voor Kwaliteitszorg: op basis van het meerjarenplan doen we een aantal gerichte bevestigingen rond specifieke thema's zoals kennismaking, onthaal en intake, doelstellingen, plan en afronding en nazorg. Deze staan in 2026 op de agenda om feedback te verzamelen over onze procedures én over hoe ze in de praktijk worden ervaren. Deze bevestigingen blijven we doen op regelmatige basis.

6. Tevredenheidsvragenlijsten: in het verleden werd er op regelmatige basis een tevredenheidsvragenlijst afgenomen van alle cliënten die op dat moment in begeleiding waren. Dit leverde ons echter telkens een hoge score van tevredenheid, maar te weinig relevante feedback op. We gaan deze bevestigingen niet meer gebruiken en laten de schaalvragen in het plan de functie van deze tevredenheidsbevestiging overnemen.

BEZETTING PER MODULE



Grafiek 1

2. ORGANISATIE IN CIJFERS

2.1 BEZETTING/BENUTTING OP ORGANISATIENIVEAU EN ANDERE RELEVANTE CIJFERS

BEZETTING PER MODULE

De bezetting wordt uitgedrukt in procenten, waarbij 100% staat voor volledige invulling van de erkende capaciteit voor alle dagen van het jaar. Ons erkenningsdecreet geeft hier een ondergrens van 80% aan op organisatieniveau. Inmiddels is er naast het registratie-instrument van de Vlaamse overheid BINC (Begeleiding in cijfers) ook het capaciteitsbeheersingssysteem. In dat laatste wordt zeer actueel en actief opgevolgd hoe de bezetting voor verblijf is van de organisaties. In de sector leeft het gevoel (geen juridische verankering) dat de norm van 80% voor verblijf in ieder geval niet meer voldoende is.

In 2025 is de jaarbezetting op organisatieniveau 112,50%. Vanuit het Agentschap zijn nog geen cijfers van 2025 beschikbaar over de gemiddelde bezetting binnen jeugdhulp. We verwachten dat we als Wiekslag redelijk gemiddeld scoren aangezien we in 2024 een bezetting hadden van 105,20% ten opzichte van een gemiddelde in de jeugdhulp van 90,5%.

We beschouwen het als onze verantwoordelijkheid om naar een bezettingsgraad van 100% te streven. Er zijn immers voldoende kinderen, jongeren en gezinnen die wachten op gepaste ondersteuning. Jaar na jaar zetten we alles op alles om onze bezetting zo hoog mogelijk te houden. Daarbij kunnen we rekenen op de sterke inzet en betrokkenheid van onze medewerkers.

Ofschoon de totale gemiddelde bezetting binnen de Wiekslag 112,50% bedraagt, zit er een verschil op moduleniveau. Voor de overheid telt de bezetting op organisatieniveau. Voor de organisatie is het echter relevant om ook de bezetting op moduleniveau [\[zie Grafiek 1\]](#) in kaart te brengen.

Grafiek 1 laat zien dat de bezetting van **contextbegeleiding breedsporig** stijgt van 121,20% naar 138,00%. De bezetting van **contextbegeleiding laagintensief** is echter 78,20%. De manier van begeleiden is voor beide vormen van contextbegeleiding dezelfde. Het verschil zit enkel in het aantal uren contact met het gezin (respectievelijk 2 uur of 1 uur). Bij start van een begeleiding is dit veelal als breedsporige contextbegeleiding. Bij een aantal van die begeleidingen wordt er gedurende de begeleiding geschakeld van een breedsporige naar een laagintensieve contextbegeleiding. Dat gebeurt doorgaans wanneer er nog aandachtspunten zijn waarrond gewerkt moet worden, maar waarbij een minder intensieve ondersteuning volstaat.

Als we een open plek hebben, geven we dit door aan Doetertoe. Zij matchen deze plek dan met een gezin waar onze begeleider mee aan de slag kan. Na de noden van het gezin te horen, wordt ingeschat of breedsporige of laagintensieve contextbegeleiding het meest aangewezen is.

