

WERKINGSVERSLAG 2023



CONGRES NIEUWE AUTORITEIT EN GEWELDLOOS VERZET

Op 11 en 12 september 2023 hebben we met veel enthousiasme ons tweejaarlijks congres 'Nieuwe Autoriteit en Gewelddeloos Verzet' georganiseerd. Verheugd om elkaar weer live te ontmoeten, na de vorige editie in 2021 die omwille van de nasleep van de coronapandemie online plaatsvond. In totaal hebben we een tweehonderdtal deelnemers mogen verwelkomen in de mooie gebouwen van de Hogeschool PXL in Hasselt.

Met deze editie hebben we opnieuw gestreefd naar een verrijkende en verbindende invulling. Boeiende lezingen, interactieve workshops en een panelgesprek met input van het publiek vormden een mooi geheel. Niet alleen kennis delen maar ook ruimte creëren voor heel wat inspiratie.

Op dag 1 lag de focus vooral op ambulant werken en dag 2 werd gewijd aan het residentieel werken. We hebben Idan Amiel en Yifat Pollak Cohen van The New Authority Center uit Israël als gasten mogen verwelkomen. Tijdens hun lezingen daagden ze ons uit om na te denken over thema's zoals herstelacties, hoe we ook in de digitale wereld support kunnen inschakelen of hoe we binnen een residentieële

setting een 'dorp' kunnen bouwen rondom onze jongeren, ... Ze deelden waardevolle praktijken die ons geïnspireerd hebben om in ons dagelijks werk mee aan de slag te gaan.

Medewerkers van de Wiekslag namen in workshops andere deelnemers mee om te laten zien hoe wij werken met onze kinderen en jongeren: zowel vanuit zorg en verbinding als met het stellen van grenzen en verzet. Hierbij werd het ook duidelijk dat er steeds aandacht is voor het uitzetten van de waaier vanuit Nieuwe Autoriteit.

Aan het einde van de dag kreeg iedereen de kans om vragen te stellen aan een panel dat bestond uit begeleiders van zowel ambulante als residentiele settingen.

De organisatie van het congres vergt natuurlijk de nodige inspanningen en voorbereiding. De ervaring dat dit telkens weer met veel enthousiasme wordt aangepakt én de positieve sfeer tijdens deze tweedaagse, doet ons nu al reikhalzend uitkijken naar een volgende editie. Wat is er immers mooier dan samen te bouwen aan een sterke 'Wij' binnen het landschap van de jeugdhulp.



JAARTHEMA POSITIEVE HERORIËTERING

In 2023 hebben we als jaarthema voor de bouwsteen 'Positieve Heroriëntering (PH)' gekozen.

Elk team werd onder leiding van team Houvast ondergedompeld in een PH-badje met als missie om iedereen vanuit zijn of haar hart te laten spreken. Dit thema werd op allerlei manieren in de spotlights gezet. Zo werden de collega's regelmatig verrast met een nieuwsbericht, een poster, een bookmark, een tekst in hun postvakje en een halve dag teamsessie voor alle teams.

Daarnaast is er het blijvende aanbod van individuele coaching. De teamsessies willen we hier graag even toelichten samen met de feedback die we hebben mogen ontvangen.

TEAMSESSIES

Alle teams worden uitgenodigd op een voormiddag PH. We verwelkomen iedereen en lezen een tekst voor om te starten. Niet alleen om de toon te zetten, maar vooral om even stil te vallen en tijd te nemen om op te merken wat de woorden in ons oproepen. Het uitspreken van iemand graag zien kan per twee even uitgewisseld worden. Daarna wat theorie met het verloop van een PH-begeleiding aan de hand van een casus en uitleg over het bewegingsmodel, een praktisch kader om gezinnen uit hun negatieve patroon te halen, naar een dynamiek die ze zelf verkiezen. In de teamsessie gebruiken we de methodiek van de hand om enkele persoonlijke gedachten met elkaar te delen. Ondertussen passeren er quotes over mildheid, verantwoordelijkheid en ervaringsgericht leren, die de deelnemers kunnen meenemen naar hun eigen werk. De sessie wordt afgerond met een gepaste afsluiter.

