

# INHOUD JAARVERSLAG 2010

	Pag
Voorwoord	III
Lijst van afkortingen	IV
I. Het bestuur van de Wiekslag vzw	1
I.1. Erevoorzitters	1
I.2. Algemene vergadering en raad van bestuur - ledenlijst	1
I.3. Vergaderingen raad van bestuur en dagelijks bestuur	1
I.4. Intern organogram	3
I.5. Extern organogram	4
I.6. Besluitvormingsmatrix	5
I.7. Het beleid van de Wiekslag vzw	6
II. Personeel	8
II.1. Personeelsbezetting per functie	8
III. De Wiekslag vzw, een dienstencentrum binnen de bijzondere jeugdzorg	9
III.1. Doelgroepen van de Wiekslag vzw	9
IV. Residentiële afdelingen	13
IV.1. Gestarte begeleidingen 2010	13
IV.2. Jongeren in begeleiding op 31/12/10	14
IV.3. Gestopte begeleidingen 2010	15
IV.4. Gegevens i.v.m bezetting	16
IV.5. Werkingsverslag residentiële afdelingen	18
V. Dagcentrum de Ark	28
V.1. Gestarte begeleidingen 2010	28
V.2. Jongeren in begeleiding op 31/12/10	29
V.3. Gestopte begeleidingen 2010	29
V.4. Gegevens i.v.m bezetting	30
V.5. Werkingsverslag Dagcentrum De Ark	32
VI. Dienst ambulante thuisbegeleiding de Brug	36
VI.1. Gestarte begeleidingen 2010	36
VI.2. Jongeren in begeleiding op 31/12/10	37
VI.3. Gestopte begeleidingen 2010	37
VI.4. Gegevens i.v.m bezetting	38
VI.5. Werkingsverslag thuisbegeleiding de Brug	40
VII. Dienst ambulante thuisbegeleiding HEO	42
VII.1. Gestarte begeleidingen 2010	42
VII.2. Jongeren in begeleiding op 31/12/10	43
VII.3. Gestopte begeleidingen 2010	44
VII.4. Gegevens i.v.m bezetting	45
VII.5. Werkingsverslag thuisbegeleidingsdienst HEO	46

VIII.	Dienst ambulante thuisbegeleiding Zevensprong	50
	VIII.1. Gestarte begeleidingen 2010	50
	VIII.2. Jongeren in begeleiding op 31/12/10	51
	VIII.3. Gestopte begeleidingen 2010	52
	VIII.4. Gegevens i.v.m bezetting	53
	VIII.5. Werkingsverslag Zevensprong	55
IX.	Dienst ambulante thuisbegeleiding Kristal	58
	IX.1. Gestarte begeleidingen 2010	58
	IX.2. Jongeren in begeleiding op 31/12/10	59
	IX.3. Gestopte begeleidingen 2010	59
	IX.4. Gegevens i.v.m bezetting	60
	IX.5. Werkingsverslag Kristal	61
X.	Dienst begeleid zelfstandig wonen De Brug (BZW)	65
	X.1. Gestarte begeleidingen 2010	65
	X.2. Jongeren in begeleiding op 31/12/10	66
	X.3. Gestopte begeleidingen 2010	67
	X.4. Gegevens i.v.m bezetting	67
	X.5. Werkingsverslag BZW De Brug	69
XI.	Gevolgde vorming ondersteunende diensten	72
	XI.1. Directie	72
	XI.2. Technische dienst en logistiek medewerkers hoofdzetel	73
	XI.3. Administratie	73
	Lijst van sponsors en Wiekslagsympathisanten	74

## VOORWOORD

Ondanks het toenemend zorgaanbod (Globaal plan 2007-2009) wordt vastgesteld dat het aantal hulpvragen binnen de Vlaamse bijzondere jeugdzorg zorgwekkend blijft stijgen.

Eind 2010 werd de voorbereiding van het project Begeleiding In Cijfers (BINC) afgerond. De overheid stelt zich in het Plan Perspectief als doel om meer evidence based te werken. Meten is weten. De effectiviteit en efficiëntie van de hulpverlening moet verbeteren. Daartoe verzamelt de overheid via cijfergegevens informatie over de begeleidingen in de Vlaamse voorzieningen. Op basis van deze gegevens zal het toekomstig jeugdzorgbeleid aangestuurd en bijgestuurd worden.

Verder werd in onze provincie een verbeterproject opgezet om de samenwerking tussen de verwijzer en de begeleider/voorziening op casusniveau te optimaliseren. Via het Ariadneproject - een tijdelijk samenwerkingsverband tussen de regiodiensten van Jongerenwelzijn (de verwijzende instanties) en de Limburgse private voorzieningen - ontstonden een webtoepassing en diverse instrumenten om met goede afspraken samen te werken.

De beide initiatieven zijn slechts illustratief en tegelijkertijd erg belangrijk voor hetgeen beweegt in de Vlaamse bijzondere jeugdzorg: de overheid stelt zich duidelijke doelen en verzamelt daartoe informatie bij de hulpverleners. Consulanten en begeleiders erkennen dat een goede afstemming noodzakelijk is om goede hulp te waarborgen.

“Goede jeugdhulp” vandaag is onmiskenbaar anders dan de “goede jeugdhulp” van gisteren. De Wiekslag was altijd al een organisatie, die zich dynamisch en flexibel instelt en afstemt op de noden van de tijd, met de nieuwe inzichten van een collectief denken over welzijn en de organisatie ervan.

Het Plan Perspectief kiest er resoluut voor om kinderen en jongeren vandaag bij voorrang in de eigen context te helpen. Deze keuze sluit nauw aan bij de weg die we eerder als Wiekslag insloegen om opvoedingsverantwoordelijken meer en consequenter aan te spreken op het zorgen voor kinderen en de jongeren.

Met de modellen Intensief Pedagogische Thuishulp (IPT) en Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg hebben we gekozen voor meer directe en doelgerichte jeugdhulp.

In 2010 werd een start gemaakt om, via het VTO-plan, alle medewerkers die een opdracht hebben in het begeleidingswerk, vertrouwd te maken met dit gedachtegoed en te trainen in het gebruik van onderscheiden methodieken die ingezet kunnen worden.

Sedert 2007 werden een 10-tal Vlaamse voorzieningen als proefproject Multifunctioneel Centrum (MFC) erkend.

Als eerste Limburgse voorziening bereidde de Wiekslag in 2010 de aanvraag tot erkenning als MFC voor. Hiermee willen we ons inschrijven in de toekomstige bijzondere jeugdzorg van naadloze hulp, permanente vraagverheldering, trajectondersteuning in de context van onze jeugdige cliënten. Wij zijn overtuigd dat een Multifunctioneel Centrum ons in de volgende jaren (tot einde 2012) een belangrijk kader zal bieden om waardevolle ervaringen en inzichten op te doen en een boeiende tijd in het vooruitzicht stelt.