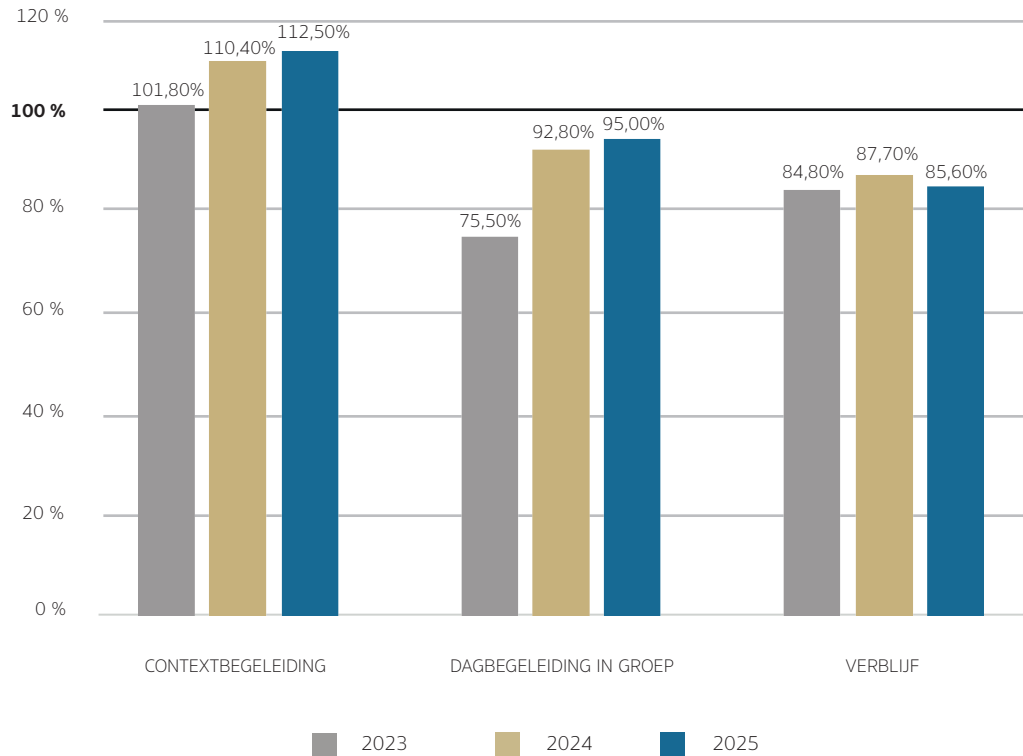
Een volgend cijfer dat in het oog springt, is dat van **contextbegeleiding kortdurend intensief**. Hier is een daling van 105,60% naar 86,40%. Ook de bezetting van **contextbegeleiding delictgericht** daalt van 110,40% naar 90,00%. Beide modules zijn intensieve modules (3 uur contacttijd) met een specifieke manier van begeleiden. Omdat slechts een beperkt aantal begeleiders dit werk uitvoert, kan de bezetting onder druk komen te staan bij ziekte van personeel.

Hierdoor konden we niet zoals vorig jaar meer begeleidingen starten dan waarvoor we erkend zijn. Wanneer we dus ‘maar’ het aantal begeleidingen uitvoeren waarvoor we erkend zijn (10 kortdurend intensieve en 4 delictgerichte contextbegeleidingen), dan valt de bezetting lager uit omdat er bij toewijzing van nieuwe opstarten gewacht moet worden. Deze opstarten worden door een specifieke afdeling van Opgroeien beheerd.

Bij **contextbegeleiding in functie van veiligheidsplan** zien we een stijging van 92,90% naar 108,60%. We zijn blij met de stijging. We gaan bijna continu in overtal met betrekking tot het aantal dossiers veiligheidsplanning. Omdat we weten dat de vraag groot is, zijn er inmiddels 2 groepen begeleiders die zich specialiseerden in dit type begeleidingen.

Tot slot valt op dat we een stijging zien in de bezetting van de **kleinschalige wooneenheden** (van 86,00% naar 98,20%). Het gaat hier om 2 groepen waar steeds 4 jongeren in co-housing verblijven. Vorig jaar was de bezetting iets lager door de verhuis van een van de 2 groepen.