FEEDBACK

Het jaarthema sloten we af met een looking-back papier dat iedere medewerker kon invullen in de "terugblik" in de inkomhal van de hoofdzetel. Het is hartverwarmend om te lezen hoe we onze collega's hebben kunnen inspireren in de taal van het hart. We zien dat zij beweging maken, zij geven aan te durven doorvragen naar welk gevoel er onder bepaald gedrag ligt. Quotes die zijn blijven hangen en deel uitmaken van gesprekken in hun begeleidingen:

VERTEL HET ME EN IK ZAL HET VERGETEN.
LAAT HET ME ZIEN EN IK ZAL HET ONTHOUDEN.
LAAT HET ME ERVAREN EN IK ZAL HET BEGRIJPEN.

WIE IN DE ZON ZIT IN HET PARK
EN IN DE ZON WIL BLIJVEN ZITTEN,
ZAL MOETEN BEWEGEN.

Onze poster hangt in iedere afdeling en geeft hun steun om te spreken over wat er zich aan onze binnenkant afspeelt. We willen als team Houvast ieder van hen oprecht danken voor het actief samenwerken rond Positieve Heroriëntering, we zijn geraakt door het enthousiasme, de energie en de openheid.

RAAR EIGENLIJK,
WIJ ZIEN
ALLEEN ONZE
BUITENKANT
MAAR BIJNA
ALLES GEBEURT
VANBINNEN.



SNOEZELRUIMTE

De laatste jaren voelen de begeleiders van team Sprankel meer en meer de nood bij de kinderen om zich terug te trekken in een prikkelarme en rustgevende omgeving. De hoofden van team Sprankel en de Technische Dienst worden bij elkaar gestoken en zo ontstaat een concreet plan. Er wordt gekozen om een praktische en compacte snoezelruimte te installeren in de slaapkamer van de begeleiders.

De snoezelruimte is gecreëerd om zintuigen te prikkelen en om even te ontladen bij onrust of spanning. Er is gekozen voor een “snoezelbox” van twee etages om de ruimte in de kamer van de begeleiders goed te benutten.

Het is een plek waar de kinderen al dan niet spontaan naartoe kunnen wanneer ze zich willen afzonderen of wanneer ze boos en/of overactief zijn. De snoezelruimte wordt gebruikt als ont-prikkelruimte, om zich even alleen bezig te houden of om met de individuele begeleider in gesprek te gaan in een rustgevende omgeving.

Door uitnodigende snoezelmateriaal en verschillende licht- en geluidseffecten in de snoezelbox ervaren de kinderen een ontspannen en verwonderend gevoel.

We hebben samen met de kinderen nagedacht over hoe we deze ruimte willen gebruiken, zodat hij ten volle tot zijn recht komt. De kinderen vinden het bijvoorbeeld belangrijk dat wanneer ze zich terugtrekken in de snoezelruimte, dit plekje even aan hen alleen toebehoort. Om een effectieve werking van de snoezelruimte op de ont-prikkeling van het kind te hebben, is er afgesproken dat zij 20 minuten gebruik kunnen maken van de snoezelruimte. Als ze aangeven langer te willen verblijven in deze ruimte, is dat zeker een mogelijkheid.

Op dit moment wordt de snoezelbox vooral aangeboden door de begeleiding, maar soms vragen de kinderen er ook zelf naar. We merken dat de kinderen vol verwondering naar de lichteffecten kijken en dat ze tijdens het snoezelen tot rust komen door



de ontspannende geluiden die uit de muziekbbox komen. Wanneer kinderen naar de snoezelruimte zijn geweest, merken we dat het snoezelen een groot regulerend effect heeft gehad.

We hebben dit project kunnen waarmaken dankzij de steun van Hart voor Limburg.



PATRIMONIUM

De Wiekslag vzw blijft van bij de oprichting in 1958 op alle vlakken innoveren en verbeteren. Zo willen we met onze gebouwen ten dienste blijven staan van jeugdhulp in onze evoluerende maatschappij. De voorbije twee decennia hebben we telkens gewerkt aan een vernieuwing van gebouwen om een veilige, ondersteunende en stimulerende omgeving te bieden voor de jongeren. Buiten nieuwe initiatieven die ontstaan en die aangepaste gebouwen nodig hebben, hebben we nog drie gebouwen die sinds de oprichting van de Wiekslag vzw dienstdoen.

De vervanging van deze gebouwen en de aanpassing aan de noden van nieuwe initiatieven wordt opgenomen in een zorgstrategisch plan. Hierin schetsen we hoe we onze dienstverlening de volgende 10 jaar zien en wat er daarvoor nodig is qua infrastructuur. Het meest recente zorgstrategische plan loopt over de periode van 2022 tot 2032.