Dit punt van keuze voor verregaande vernieuwde jeugdzorg hebben we bereikt dank zij de uitzonderlijke inzet van alle Wiekslagmedewerkers en bestuurders.

Daarvoor zijn we hen erg erkentelijk. Van harte dank aan allen voor zoveel inzet in 2010.

Jan Colson, voorzitter  
Voorzitter De Wiekslag vzw

Leen Colemont, directeur  
Directeur De Wiekslag vzw

## LIJST VAN AFKORTINGEN

BJZ	Bijzondere jeugdzorg
BMC	Bemiddelingscommissie bijzondere jeugdbijstand
BSO	Beroeps secundair onderwijs
Bu.S.O.	Bijzonder secundair onderwijs
BZW	Begeleid zelfstandig wonen
CAW	Centrum algemeen welzijn
CBJ	Comité bijzondere jeugdzorg
CGG	Centrum voor geestelijke gezondheidszorg
CIG	Centrum voor integrale gezinszorg
CKG	Centrum voor kindzorg en gezinsondersteuning
CLB	Centrum voor Leerlingenbegeleiding
CWL	Centrale wachtlijst Limburg
DC	Dagcentrum
HAZODI	Politiediensten Hasselt-Zonhoven-Diepenbeek
HEO	Hulpbronnen in eigen omgeving
IPT	Intensief Pedagogische Thuisbehandeling
IT	Informatietechnologie
JAC	Jongeren advies centrum
JRB	Jeugdrechtbank
Kopp	Kinderen van ouders met een psychiatrische problematiek
LOGIST.	logistiek
MFC	Multifunctioneel centrum
MOF	een als misdrijf omschreven feit
MW(S)	Medewerker(s)
OCMW	Openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn
OSBJ	Ondersteuningsstructuur bijzondere jeugdzorg
POS	Problematische opvoedingssituatie
SMARTIE	Specifiek, Meetbaar, Actueel, Realistisch, Tijdsgebonden, Inspirerend, Eigen Controle

TB	Thuisbegeleidingsdienst
VC	Vertrouwenscentrum
VDAB	Vlaamse dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding
VSPW	Vormingsleergangen voor sociaal en pedagogisch Werk
VTE	Voltijds equivalenten

## **I HET BESTUUR VAN DE WIEKSLAG VZW**

### **I.1 EREVOORZITTERS**

In 1958 werd de Wiekslag opgericht door Mevrouw Henriëtte De Cuypere. Ze was voorzitter van de vzw tot 1980. Aansluitend werd zij erevoorzitster. Ze overleed in Terkoest/Alken op 23 april 2002.

Gedurende 25 jaar werd haar opvolging gewaarborgd door de Heer Jan Keulers. Hij werd erevoorzitter in juni 2005.

### **I.2 ALGEMENE VERGADERING EN RAAD VAN BESTUUR**

#### **Raad van Bestuur**

COLSON Jan (voorzitter)	Alkenstraat 68	3512 Stevoort
BUCKINX Ronnie (ondervoorzitter)	Kolmenstraat 85	3512 Stevoort
KONINCKX Marleen (secretaris)	Molenstraat 155	3570 Alken
CLAES Luc (penningmeester)	Bekstraat 8	3500 Hasselt
BROEKMANS Renaat	Sepulkrijnenlaan 61	3500 Hasselt
DENDAS Marleen	Schuttersstraat 16	3511 Kuringen
GORISSEN Regina	Prins Bisschopsingel 41	3500 Hasselt
KONINCKX Magda	Havermarkt 16/16	3500 Hasselt
LIPKENS Gert	Sint-Jansstraat 3	3511 Kuringen
POELMANS Elly	Kerkstraat 45	3540 Scholen
PONCELET Jaak	Hogeberg 23	3500 St-Lambrechts-Herk

#### **Algemene Vergadering**

Naast de bestuurders maken onderstaande personen deel uit van de algemene vergadering:

BERTELS Leo	St.-Gertrudisstraat 14	3511 Kuringen
BLOEMEN Rik	Paalsteenstraat 51	3500 Hasselt
CROUX Edith	Stationsstraat 80	3590 Diepenbeek
HAGE Eliane	de Schiervellaan 12/a	3500 Hasselt
KEULERS Jan	Prof. Asnongstraat 20	3570 Alken
LOWET Monique	Henegauwlaan 49	3500 Hasselt
MAES Emmanuel	Vloeiherk 28	3830 Wellen
OTTENBURGS Jos	Nieuwstraat 25	3740 Bilzen
VANGRONSVELD Annemie	Hasseltsedreef 105	3512 Stevoort
VAN RUSSELT An	Kolonel Dusartplein 28	3500 Hasselt
VANWINGH Jef	Villerspark 4 Bus 3	3500 Hasselt