BEZETTING PER CLUSTER



Grafiek 2

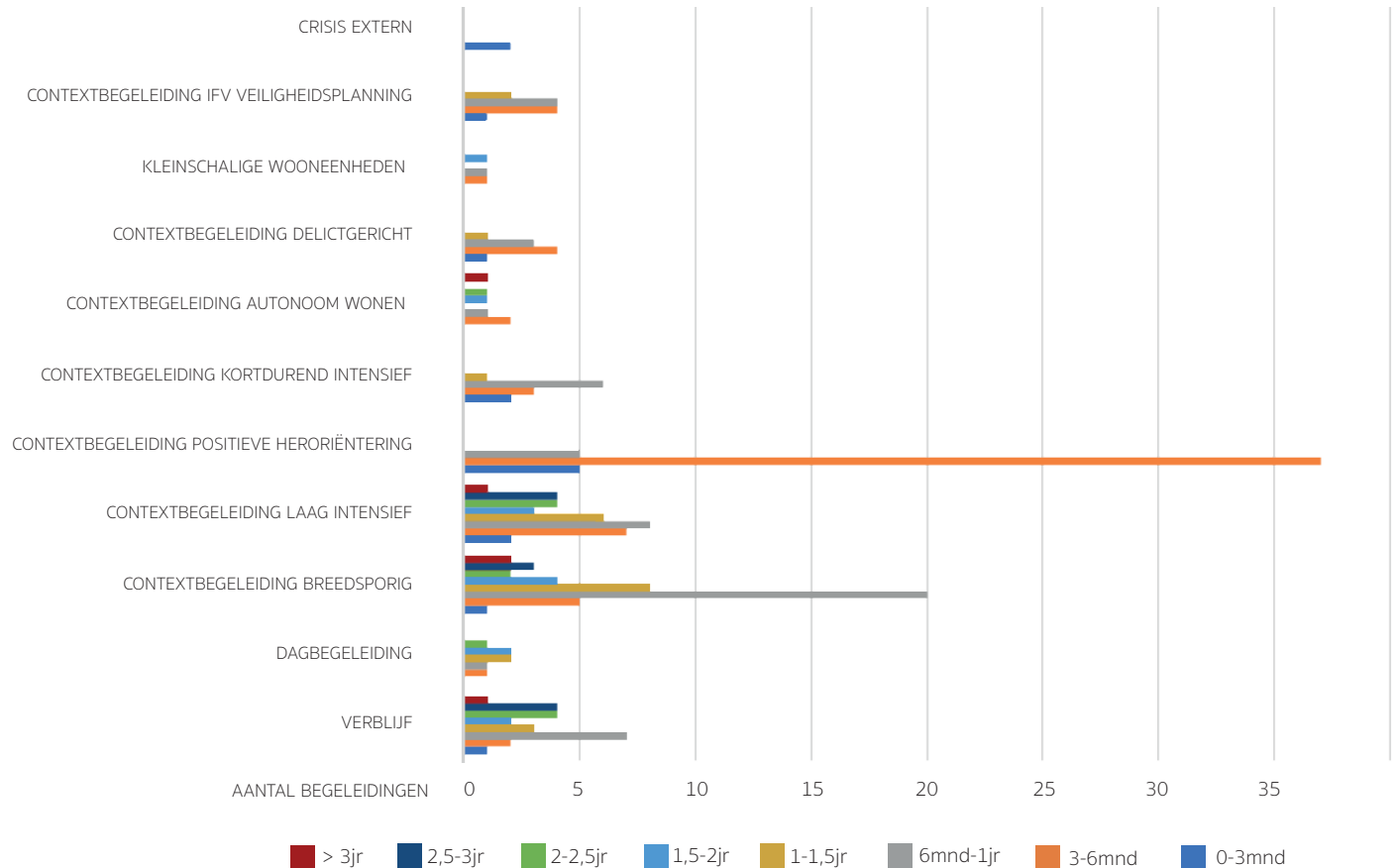
BEZETTING PER CLUSTER

Grafiek 2 toont de bezetting volgens de drie clusters die vooropgesteld zijn door ons Agentschap Opgroeien: **contextbegeleiding** (verzameling van alle erkenningen die onder contextbegeleiding vallen, inclusief deze gekoppeld aan verblijf), **dagbegeleiding in groep** (dagcentrum) en **verblijf** (38 erkende residentiële plekken).

Grafiek 2 laat zien dat de bezetting voor de contextbegeleidingen jaar na jaar zeer hoog blijft. De bezetting voor dagbegeleiding in groep is aanzienlijk gestegen in 2024 en blijft behouden in 2025. We zijn blij dat onze bezetting voor verblijf blijft schommelen rond de 85%.

Binnen de afdeling 17+ werd dit jaar een bijzondere inspanning geleverd om op twee uitzonderlijke vragen in te gaan. Zo engageerde het team zich om een 14-jarig meisje gedurende langere tijd op te vangen. Daarnaast namen zij ook de vraag op om een elfde jongere in verblijf te begeleiden.

BEGELEIDINGSDUUR PER MODULE



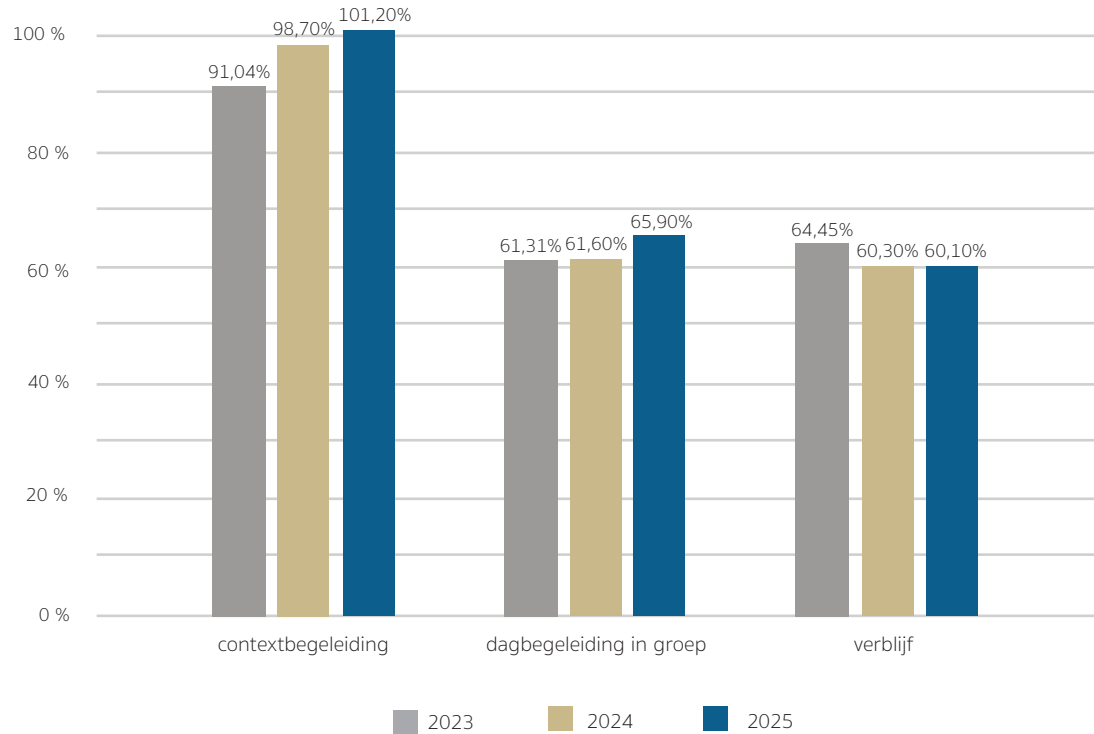
BEGELEIDINGSDUUR PER MODULE

Grafiek 3 laat de begeleidingsduur zien van de modules die in 2025 zijn afgerond.