Hierin zit vervat dat er een nieuwbouw komt voor Meisjesgroep en Sprankel. Naast nieuwbouw is er opgenomen dat er aangepaste huisvesting komt voor Route 4, Mundo en Bloesem.

In 2023 zijn we gestart met de uitwerking in een financieel en technisch plan voor de nieuwbouw van Meisjesgroep en aangepaste huisvesting voor Route 4.

Voor Route 4 resulteerde dit in een aankoop van een woning op de Oude Truierbaan in Hasselt.

Voor Meisjesgroep is een architect en studiebureau aangesteld en zij hebben de plannen klaargemaakt voor een nieuwbouw in de Jukstraat in Hasselt.



De volgende jaren zal de Wiekslag vzw haar inspanningen verder zetten op vlak van kwaliteit en groei van de gebouwen en zal ze zich aanpassen aan de veranderende behoeften van de jeugdhulp en de maatschappij om op die manier impact te hebben op het leven van de jongeren en onze maatschappij.

TIME-IN

OMGAAN MET JONGEREN DIE ONAANVAARDBAAR GEDRAG STELLEN

Onze begeleiders hebben een hele rugzak, gevuld met ideeën, strategieën en hulpbronnen in het omgaan met jongeren die onaanvaardbaar gedrag stellen.

We zijn ervan overtuigd dat deze jongeren dit gedrag stellen omdat ze niet anders kunnen, het is hun manier om iets te signaleren. Maar hoe groot de rugzak van een jongere ook is, het is nooit een geldige of aanvaardbare reden voor het stellen van onaanvaardbaar gedrag. We zullen dus altijd in verzet gaan tegen dit gedrag en overgaan tot eenzijdige acties.

TIME-OUT VERSUS TIME-IN

Wanneer er sprake is van onaanvaardbaar gedrag in onze leefgroepen, kan er een vraag gesteld worden voor **time-out**. Dit betekent meestal dat de jongere 2 weken time-out krijgt in de gemeenschapsinstelling van Mol.

Vanuit onze visie kiezen we hier niet vaak voor, maar soms gebeurt het toch.

Een andere piste is dat de jongere tijdelijk bij zijn eigen netwerk verblijft. De bedoeling hiervan is de zorg voor het team en de andere jongeren in de groep en daarnaast is het een poging om het onaanvaardbaar gedrag te laten stilvallen.

Tijdens de time-out blijven we in verbinding met de jongere. We hebben voorbeelden waarbij het team een brief schrijft naar de jongere. Een brief met erkenning dat we de jongere achter het gedrag nog steeds zien, waarin we vertellen wie we als hulp gaan inschakelen, wat onze hoop is voor de time-out, wat wij gaan doen in deze tijd en op welke manier we in contact zullen blijven. Een andere manier is om de jongere op time-out dagelijks te bellen.

Afgelopen jaar hebben we echter de **time-in** zien ontstaan, een mooie nieuwe ontwikkeling. Een time-in betekent voor

ons dat we nog steeds overgaan tot de eenzijdige actie van verzet en dat de jongere tijdelijk niet in de leefgroep kan verblijven. We brengen eerst in kaart wie van het team of van onze vrijwilligers wel nog in verbinding staat met deze jongere. We vragen aan deze medewerker of vrijwilliger om een plan te maken met de jongere om samen tijdelijk elders te verblijven met zijn twee. De jongere en de professional bepalen samen waar ze naartoe gaan en hoe lang.

De medewerker/vrijwilliger is goed mee in wat de thema's zijn waar het tijdens de time-in over moet gaan. Zo is een van de nachtbegeleiders van 17+ een paar dagen naar zee gegaan met een van de jongeren, een begeleider van de Jongensgroep is een aantal dagen op pad geweest met een andere jongere en ook een van onze vrijwilligers engageerde zich hiervoor. Wat we zien gebeuren is dat het stressniveau van de jongere daalt. Zelfs het voorbereidende werk levert al een stuk verbinding op, je gaat 'samen op pad'. Je creëert een verbinding die na de time-in ook in de leefgroep blijft bestaan. Bij de time-in wordt er hard gewerkt en naar ons inzien worden er grotere stappen gezet in het traject van de jongere.