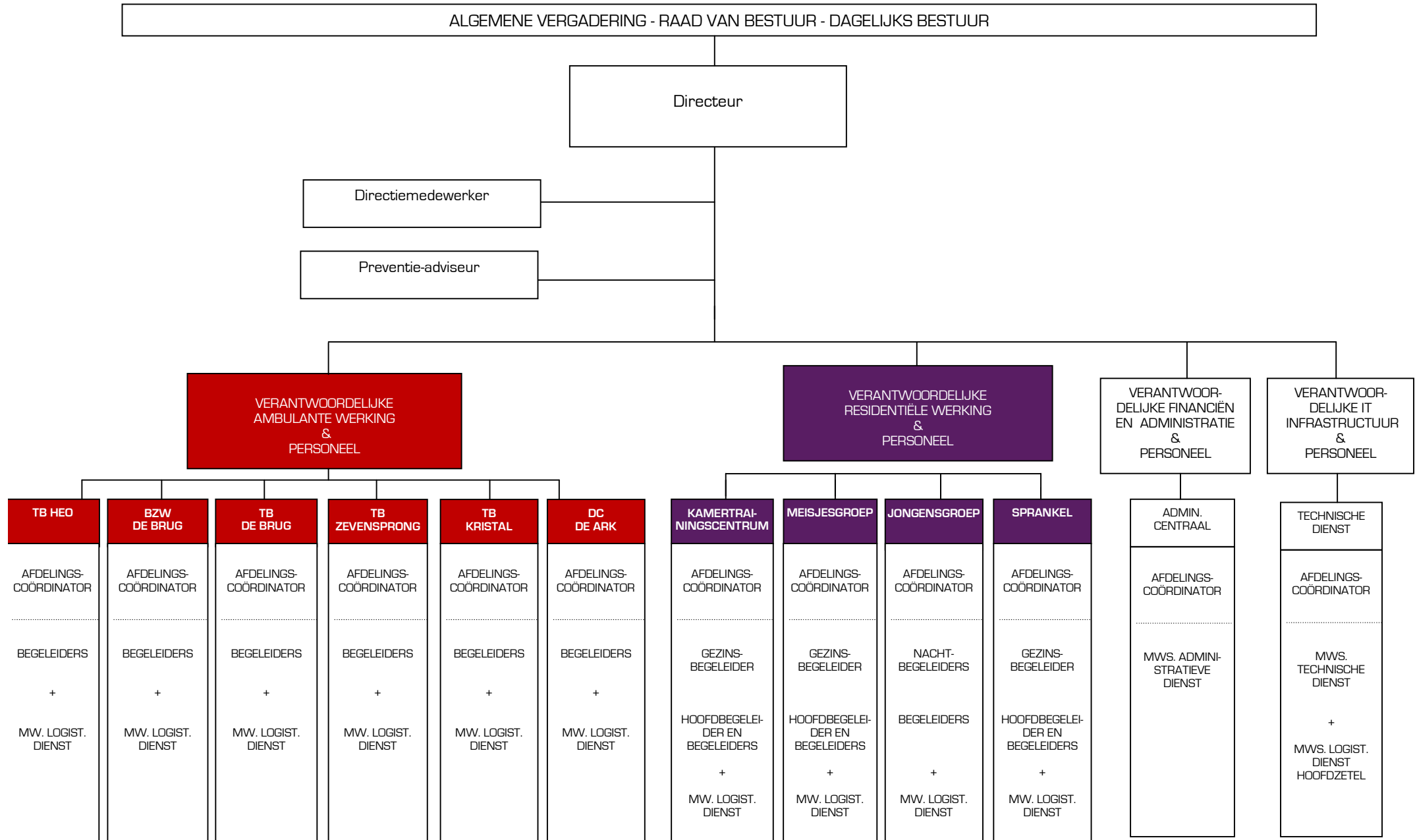
### **I.3 VERGADERINGEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN HET DAGELIJKS BESTUUR IN 2010**

In 2010 kwam het dagelijks bestuur (de voorzitter van de vzw, 4 bestuurders en de directeur) 6 keer samen. Daarnaast vergaderde het bestuur 4 keer. Twee keer vond de halfjaarlijkse financiële controle plaats. Dit gebeurde met de voorzitter, een deskundige bestuurder, de commissaris van de algemene vergadering en de twee medewerkers die bevoegd zijn voor de financiës. De werkgroep infrastructuur (met de voorzitter, twee deskundige bestuurders, het hoofd van de technische dienst en de directeur) kwam 5 keer samen.

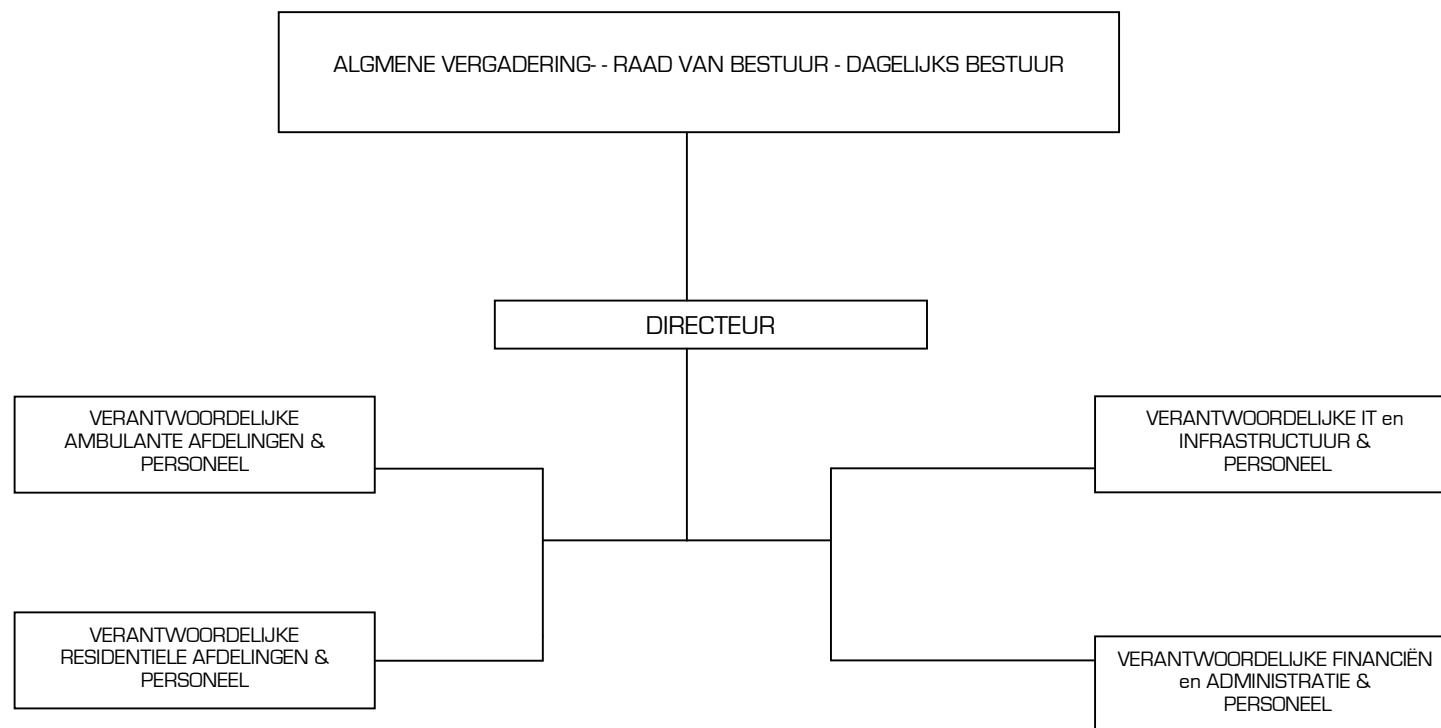
Naast de jaarlijks terugkerende activiteiten van de raad van bestuur en van het dagelijks bestuur (personeelsplan 2010/2011, VTO 2010/2011, financiës en begroting 2010/2011, infrastructuurplan 2010/2011, ) waren volgende thema's onderwerp van het bestuurdersoverleg:

- Rapportage en adviezen door de werkgroep infrastructuur aan de raad van bestuur. Goedkeuring door het bestuur. Het betrof hier de bouw van dagcentrum de Ark.
- Opvolging van werknemer - werkgeversoverleg via verslagen CPBW en via jaarlijkse ontvangst van de syndicale delegatie in het dagelijks bestuur.
- Personeelsaangelegenheden
- Aanvraag erkenning multifunctioneel centrum (MFC)
- CAO groepsverzekering
- Uitbreiding met 16 kortdurende thuisbegeleidingen in het bestuurlijk arrondissement Hasselt met Kristal als afdeling van Zevensprong
- Huurcontracten de Wiekslag vzw en Hulpfonds de Wiekslag vzw
- Rapportage en advies door de commissie financiën aan de raad van bestuur