De grafiek geeft een zicht op de gemiddelde begeleidingsduur per module. We zien dat de meeste modules een afronding hebben tussen 3 en 6 maanden of tussen 6 maanden en 1 jaar.

Het is moeilijk om over een algemeen gemiddelde begeleidingsduur te spreken door het verschil in opzet tussen de modules. Zelfs binnen een module is er verschil in hulpvraag voor de jongere en het gezin. Toch brengen we de duurtijd in kaart om na te gaan hoe deze duur door de jaren heen evolueert. Wanneer we alle modules samennemen, zien we dat 68,16% (69,33% in 2024) minder dan 1 jaar duurde, 11,44% van de trajecten (15,11% in 2024) duurde 1 tot 1,5 jaar en 20,40% van de trajecten (15,55% in 2024) langer dan 1,5 jaar. 5 trajecten (2,49%) lopen langer dan 3 jaar (4 (1,77%) in 2024). Ten opzichte van 2024 zien we beperkte verschuivingen: het aantal begeleidingen korter dan één jaar en tussen één en anderhalf jaar daalt licht, terwijl het aantal langer lopende begeleidingen toeneemt. Ook vorig jaar merkten we al dat trajecten gemiddeld langer duurden. Deze evolutie bevestigt ons aanvoelen dat, door verschuivingen in het werkveld de hulpverzoeken waarmee we in de Wiekslag aan de slag gaan, complexer worden. Ze vragen daardoor meer tijd om gezinnen opnieuw voldoende draagkracht te geven om zonder onze ondersteuning verder te kunnen.

BENUTTING PER CLUSTER



Grafiek 4

BENUTTING

Naast bezetting is benutting een belangrijk gegeven. Bezetting meet hoeveel van de erkende modules ingevuld zijn. Benutting meet binnen de modules in hoeverre er voor de residentiële plekken effectief een overnachting is, hoeveel deelname aan groepsbegeleiding er is voor het dagcentrum en hoeveel uren face to face contact voor de diverse soorten contextbegeleiding ten opzichte van het vooropgestelde aantal uren.

Voor de **residentiële plaatsen** is 100 % benutting gelijk aan $365 \text{ dagen} \times 38 \text{ (erkende capaciteit)} = 13.870$ dagen. Een dag benutting is een dag dat de jongere in de Wiekslag overnacht.

We hebben een benutting gerealiseerd van 60,10% **[Grafiek 4]** (60,30% in 2024). Een jongere verblijft gemiddeld 4,2 nachten op 7 in de Wiekslag als we een bezetting zouden hebben van 100%. We zien in 2025 een lichte daling in bezetting en een quasi gelijke benutting. Dat wil zeggen dat de kinderen en jongeren die in de Wiekslag verblijven, vaker in de leefgroep overnachten dan het vorige jaar. Dit gegeven sluit aan bij ons aanvoelen; er verblijven meer kinderen en jongeren in de Wiekslag met een beperkter netwerk, een complexere hulpvraag, ... kortom met minder mogelijkheid tot verblijven op een andere plek. Waar voorheen verblijf regelmatig startte met (of snel overging tot) gedeeld verblijf waar kinderen en jongeren bijvoorbeeld in het weekend thuis verbleven, is dat nu zelden een mogelijkheid. We zien dit niet enkel vanuit de indicator benutting verblijf maar ook door de noodzaak om tijdens de weekenden meer medewerkers in te zetten.

We verwezen eerder al naar de toenemende complexiteit binnen de begeleidingen, onder meer zichtbaar in de langere begeleidingsduur. Ook binnen verblijf stellen we een stijgende complexiteit vast. Het zou daarom waardevol zijn om systematisch te monitoren hoeveel en naar welke setting kinderen na hun verblijf uitstromen.

In 2025 beëindigden 17 kinderen hun verblijf in de Wiekslag. Van hen keerden negen terug naar huis, 1 jongere ging zelfstandig wonen zonder verdere hulpverlening, 2 jongeren gingen zelfstandig wonen met verdere ondersteuning (CBAW), 3 stroomden door naar een andere voorziening (bijvoorbeeld een VAPH-voorziening), en bij 2 jongeren werd contextbegeleiding opgestart.

De betekenis van benutting voor de plaatsen **dagbegeleiding in groep** (dagcentrum) is vergelijkbaar en berekend op het aantal dagen dat een kind deelneemt aan de groepsbegeleiding. Op het groepstotaal is de benutting van de Ark 65,90% in 2025 (61,60% in 2024). De bezetting in de Ark is gestegen van 92,80% in 2024 naar 95,00% in 2025. Er is een kleine stijging zowel in bezetting als in benutting.