HART & HUIS

Hart & Huis staat voor gezinnen die een plek in hun hart en in hun huis hebben voor een kind dat in de Wiekslag verblijft of in begeleiding is. De bedoeling is dat deze kinderen fijne momenten kunnen beleven in een gezinscontext. Dit kan gaan over een paar uren, een hele dag of een sporadische overnachting. Twee à drie keer per jaar organiseren we een infoavond voor geïnteresseerde speelgezinnen. Hier krijgen ze dan informatie over de Wiekslag, het ontstaan van Hart & Huis, over welke kinderen/jongeren het gaat en hoe de selectieprocedure er uit zal zien. Als speelgezin doorloopt men een uitgebreide procedure om zicht te krijgen op wie zij zijn en in te schatten of de gezinnen tegemoet kunnen komen aan de behoeften en noden van een kind.

Sinds kort doorlopen vrijwilligers ook deze selectieprocedure. We willen inzetten op continuïteit en zorgen voor een goede matching tussen de vrijwilliger/buddy en het kind of de jongere.



In het kader van de Warmste Week hebben we acties georganiseerd om het project Hart & Huis in de kijker te zetten en om geld in te zamelen. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld een leuke namiddag organiseren

om alle speelgezinnen met speelkinderen samen te brengen en ervaringen te delen.



Een eerste actie van het Hart & Huis-team zelf was een wafelbak. Dankzij heel wat vrijwilligers en collega's hebben we op een woensdagnamiddag heel de Wetzstraat laten ruiken naar wafels.

Daarnaast hebben we een tentoonstelling georganiseerd in het hoofdgebouw met kunstwerken van Liliane Put. Liliane kwam al eerder in de Wiekslag langs en voorzag verschillende van onze gebouwen gratis van haar geweldige en veelzijdige schilderijen. Geïnteresseerden kwamen tijdens de tentoonstelling een kijkje nemen en er werden een heel aantal schilderijen verkocht. Tenslotte organiseerde Davost (Damesvolleybal Sint-Truiden) een volleybaltoernooi waarvan de opbrengst ook naar Hart & Huis is gegaan. Zowel op het volleybalveld als achter de kassa of toog vonden we medewerkers van de Wiekslag terug.



Er zijn wafels gebakken met liefde, volleybal gespeeld met plezier en kunst gedeeld met elkaar.

We zijn dankbaar voor iedereen die zijn steentje heeft bijgedragen tijdens het organiseren van deze acties ten voordele van ons project Hart & Huis.

COMPLIMENTENMAAND

Het belangrijkste werkmiddel in de sociale sector dat ben jij zelf, letterlijk. Het is dan ook van groot belang om aan zelfzorg te doen. We weten dat het voor hulpverleners natuurlijker voelt om voor een ander te zorgen dan voor zichzelf. Om de focus toch met regelmaat op zichzelf te leggen, werken we in de Wiekslag al jaren met het thema 'zuurstof'. Elk jaar voeren we gesprekken gerelateerd aan dat thema en zetten we specifieke acties uit. In 2023 hebben we de dag van het compliment uitgekozen om een complimentenmaand te faciliteren. Alles begon met onderstaande mail...

Dag beste, leuke, bekwame, warmhartige, mooie, vriendelijke, lieve en betrokken collega's,

wisten jullie dat een **oprecht en concreet compliment** zorgt voor meer verbinding, zelfvertrouwen, groei, plezier en welzijn? Kortom, het geeft je een **straalstroom** aan **zuurstof**. En laat dat nu toevallig onze roeping zijn: zorgen dat jullie voldoende zuurstof krijgen om deze uitdagende, betekenisvolle, boeiende en leerrijke job **met glans** en **goesting** te blijven vormgeven. Daarom breiden wij dit jaar "1 maart = complimentendag" uit naar "**maand maart = complimentenmaand**".

Drie weken lang werd gevraagd een compliment te geven aan iemand uit een andere doelgroep: het eigen team, een ander team, iemand uit het leidinggevende of ondersteunende team.