## I.4 INTERN ORGANOGRAM



## I.5 EXTERN ORGANOGRAM



**BESLUITVORMINGSMATRIX**

Niveau	Raad van bestuur/ Algemene Vergadering	Procedurediscussie	Directeur	Verantwoordelijke Ambulant	Verantwoordelijke Residentieel	Verantwoordelijke Infrastructuur en IT	Verantwoordelijke Financiën en administratie	Afdelings- coördinator
<b>Clïëntgericht (dienstencentrum)</b>		Intake/ start begl./ ontslag/ nazorg	I	M	M			A
		Begeleiding	I	M	M			A
		Rapportage/ dossiervorming	I	M	M			A
		Externe contacten ifv cliënt	I	M	M			A
		Budgetten	I	M	M			A
<b>Clïëntgericht (afdeling)</b>		Intake/ start begl./ ontslag/ nazorg		I	B/A			M
		Begeleiding		I	B/A			M
		Rapportage/ dossiervorming		I	I			M
		Externe contacten ifv cliënt		I	I/A			M
		Budgetten		I	I			M
<b>Beheer van middelen (dienstencentrum)</b>	EB	Begroting	B	A	A	A	M	A
		Budget	B	A	A		M	A
		Aankopen (niet voorziene uitgaven binnen begroting)	B			M	B	A
		IT	B			M		A
	EB	Infrastructuur/ onderhoud gebouwen	B			M		A
		Administratie	B				M	I
<b>Beheer van middelen (afdeling)</b>		Besteding budget					I/A	M
		IT				M		A
		Infrastructuur				M		A
		Onderhoud				B		M
		Organisatie van het werk		B	B			M
<b>Personeel (dienstencentrum)</b>	EB	Personeelsbeleid	M	B	B	B	B	A
	EB	Arbeidsreglement/ CAO	M					
		Personeelsbegeleiding	M	B	B	B	B	A
<b>(afdeling)</b>		Personeelsbegeleiding	I	M	M			B
<b>Organisatie- beleid (dienstencentrum)</b>	EB	Algemeen beleid	M/B	A	A	A	A	A
	EB	Organogram	M	A	A	A	A	A
	EB	Verzekeringen	M					
	EB	Kwaliteitszorg	B	M	M	A	A	A
	EB	Erkenningen	M					
		Externe contacten niet ifv cliënt	M					
<b>(afdeling)</b>		Externe contacten niet ifv cliënt		B	B			M

## VERDUIDELIJKING BESLUITVORMINGSMATRIX

De besluitvormingsmatrix vormt een aanvulling op de functiebeschrijvingen. Deze tabel bevat alle belangrijke beslissingsbevoegdheden en geeft aan wie op welke manier voor welke beslissing bevoegd is. De mate waarin iemand participeert in het tot stand komen van de beslissing, kan je aflezen in de besluitvormingsmatrix.

We onderscheiden verschillende niveaus van participatie:

**I:** niveau 1: **informatie** ontvangen over een bepaalde kwestie

**A:** niveau 2: informatie ontvangen en informatie/ideeën/**advies** geven

**M:** niveau 3: **managen** van een bepaalde actie die tot een besluit moet leiden

**B:** niveau 4: **beslissen**

**EB:** niveau 5: **eindbeslissing**

### **I.7. HET BELEID VAN DE WIEKSLAG**

#### **I.7.1 Jaarwerking**

Wekelijks vergaderen de vier verantwoordelijken en de directeur over het dagelijks beleid en over de uitvoering ervan. Hier wordt ook het dagelijks bestuur en de raad van bestuur voorbereid (lijnen uitzetten, aanbevelingen formuleren, procedures ontwerpen,...)

Onderstaande items waren voorwerp van permanent overleg en opvolging:

- Opvolging van de uitvoering van de jaarplanning 2010 (VTO-planning, begroting, infrastructuurplan, personeelsplan, kwaliteitsplanning,...)
- Voorbereiding VTO-plan 2011, begroting 2011, meerjarenplan-infrastructuur, kwaliteitsplanning 2011, personeelsplan 2011,...
- Voorbereiden en opvolgen werkgever-werknemersoverleg (CPBW en overleg met de syndicale delegatie)
- Personeelszaken: aanwervingen, evaluaties, teamsamenstelling en -werkingen, toepassingen arbeidswetgeving, arbeidsongevallen, individuele personeelsvragen ...
- Voorbereiden van de aanvraag om als multifunctioneel centrum erkend te worden.
- Voorbereiding van de aanvraag voor een bijkomende erkenning van 16 plaatsen kortdurende thuisbegeleiding en organisatie van de hulpverlening na de erkenning. (Thuisbegeleidingsdienst Kristal – start oktober 2010).
- Voorbereiden en opvolging van de bouw van het dagcentrum.
- Voorbereiding en opvolging dossiers voor fundraising.
- Voorbereiden en opvolging van de toepassing van arbeidswetgeving in de residentiële werkingen.
- Opvolging van de dagelijkse werking in de afdelingen, bespreken van vragen uit de afdelingen.
- Terugkoppeling externe contacten (voorzieningenoverleg, arbeidsgeneeskundige dienst, verzekeringen, sociaal secretariaat, verwijzers, derden,...)
- Bespreken van ontwikkelingen in de sector en van de gevolgen voor de organisatie
- Voorbereiding van extern overleg in functie van beïnvloeding van het beleid van de sector (via Limburgs overleg of via overleg met de koepelorganisatie Vlaams Welzijnsverbond of anders)
- Voorbereiden van de start van de registratie van begeleidingsgegevens in 2011 (Binc of begeleiding in cijfers) in opdracht van onze subsidiërende overheid en aansturen van samenwerking met de verwijzer via het Limburgs project Ariadne.

Naast de aandacht die in deze beleidssamenkomsten besteed wordt aan de inhoud en organisatie, wordt de communicatie over de voorbereiding en de besluiten zorgvuldig voorbereid. Wie is belanghebbende bij een bepaald item? Wie is bevoegd/verantwoordelijk

voor de communicatie? Hoe en wat moet gecommuniceerd worden? Hoe worden beleidsontwikkelingen een zaak van alle medewerkers (o.a. via terugkoppeling uit het overleg in de teams, personeelsvergadering, beleidsvergadering, bestuurdersvergaderingen,...)