De benutting van de **erkende capaciteit contextbegeleiding en contextbegeleiding in functie van autonoom wonen** wordt anders berekend. De benutting gaat hier over het aantal uren face to face begeleidingscontact met de cliënten. We streven hier naar 100 % van de door Opgroeien opgelegde norm. De contextbegeleiding realiseerde een benutting **[Grafiek 4]** van 101,20 % (98,70% in 2024).

2.2 SCORES GROEINIVEAUS

	2022	2023	2024	2025
KWALITEITSZORG				
Organisatie en visie	1	4	4	4*
Betrokkenheid	2	3	3	3*
Methodieken en instrumenten	2	3	3	3*
Verbetertraject	1	2	2	2*
KERNPROCESSEN				
Onthaal van de gebruiker	4	4	4	4*
Doelstellingen en handelingsplan	4	4	4	4*
Afsluiting en nazorg	3	3	3	3*
Pedagogisch profiel	3	3	3	3*
Dossierbeheer	3	3	3	3*
GEBRUIKSRESULTATEN				
Klachtenbehandeling	3	3	3	3*
Gebruikerstevredenheid	3	3	3	3*
Effect van de hulpverlening	2	2	3	3*
MEDEWERKERSRESULTATEN				
Personeelstevredenheid	3	3	3	3
Indicatoren en kengetallen	3	3	3	3
SAMENLEVINGSRESULTATEN				
Waardering strategische partners	3	3	3	3
Maatschappelijke opdrachten / tendensen	5	5	5	5

Tabel zelfevaluaties

* Deze cijfers zijn overgenomen van de voorbije jaren. Rond deze items hebben we dit jaar geen acties gedaan.

2.3 KORTE DUIDING BIJ DE SCORES VAN DE ZELFEVALUATIE

MEDEWERKERSRESULTATEN - PERSONEELSTEVREDENHEID: 3

In 2025 blijven we scoren op groeivertical 3, met elementen die aantonen dat we evolueren richting niveau 4, zoals de structurele opvolging van signalen en het consequente gebruik van tevredenheidsgegevens in beleid.

We hebben een duidelijke en gedragen systematiek voor het meten van personeelstevredenheid. De vertrouwenspersonen bevragen dit op vaste momenten en brengen hun bevindingen terug op de beleidsvergadering. Daarnaast blijven informele signaalmomenten zoals de zuurstofronde, loopbaangesprekken en spontane vragen van medewerkers belangrijke bronnen van input. We communiceren ook systematisch terug naar medewerkers wat met hun signalen gebeurt.

In 2025 bevestigen de tevredenheidsbevestigingen een blijvend hoge tevredenheid binnen de organisatie. De signalen van medewerkers zijn overwegend positief en bevatten geen aanwijzingen voor noodzakelijke verbeteracties.

We kiezen ervoor om, geen bijkomende verbeteracties te formuleren. De bestaande afspraken en procedures worden als ondersteunend en voldoende ervaren. De focus blijft liggen op kwaliteit van hulpverlening als onze kernopdracht. We blijven investeren in het creëren van ruimte voor medewerkers om input te geven en het zorgvuldig opvolgen van signalen via leidinggevendenden.

MEDEWERKERSRESULTATEN - INDICATOREN EN KENGETALLEN: 3

We houden de personeelskengetallen jaarlijks en systematisch bij. Deze worden besproken op het directieteam, het bestuursorgaan en de vakbondsdelegatie. De cijfers geven inzicht in hoe wij ons verhouden tot de sector en welke evoluties zich voordoen. Onze gegevens volgen stevast de verwachte trends en geven geen aanleiding tot complexe evaluatietrajecten of bijkomende analyses. Systematische bijsturing of koppeling aan andere thema's zou disproportioneel zijn en weinig meerwaarde opleveren.

SAMENLEVINGSRESULTATEN: WAARDERING STRATEGISCHE PARTNERS: 3

Strategische partners zijn onder andere: Sociale Dienst Jeugdrechtbank, Ondersteuningscentrum Jeugdzorg, Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, scholen, OCMW's, politie...

De organisatie neemt initiatief om de waardering van de strategische partners na te gaan, bijvoorbeeld rond Horizon-begeleiding, CB SofS, samenwerking met politie, ... Dit zijn geen systematische bevestigingen maar eerder een gesprek over de samenwerking als dit zich aandient. Deze bevestigingen zorgen voor voldoende input zonder risico op overbevestiging bij onze partners. De resultaten bespreken we intern, waarbij we aandacht hebben voor moeilijkheden, aandachtspunten en succesfactoren.

SAMENLEVINGSRESULTATEN: MAATSCHAPPELIJKE OPDRACHT EN MAATSCHAPPELIJKE TENDENSEN: 5

Op interne overleggen bespreken we regelmatig maatschappelijke tendensen die relevant zijn voor ons werkveld. Dit gebeurt structureel en vormt een vast onderdeel van onze besluitvorming. We volgen veranderingen in de jeugdhulp, evoluties in de maatschappij en beleidsontwikkelingen nauwgezet op. Deze systematische opvolging ondersteunt ons in het actualiseren van onze maatschappelijke opdracht. De inzichten die we opbouwen, nemen we mee in beleidskeuzes.