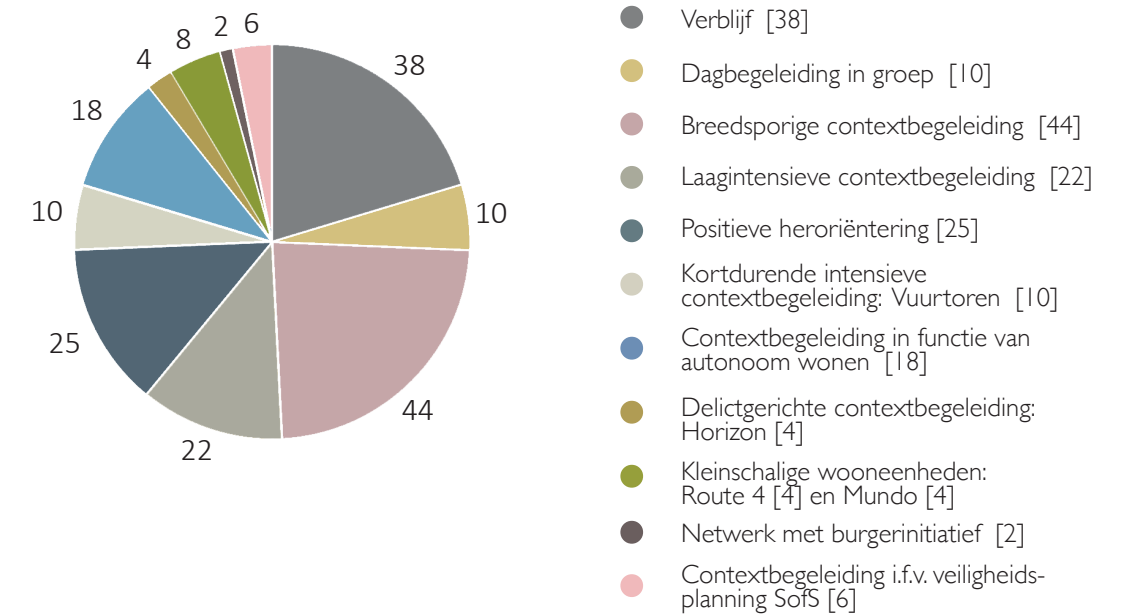
De laatste week verzochten we om een compliment te delen dat veel betekende.

De complimentenmaand heeft echt geleefd! Al moeten we toegeven dat het delen van die complimenten het minst succes had. Op inhoud delen bleek ook niet echt nodig want overal zag je de envelopjes hangen en de draden gingen telkens meer doorzakken onder de druk van alle complimentenbriefjes.

DE WIEKSLAG IN CIJFERS

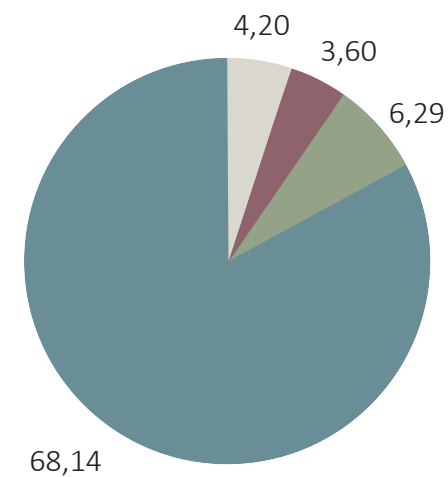
ERKENDE MODULES

AANTAL ERKENDE PLAATSEN PER MODULE

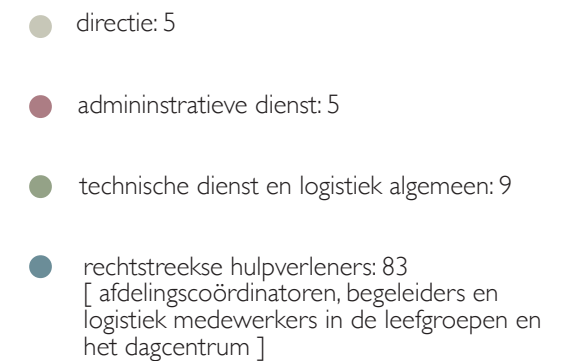


PERSONEEL

VERDELING IN VOLTIJD EQUIVALENT

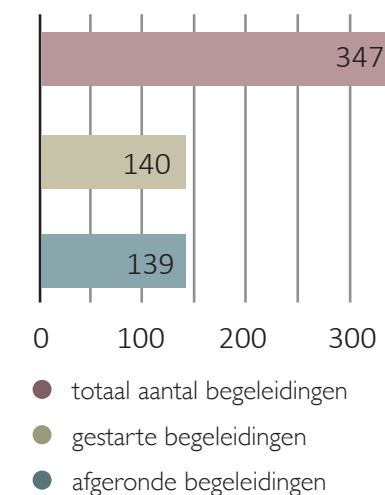


VERDELING IN AANTAL MEDEWERKERS



BEGELEIDING & BEZETTING

BEGELEIDINGEN 2023



BEZETTING PER CLUSTER