### **I.7.2. Decreet rechtspositie minderjarigen: sanctiebeleid in de residentiële werking: sneuvelnota**

#### **Onze visie over leren en gedragsproblemen**

Mensen leren in hoofdzaak via eigen ervaringen. Deze kunnen positief of negatief zijn. Alle medewerkers aanvaarden dat kinderen het recht hebben om te leren en dus op het hebben van positieve en negatieve ervaringen. Daarbij aanvaarden we dat ook negatieve ervaringen belangrijke leermomenten zijn.

Leren heeft een persoonlijke component zoals vb. temperament, een eigen grondtoon, interesses, vaardigheden, kennis, rijping, ... Daarnaast leren we altijd binnen een welbepaalde context, waarin kinderen, jongeren voortdurend afwegingen en keuzes moeten leren maken.

Wij geloven dat de diepere oorzaken van gedragsproblemen eerder een gevolg zijn van een gebrek aan verbinding dan van een gebrek aan discipline. [Aletha Solter].

#### **Onze visie over sancties en gedragsproblemen**

We begrijpen sancties in de ruime betekenis van het woord: het kan zowel gaan om de goedkeuring en bekrachtiging van gewenst gedrag of om een afwijzing van ongewenst gedrag.

Alle medewerkers zijn permanent gericht op het expliciet positief sanctioneren van gewenst gedrag. De evidenties van elke dag worden aangegrepen om kinderen/ jongeren sociaal te belonen.

#### **Doel van sanctioneren**

Het doel van sancties is het versterken van positief gedrag en het inperken van negatief gedrag waardoor er maximale kans is op ontwikkeling en groei.

Daarnaast is een ontwikkelingsgericht sanctiebeleid een noodzakelijke voorwaarde voor een veilig en positief leefklimaat.

Regels in een gezin, in een groep, in een leefgemeenschap, hebben het bepalen van een norm en het installeren van rust en voorspelbaarheid als doel.

Vanuit dit streefdoel corrigeren we het overtreden van regels. We communiceren duidelijk met kinderen en jongeren, desgevallend met ouders en derden over het doel van het goed naleven van regels.

#### **Sanctioneren en participatie**

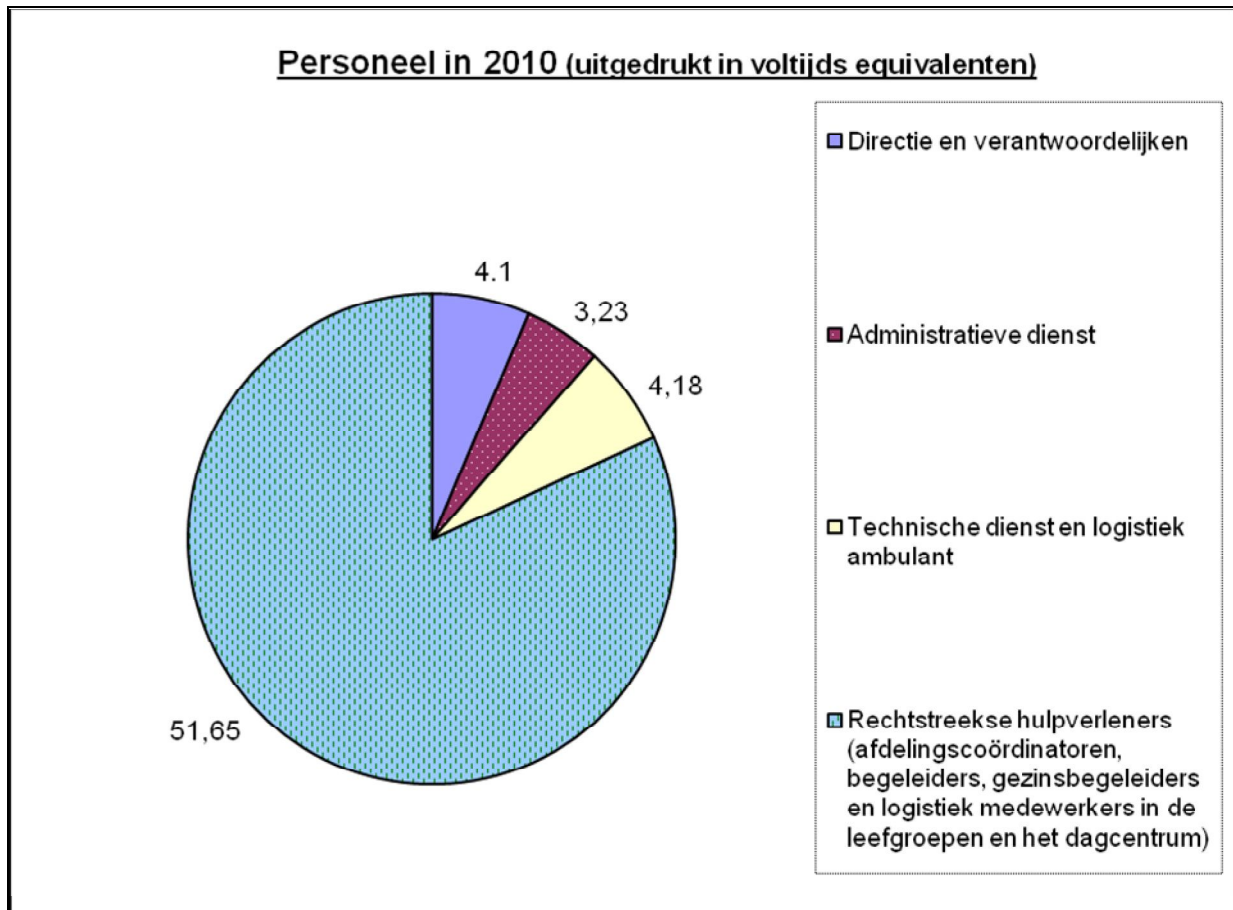
Sancties worden bepaald in overleg met en rekening houdend met de jongeren/ kinderen. Ze worden aangepast aan wat jongeren/kinderen nodig hebben. We willen kinderen en jongeren leren dat negatief gedrag vooral negatieve gevolgen heeft voor relaties tussen mensen en in eerste instantie is de relatie met de jongeren/het kind het middel dat wordt aangewend om tot positieve gedragsveranderingen te komen.

#### **Kenmerken van de sancties:**

Sancties moeten logisch zijn (verband houden met het voorval), snel na de feiten en duidelijk voor het kind/de jongere. In het geval van negatieve sancties doen we dit nooit in de gestructureerde vrije tijdsinvulling (sportclub, vereniging,...) van de jongere/het kind of bij bezoeken aan familie of netwerk.

## II PERSONEEL

### II.1 PERSONEELSBEZETTING PER FUNCTIE



Deze gegevens zijn gebaseerd op het personeelsplan 2010, opgemaakt in augustus 2009. Het personeelsbeleid moet gezien worden als een dynamisch gegeven (vervangingsziekteverloven, situatiegebonden inzetten van extra personeel, opname themaverloven door personeelsleden,...).