2.4 ANDERE KENGETALLEN

RISO

In 2025 ontvingen we bijkomende middelen vanuit het RISO, waardoor we voor 1 jongere een zorgcoördinator konden aanstellen. De zorgcoördinator bracht alle betrokken diensten – waaronder Bethanië, Myna, Ligant, De Oever en ACT – samen met de jongere en haar ouders. Het doel van deze samenwerking was om samen na te denken welk traject haalbaar was.

De jongere in kwestie kampt met een veelzijdige en complexe problematiek, waardoor er op dat moment geen passende plek beschikbaar was. Tijdens de netwerkoeverleggen werd actief en creatief gezocht naar mogelijkheden binnen elke voorziening, met aandacht voor maatwerk en innovatieve oplossingen. Deze gezamenlijke denkoefening resulteerde in een zorgplan.

Het gefinancierde traject liep af eind juni 2025 wegens herverdeling van middelen. Het betrokken netwerk is actief gebleven om een geschikte plek en een optimale afstemming voor deze jongere te vinden.



3. ORGANISATIE IN BEELD

3.1 ZORGGARANTIE

We hebben een aanbod van 14 trajecten veiligheidsplanning met het netwerk volgens Signs of Safety. Deze 14 trajecten zijn in erkenning of financiering elk op een specifieke manier terug geoormerkt. In kader van zorggarantie voor het jonge kind (-3 jaar) hebben we ons geëngageerd voor 6 trajecten waarvan 2 erkend en 4 in het kader van rugzakfinanciering (financiering achteraf). Daarnaast hebben we nog 8 trajecten binnen contextbegeleiding Signs of Safety (CB Sofs).

Inhoudelijk is er geen verschil tussen de trajecten van zorggarantie en die van contextbegeleiding Signs of Safety. Voor ons is het allemaal veiligheidsplanning met het netwerk. Bij veiligheidsplanning met het netwerk gaat het wel steeds om een dreigende uithuisplaatsing.

In 2025 hebben we 22 begeleidingen beëindigd. We maken hierin een onderscheid tussen enerzijds een afronding waarbij we spreken van een goed werkend veiligheidsplan met betrokken netwerk waardoor het kind veilig is en anderzijds een stopzetting waarbij we niet tot een goed werkend veiligheidsplan met het betrokken netwerk zijn kunnen geraken.

Van deze 22 begeleidingen hebben we er 8 afgerond met een goed werkend veiligheidsplan en betrokken netwerk waardoor kinderen veilig thuis wonen of veilige bezoeken hebben (afhankelijk van het doel bij opstart). Bij 1 begeleiding was de hulpvraag niet volledig duidelijk en was er daarom sprake van stopzetting. Na extra vraagverheldering is hier overgegaan naar een andere manier van hulpverlening.

Bij 13 begeleidingen is er sprake van een stopzetting en is de consequentie ingegaan. Bij 1 begeleiding waar sprake was van een stopzetting is er een schakeling gebeurd naar onze leefgroepen, waar het traject veiligheidsplan met netwerk werd verdergezet vanuit deze neutrale plek. Bij de overige 12 begeleidingen die stopgezet zijn, verblijven de kinderen in het netwerk, andere voorzieningen of in een pleeggezin.

De 22 begeleidingen die in 2025 zijn afgerond, kennen niet enkel een andere afloop, ook de opstart was divers. Bij 16 begeleidingen verbleven de kinderen thuis bij opstart, bij 3 andere begeleidingen verbleven de kinderen enkel bij één van de ouders en bij 3 begeleidingen verbleven de kinderen veilig in hun netwerk.

Het is moeilijk om op basis van bovenstaande cijfers een eenduidige algemene tendens te formuleren. Waar we dit jaar minder trajecten hebben afgerond ten opzichte van vorig jaar, was de verhouding tussen afgeronde trajecten en stopzettingen net omgekeerd (vorig jaar ronden we meer trajecten succesvol af en waren er minder stopzettingen). Wat voorzichtig als een mogelijke trend kan worden benoemd, is de relatieve stabiliteit in de verblijfplaats van kinderen bij de start van een begeleiding. Ook dit jaar verblijft het merendeel van de kinderen opnieuw thuis wanneer de begeleiding aanvangt. We blijven deze evolutie in de komende jaren zeker verder opvolgen om te zien of dit patroon zich bestendigt.

3.2 POSITIEVE HERORIËTERING (PH)

Binnen de Wiekslag is een apart PH-team om op die manier de methodiek nog beter te ondersteunen. Enkele medewerkers van het team hebben aanvullend een opleiding Open Hart Cirkels (OHC) gevolgd. Dit is een specifieke manier van begeleiden binnen PH waar de mensen die geraakt zijn door de situatie (de persoon in crisis, familie, vrienden) na één of twee openhartige gesprekken samen verder kunnen.

In 2025 ontvingen we 10 aanvragen voor een ondersteuning aan huis (OHC).