### **III DE WIEKSLAG VZW, EEN DIENSTENCENTRUM BINNEN DE BIJZONDERE JEUGDZORG**

#### **III. 1 DOELGROEPEN VAN DE WIEKSLAG VZW**

##### **Administratieve Zetel**

Adres: Bosveldstraat 15 – 3570 Alken

Tel.: 011/31 27 43

Email: [info@dewiekslag.be](mailto:info@dewiekslag.be)

Bereikbaar: alle werkdagen van 9u tot 17u

Personeel: 4,1 VTE directie, 2,33 VTE administratie, 2,70 VTE technische dienst, 0,75 VTE logistiek medewerker

De Wiekslag is een dienstencentrum met onderstaande doelgroepen en profielen. Indicaties gebeuren door de verwijzer (comité of jeugdrechtbank) op basis van de hulpverleningsfiches die door de Wiekslag ter beschikking gesteld zijn aan de centrale wachtlijstwerking Limburg

##### ▪ **Kamertrainingscentrum**

Adres: Jukstraat 33 – 3500 St-Lambrechts-Herk

Tel.: 011/59 23 57

Email: [kamertraining@dewiekslag.be](mailto:kamertraining@dewiekslag.be)

Bereikbaar: 24u op 24u

Personeel: 5 VTE begeleiders, 0,8 VTE afdelingscoördinator, 0,5 VTE logistiek medewerker, 0,75 VTE gezinsbegeleider

##### **Doelgroep:**

- 11/12 jongens en meisjes
- Vanaf de leeftijd van 17 tot 20 jaar en voor de +18-jarigen in het kader van de voortgezette hulpverlening bijzondere jeugdbijstand
- Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

##### ▪ **Adolescente Meisjesgroep**

Adres: Lindestraat 12 – 3512 Stevoort

Tel.: 011/31 19 16

Email: [meisjesgroep@dewiekslag.be](mailto:meisjesgroep@dewiekslag.be)

Bereikbaar: 24u op 24u

Personeel: 5 VTE begeleiders, 0,80 VTE afdelingscoördinator, 1,30 VTE logistiek medewerker, 0,75 VTE gezinsbegeleider

##### **Doelgroep:**

- 10 meisjes
- Vanaf de leeftijd van 12 tot 20 jaar en voor de +18-jarigen in het kader van de voortgezette hulpverlening bijzondere jeugdbijstand
- Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

▪ **Jongensgroep**

Adres: Grootstraat 87 – 3570 Alken  
Tel.: 011/48 17 83  
Email: [jongensgroep@dewiekslag.be](mailto:jongensgroep@dewiekslag.be)  
Bereikbaar: 24u op 24u  
Personeel: 6 VTE begeleiders, 0,80 VTE afdelingscoördinator, 0,5 VTE logistiek medewerker

**Doelgroep:**

- 10 jongens
- Vanaf de leeftijd van 12 tot 20 jaar en voor de +18-jarigen in het kader van de voortgezette hulpverlening bijzondere jeugdbijstand
- Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

▪ **Verticale leefgroep "Sprankel"**

Adres: Sint-Lambertusstraat 19 – 3500 St-Lambrechts-Herk  
Tel.: 011/31 10 55  
E-mail: [sprankel@dewiekslag.be](mailto:sprankel@dewiekslag.be)  
Bereikbaar: 24u op 24u  
Personeel: 4,9 VTE begeleiders, 0,5 VTE afdelingscoördinator, 1 VTE logistiek medewerker, 0,5 VTE gezinsbegeleider

**Doelgroep:**

- 9 jongens en meisjes
- Vanaf de leeftijd van 2 tot 12 jaar (opnameleeftijd)
- Problematische opvoedingssituatie (POS)

▪ **Dagcentrum De Ark**

Adres: Gaarveldstraat 50 – 3500 Hasselt  
Tel.: 011/27 17 76  
E-mail: [de.ark@dewiekslag.be](mailto:de.ark@dewiekslag.be)  
Bereikbaar: Schooldagen van 9u tot 19u  
Vakantiedagen van 8u30 tot 17u30  
Personeel: 3,20 VTE begeleiders, 1 VTE afdelingscoördinator, 0,5 VTE logistiek medewerker

**Doelgroep:**

- 10 jongens en meisjes
- Vanaf de leeftijd van 6 tot 18 jaar
- Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

▪ **Begeleid Zelfstandig Wonen De Brug**

Adres: Omstraat 19 – 3740 Bilzen  
Tel.: 089/50 13 11  
Email: [de.brug@dewiekslag.be](mailto:de.brug@dewiekslag.be)  
Bereikbaar: alle werkdagen van 9u tot 13u  
Personeel: 2,70 VTE begeleiders, 0,80 VTE afdelingscoördinator, 0,30 VTE administratie, 0,16 VTE logistiek medewerker

**Doelgroep:**

- o 16 jongens en meisjes
- o Vanaf de leeftijd van 17 tot 21 jaar en voor de +18-jarigen in het kader van de voortgezette hulpverlening bijzondere jeugdbijstand
- o Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

**▪ Thuisbegeleiding De Brug (totale capaciteit: 32)**

Adres: Omstraat 19 – 3740 Bilzen

Tel.: 089/50 13 11

Email: [de.brug@dewiekslag.be](mailto:de.brug@dewiekslag.be)

Bereikbaar: alle werkdagen van 9u tot 13u

Personeel: 2,5 VTE begeleiders, 0,50 VTE afdelingscoördinator, 0,30 VTE administratie, 0,16 VTE logistiek medewerker

**Doelgroep:**

- o 16 jongens en meisjes
- o Het kind op wiens naam het dossier staat, is minderjarig. Thuisbegeleiding richt zich op alle kinderen in het gezin
- o Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

**▪ Thuisbegeleiding HEO (is een afdeling van De Brug met autonome werking in regio Borgloon)**

Adres: Graethempoort 3B bus 102 – 3840 Borgloon

Tel.: 012/24 17 74

Email: [tbheo@dewiekslag.be](mailto:tbheo@dewiekslag.be)

Bereikbaar: alle werkdagen van 9 u tot 13 u

Personeel: 2,25 VTE begeleiders, 0,75 VTE afdelingscoördinator, 0,25 VTE logistiek medewerker

**Doelgroep:**

- o 16 jongens en meisjes
- o Het kind op wiens naam het dossier staat, is minderjarig. Thuisbegeleiding richt zich op alle kinderen in het gezin.
- o Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

**▪ Thuisbegeleiding Zevensprong**

Adres: Laan op Vurten 53 – 3581 Beringen

Tel.: 011/42 20 34

E-mail: [zevensprong@dewiekslag.be](mailto:zevensprong@dewiekslag.be)

Bereikbaar: alle werkdagen van 9u tot 13u

Personeel: 4,60 VTE begeleiders, 1 VTE afdelingscoördinator, 0,30 VTE administratie, 0,16 VTE logistiek medewerker

**Doelgroep:**

- o 32 jongens en meisjes
- o Het kind op wiens naam het dossier staat, is minderjarig. Thuisbegeleiding richt zich op alle kinderen in het gezin
- o Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

▪ **Thuisbegeleiding Kristal (is een afdeling van Zevensprong met autonome werking in regio Zuid-Limburg)**

Adres: Bosveldstraat 15 – 3570 Alken  
Tel.: 011/31 27 43  
E-mail: thuisbegeleiding.kristal@dewiekslag.be  
Bereikbaar: alle werkdagen van 9u tot 13u  
Personeel: 2,25 VTE begeleiders, 0,5 VTE afdelingscoördinator

**Doelgroep:**

- o 16 jongens en meisjes
- o Het kind op wiens naam het dossier staat, is minderjarig. Thuisbegeleiding richt zich op alle kinderen in het gezin
- o Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)

▪ **Begeleid Zelfstandig Wonen vanuit de residentiële afdelingen**

Adres: alle residentiële afdelingen

**Doelgroep:**

- o maximum 9 jongens en meisjes
- o Vanaf de leeftijd van 17 tot 21 jaar, voor de +18-jarigen in het kader van de voortgezette hulpverlening bijzondere jeugdbijstand
- o Problematische opvoedingssituatie (POS), eventueel een als misdrijf omschreven feit (MOF)
- o Enkel aansluitend op een residentiële begeleiding in De Wiekslag

▪ **Residentiële crisisopvang in de kamertraining**

Adres: Jukstraat 33 – 3500 St-Lambrechts-Herk  
E-mail: [kamertraining@dewiekslag.be](mailto:kamertraining@dewiekslag.be)  
Tel.: 011/59 23 57  
Bereikbaar: 24u op 24u

**Doelgroep:**

- o Jongens en meisjes
- o Vanaf de leeftijd van 13 jaar tot en met 17 jaar
- o Aangemeld buiten de kantooruren door Politiezone HAZODI en JAC Hasselt (na 17 uur + weekend en feestdagen)

**Indicatiestelling door de verwijzende instantie (politie of JAC)**

- o Acute crisissituatie waarbij nood is aan residentiële opvang

▪ **Ervaringsgerichte moedergroep De Brug**

Adres: Omstraat 19 – 3740 Bilzen  
Tel.: 089/50 13 11  
E-mail: [de.brug@dewiekslag.be](mailto:de.brug@dewiekslag.be)  
Bereikbaar: alle werkdagen van 9u tot 13u

**Doelgroep:**

Moeders die in begeleiding zijn of waren in een thuisbegeleidingsdienst of verwezen door andere diensten of aangebracht door leden van de groep.

**Indicaties:**

Moeders op zoek naar steun, ervaringsuitwisseling en sociale contacten.

#### **IV. RESIDENTIËLE AFDELINGEN [capaciteit: 40]**

[Sprinkel: St-Lambertusstraat 19 – 3500 St-Lambrechts-Herk – capaciteit: 8/9]

[Meisjesgroep: Lindestraat 12 -3512 Stevoort – capaciteit: 10]

[Jongensgroep: Grootstraat 87 – 3570 Alken – capaciteit: 10]

[Kamertrainingscentrum: Jukstraat 33 – 3500 St-Lambrechts-Herk – capaciteit: 11/12]

Voor de personele middelen: zie III.1

#### **IV.1. GESTARTE BEGELEIDINGEN IN DE LOOP VAN 2010**

In totaal 36 gestarte begeleidingen waarvan:  
6 heropnames na time-out (via een justitieel crisisbed)

##### **IV.1.1. Geslacht en leeftijd**

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	2	1	3
6 tot 12 jaar	3	1	4
13 tot 17 jaar	14	12	26
18 jaar en ouder	2	1	3
<b>TOTAAL</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>36</b>

##### **IV.1.2. Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzer**

Verwijzer	Gestarte begeleidingen in 2010		Totaal
	Meisjes	Jongens	
JRB Hasselt	6	8	14
JRB Tongeren	6	5	11
JRB Antwerpen	2	0	2
CBJ Hasselt	4	1	5
CBJ Tongeren	1	1	2
CBJ Maaseik	2	0	2
<b>TOTAAL</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>36</b>

##### **IV.1.3. Leefsituatie bij de start van de begeleiding**

Leefsituatie	Meisjes	Jongens	Totaal
kerngezin	4	2	6
één oudergezin moeder	5	2	7
één oudergezin vader	4	1	5
nieuw samengesteld gezin moeder	2	1	3
nieuw samengesteld gezin vader	2	1	3
grootouders	0	1	1
andere voorziening bijzondere jeugdzorg	0	2	2
onbekend (crisisopname)	1	2	3
<b>TOTAAL</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>30</b>

6 heropnames na time-out werden niet meegeteld.

#### **IV.1.4. Domicilie bij de start van de begeleiding**

<b>Woonplaats</b>	<b>Aantal</b>
Alken	1
Beringen	1
Beverst	1
Bilzen	1
Borlo	5
Genk	1
Halle	1
Hasselt	2
Herk-de-Stad	2
Heusden	2
Kinrooi	1
Lommel	1
Maasmechelen	1
Merksem	1
Oostham	1
Overpelt	2
Peer	4
Riemst	1
Sint-Truiden	1
Tongeren	3
Viermaalrood	1
Wellen	1
Onbekend (crisisopname)	1
<b>TOTAAL</b>	<b>36</b>

#### **IV.2. JONGEREN IN BEGELEIDING OP 31/12/2010**

##### **IV.2.1. Geslacht en leeftijd van de jongeren in begeleiding op 31/12/10**

<b>Leeftijdscategorie</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
0 tot 5 jaar	2	1	3
6 tot 12 jaar	5	3	8
13 tot 17 jaar	9	9	18
18 jaar en ouder	6	1	7
<b>TOTAAL</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>36</b>

#### IV.2.2. Spreading naar verwijzer op 31/12/10

Verwijzer	Meisjes	Jongens	Totaal
CBJ Hasselt	3	2	5
CBJ Tongeren	3	1	4
CBJ Maaseik	3	0	3
JRB Hasselt	7	4	11
JRB Tongeren	6	7	13
JRB	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>36</b>

#### IV.2.3. Onderwijs/werk op 31/12/10

Onderwijs/werk	Meisjes	Jongens	Totaal
Kleuteronderwijs	2	2	4
Lager onderwijs	4	0	4
Bijzonder lager onderwijs	0	3	3
Algemeen Secundair onderwijs	2	2	4
Technisch secundair onderwijs	0	3	3
Beroeps secundair onderwijs BSO	4	2	6
Bijzonder secundair onderwijs BUSO	7	3	10
Deeltijds onderwijs/deeltijds werken	1	0	1
Werkzoekend	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>36</b>