- 4 zijn er effectief doorgegaan (1 dossier is nadien een PH-traject geworden)
- 1 werd aan collega-organisatie Pieter Simenon doorgegeven omdat team Houvast op dat moment geen ruimte had
- 3 aanvragen zijn telefonisch gecoacht en zijn niet opgestart omwille van verschillende redenen: dochter die wegloopt en waar andere hulpverlening nodig is, een moeder die toch afhaakt, opname jongere in het ziekenhuis
- 2 aanvragen zijn eind december gecoacht en starten in 2026

Daarnaast was het PH-team in 2025 op uiteenlopende manieren actief binnen de organisatie. Zo besteedden ze in totaal 11 uur aan coaching van collega's in andere afdelingen van de Wiekslag. Bovendien leverden ze 36 uur nazorg in het kader van lopende of afgeronde PH-begeleidingen.

3.3 INBRENG IN 1 GEZIN 1 PLAN [1G1P]

Vanuit het project dat onderwijsinternaten en welzijn met elkaar verbindt, heeft de Wiekslag zich geëngageerd om zes laag intensieve contextbegeleidingen op te nemen. Huize Sint-Vincentius is de andere partner die vier begeleidingen opneemt. Het gaat om ondersteuning van de jongere op vlak van:

- Persoonlijke ontwikkeling, welzijn en het functioneren op het onderwijsinternaat en in zijn/haar thuiscontext
- Begeleiding van het onderwijsinternaat om een passende aanpak te vinden voor de jongere
- Ondersteuning van de thuiscontext van de jongere om een veilige en aangename thuissituatie te bevorderen tijdens de verblijfsperiodes thuis

Een hulpvraag kan gesteld worden door het onderwijsinternaat, een betrokken hulpverlener of consulent, de jongere zelf of diens ouders. Onthaalpunt Jeugdhulp Doetertoe onthaalt de hulpvragen, verkent de mogelijkheden, voert de triage uit en doet de aanmelding bij de Wiekslag of Huize Sint-Vincentius. Deze 10 begeleidingen worden ingezet als:

- er aanvullende hulp nodig is en er geen regulier aanbod beschikbaar is
- het reguliere aanbod niet snel genoeg beschikbaar is om tegemoet te komen aan de hulpvraag

Het doel van dit project is om het verblijf van jongeren op het onderwijsinternaat te vrijwaren en bruuske stopzettingen te voorkomen. In oktober 2025 vond een tussentijdse evaluatie plaats van de begeleidingscapaciteit. Uit deze evaluatie bleek dat er in de loop van 2025 12 rechtstreekse vragen vanuit de onderwijsinternaten bij Doetertoe terechtkwamen. Bij 3 van deze vragen leidde dit tot de beslissing om extra begeleidingscapaciteit in te zetten. Daarnaast stroomde 1 bijkomende casus door naar 'inzet extra begeleidingscapaciteit' op vraag van de betrokken consulent (aanmelder). Van de in totaal 4 begeleidingen werden er 3 opgenomen door de Wiekslag en 1 door Huize Sint-Vincentius.

Ten tijde van de tussentijdse evaluatie was er dus maar een beperkt gebruik van de beschikbare capaciteit. Gesprek hierover met de verschillende partners heeft ons geleerd dat de onderwijsinternaten in beperkte mate beroep doen op Doetertoe. De aanwezige onderwijsinternaten gaven aan dat het nog niet een automatische reflex is om hen te contacteren bij bezorgdheden rond een jongere of bij de zoektocht naar bijkomende ondersteuning. Daarnaast bleek dat het aanbod en de werking van Doetertoe nog niet bij alle aanwezige onderwijsinternaten voldoende bekend was.

De opgedane ervaringen vanuit de onderwijsinternaten, Sint-Vincentius, de Wiekslag, Doetertoe en de gezinnen waar een begeleiding werd opgestart, werden over het algemeen wel als positief ervaren. Gezinnen gaven aan tevreden te zijn over de begeleidingstrajecten en benoemden dat ze zich erkend en gehoord voelden.

AANTAL JONGEREN BEGELEID UIT DE GI [KEMPEN OF DE ZANDE]

aantal via delictgerichte contextbegeleiding: 2

aantal via CBKI of andere zoals verblijf/kamertraining, andere CB of CBAW of andere in kader van VOS: 1 [verblijf 17+]

AANTAL JONGEREN BEGELEID UIT ORIËNTATIECENTRUM DE GRUBBE

aantal via delictgerichte contextbegeleiding: 2

aantal via CB KI of andere zoals verblijf/kamertraining, andere CB of CBAW of andere in kader van VOS: 0

AANTAL JONGEREN BEGELEID MET DELICTGERICHTE CONTEXTBEGELEIDING NA KORTVERBLIJF

aantal via projectmiddelen: 3

aantal via reguliere modules delictgerichte contextbegeleiding: 0

AANTAL JONGEREN BEGELEID MET DELICTGERICHTE CONTEXTBEGELEIDING ZONDER VOORAFGAANDE OPNAME IN DE GI: 2

3.4 UITSTROOM GEMEENSCHAPSINSTELLING [GI] EN VEILIG VERBLIJF

Vanuit het Agentschap wordt gevraagd om in de voorgaande tabel het aantal delictgerichte contextbegeleidingen te registreren alsook de uitstroom vanuit de Gemeenschapsinstelling en vanuit Veilig Verblijf.

In 2025 zijn 9 delictgerichte contextbegeleidingen opgestart. Daarvan verliepen 2 trajecten volledig ambulant, zonder voorafgaand verblijf in een Gemeenschapsinstelling. Daarnaast zijn 3 jongeren ingestroomd vanuit Kortverblijf, waarvoor we bijkomende middelen ontvingen omdat deze niet binnen onze erkenning vielen. Verder startten 2 jongeren vanuit het oriëntatiecentrum De Grubbe en 2 vanuit de Gemeenschapsinstelling Kempen.

Naast deze ambulante trajecten zijn er ook 2 jongeren ingestroomd in verblijf (beiden in 17+):

- 1 jongere als uitstroom uit de Gemeenschapsinstelling
- 1 jongere na een periode van Veilig Verblijf bij Heem

Binnen onze lopende reguliere contextbegeleidingen hadden daarnaast 2 jongeren tijdens het traject een tijdelijk verblijf in Veilig Verblijf, en 1 jongere verbleef tijdelijk in de Gemeenschapsinstelling.

3.5 FLEXIBELE INZET VAN AANBOD: HART&HUIS

Vanaf 1/10/25 hebben we 2 erkenningspunten vanuit onze erkenning omgezet naar een innovatief project. Hierin hebben we in een convenant afspraken gemaakt met Agentschap Opgroeien. Zoals overeengekomen koppelen we hier terug over de gevraagde indicatoren.

In 2025 werden voor de Hart&Huiswerking 2 begeleiders (samen 0.4 VTE) en 1 coördinator (0.15 VTE) ingezet. Dankzij deze inzet konden de werving, screening en begeleiding van de trajecten verder uitgebouwd worden.

We organiseerden 2 info-avonden, goed voor 8 geïnteresseerden. Daarvan stelden 7 zich effectief kandidaat. Voor deze 3 speelgezinnen en 4 buddy's deden we de screening in 2025. Eén speelgezin werd na de screening niet weerhouden omdat het niet voldoende stabiel functioneerde om als speelgezin te fungeren. We houden contact met gezinnen die voorlopig niet gematcht zijn met een kind of jongere.

We kregen voor 5 jongeren die in begeleiding zijn in de Wiekslag, de vraag voor een speelgezin of buddy. Daarvan kregen 2 kinderen een geschikte match en deze trajecten zijn opgestart. Dat wil zeggen dat we voor 3 aangemelde jongeren nog geen geschikte match hebben gevonden.

In totaal lopen er 12 trajecten binnen Hart&Huis die over de jaren heen gematcht zijn. Doorheen de jaren hebben we één keer meegemaakt dat een match niet duurzaam bleek. Na de kennismaking en een kort traject van een jongere met een speelgezin, is het contact afgesprongen. De jongere was niet bereid om verder contact te hebben met het speelgezin. Het gezin bleef nog een tijd steunend aanwezig via Whatsapp, maar de jongere had op dat moment te veel aan zijn hoofd en was niet bereid om het traject verder te zetten. Ondanks deze stopzetting, bleef het gezin wel gemotiveerd en werden ze een tijd later gekoppeld aan een andere jongere.

In 2025 organiseerden we 3 samenkomsten om de speelgezinnen en buddy's te ondersteunen en aan mekaar te verbinden. We maken het gezellig met koffie en taart. Geregeld brengen we een vormingsthema dat bij hen speelt, zoals informatie over trauma, omgaan met aantrekken en afstoten, invloed van een kind op het speelgezin, uitwisselen van leuke activiteiten, ... Daarnaast vond er een fijne speelgezinnendag plaats in augustus met een goede opkomst: 10 van de 12 gezinnen en buddy's waren aanwezig.

De vrijwilligerswerking blijft een sterke pijler binnen de Wiekslag. In 2025 waren 12 vrijwilligers actief met uiteenlopende taken:

- Vervoer van kinderen en jongeren naar hobby's, school of dagverblijf in kinderpsychiatrie
- Huiswerkbegeleiding
- Extra taalondersteuning voor vluchtelingen in Mundo en voor vluchtelingengezinnen
- Vrijtijdsactiviteiten met jongeren, zoals samen sporten of fietsen
- Twee rijbuddy's die jongeren begeleiden bij het oefenen van praktische rijervaring

Deze inzet maakt een groot verschil in het dagelijks leven van kinderen en jongeren en vormt een waardevolle aanvulling op onze professionele werking.

4. BELEIDSSIGNALLEN

We geven hieronder geen nieuwe inhoudelijke beleidssignalen. Als organisatie wachten we namelijk niet tot het jaarlijkse kwaliteitsverslag om signalen te formuleren: belangrijke aandachtspunten en knelpunten brengen we steeds meteen en via de juiste kanalen onder de aandacht. In dit verslag worden enkele van die eerder gecommuniceerde signalen wel opnieuw opgenomen, zodat ze zichtbaar blijven binnen het geheel en hun samenhang met de beschreven resultaten duidelijk wordt.

De Wiekslag

is een organisatie binnen
Jeugdhulp en is erkend door
de Vlaamse gemeenschap.

Verblijf

Dagbegeleiding

Thuisbegeleiding

Zelfstandig wonen

Ouderwerking



Hoofdzetel: Wetzerstraat 14 bus 1 • 3570 Alken • tel.: 011 31 27 43 • www.dewiekslag.be