### IV.3. JONGEREN WAARVAN DE BEGELEIDING IN DE LOOP VAN HET JAAR STOPTE

#### IV.3.1. Geslacht en leeftijd

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	0	1	1
6 tot 12 jaar	0	0	0
13 tot 17 jaar	10	12	22
18 jaar en ouder	11	4	15
<b>TOTAAL</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>38</b>

#### IV.3.2. Begeleidingsduur

Tijdsverloop	0 tot 14 dagen	14 tot 31 dagen	1 tot 3 maand	3 tot 6 maand	6 maand tot 1 jaar	1 tot 1,5 jaar	1,5 tot 2 jaar	2,5 tot 3 jaar	5 jaar en langer
Meisjes	2	2	1	3	4	6	1	1	1
Jongens	2	0	2	5	3	3	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

### IV.3.3. Reden tot beëindiging van de begeleiding

<b>Toestand</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
Naar huis zonder verdere bgl van de BJZ in het gezin	7	8	15
Residentiële plaatsing binnen BJZ	2	0	2
Residentiële plaatsing buiten BJZ	3	0	3
Verdere begeleiding door andere dienst binnen BJZ	0	2	2
Crisis	1	1	2
BZW	2	2	4
Alleen gaan wonen zonder verdere begeleiding binnen BJZ	2	0	2
Gaan samenwonen zonder verdere begeleiding	2	0	2
<b>TOTAAL</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>32</b>

Hier worden de 6 time-out opnames niet opgenomen in de tabel.

### IV.4. GEGEVENS I.V.M. BEZETTING

#### IV.4.1. Overzicht van de gestarte en beëindigde begeleidingen per maand in 2010

<b>2010</b>	<b>Gestarte Begeleidingen</b>	<b>Beëindigde begeleidingen</b>
Januari	2	4
Februari	5	3
Maart	3	5
April	4	4
Mei	3	3
Juni	1	1
Juli	3	0
Augustus	2	4
September	7	4
Oktober	3	5
November	2	3
December	1	2
<b>TOTAAL</b>	<b>36</b>	<b>38</b>

#### IV.4.2. Bezetting in 2010 per maand

2010	Dagen	Bezettingsgraad in %
Januari	1.119	90%
Februari	1.063	95%
Maart	1.106	89%
April	1.058	88%
Mei	1.087	88%
Juni	1.096	91%
Juli	1.175	95%
Augustus	1.186	96%
September	1.216	101%
Oktober	1.216	98%
November	1.125	94%
December	1.134	91%
<b>OP JAARBASIS</b>	<b>13.581</b>	<b>93%</b>

#### IV.4.3. Evolutie van de bezetting sinds 1991

Jaar	Capaciteit	Dagen	Bezetting %
1991	53	14.315	74%
1992	41	12.869	86%
1993	41	13.109	88%
1994	41	12.845	86%
1995	50	13.975	78%
1996	45	13.963	85%
1997	45	12.396	76%
1998	30	9.628	88%
1999	30	9.293	84%
2000	30	9.623	88%
2001	30	9.799	89%
2002	30	9.853	90%
2003	30	9.813	90%
2004	30	10.292	94%
2006	30	9.652	88%
2006	30	9.652	88%
2007	30	9.418	86%
2008	30	10.009	91%
2009	40	10.971	82%
2010	40	13.581	93%

## **IV.5. WERKINGSVERSLAGEN VAN DE RESIDENTIËLE AFDELINGEN**

### **IV.5.1. Werkingsverslag Sprankel**

In 2010 lag de focus van het team van Sprankel op de verdere uitbouw van het nieuwe pedagogische profiel (zie jaarverslag 2009). Om één van de belangrijkste doelstellingen van onze nieuwe visie op hulpverlening aan jonge kinderen, nl. een zo snel mogelijke terugkeer van het kind naar huis te bewerkstelligen (of alleszins die mogelijkheid te verkennen), is het concreet pedagogisch ondersteunen van ouders een nieuwe opdracht geworden voor de residentiële begeleiders.

De nood aan een opleiding op maat deed zich dan ook al snel gelden; begeleiders gaven aan nood te hebben aan concrete methodieken om met ouders aan de slag te gaan rond concreet pedagogische vaardigheden. Een zoektocht die ons langs de Grote Robijn in Antwerpen bracht, mondde uit in een 5-daagse opleiding (3 dagen in 2010 en 2 in 2011) "Intensief Pedagogische Thuishulp" gegeven door de Nederlandse organisatie, "Vraagkracht".

Ik wil in dit jaarverslag een korte toelichting geven over wat IPT precies is, schetsen hoe we er als team mee aan de slag zijn gegaan en welke plannen we maken voor 2011.

IPT is een eclectisch werkmodel voor ambulante jeugdzorg. IPT gaat ervan uit dat alle hulpvragen die in bijzondere jeugdzorg binnenkomen in de eerste plaats ambulant aangepakt moeten worden. IPT zorgt er voor dat wachtlijsten voor residentiële leefgroepen en de duur van de opnames residentieel inkorten.

Bedoeling is om hulp zo dicht mogelijk bij de cliënt te leveren op een vraaggestuurde manier; de klant heeft zoveel mogelijk de regie over de inhoud van de hulpverlening. Ook de ideale bezoekfrequentie en duur van de behandelingsfasen worden bepaald in overleg tussen hulpvrager en hulpverlener. Daarnaast moet de geboden hulp zo licht als mogelijk en kortdurend zijn. In dat licht krijgen leertheoretische interventies dan ook een belangrijke plaats in de methodische werkvormen. Er wordt zoveel als mogelijk geput uit interventies van bewezen effectieve methodische werkvormen (evidence based).

Het model is naast vraaggestuurd ook doelgericht. Het werken met vooraf bepaalde concrete doelen en het meten van het behaalde resultaat op deze doelen vormen een essentieel onderdeel van de werkvorm. De IPT'er heeft hierin een regiefunctie en dat betekent een goede afstemming en samenwerking rond concrete doelstellingen met de verwijzende consulent.

Naast vraaggestuurd en doelgericht is de hulp ook competentiegericht. Dat betekent dat de hulp gericht is op het herstel van de balans tussen de taken waar de cliënt voor staat en de vaardigheden die de cliënt heeft om die taken daadwerkelijk uit te voeren. Het opzet is altijd de competenties van het cliëntsysteem uitbreiden om de gestelde doelen te behalen. Wanneer er echter weinig tot geen vooruitgang te zien is dan zal, maximaal na de eerste 6 maanden, een ander opvoedingsarrangement ontworpen worden. Dat betekent in het meest ernstige geval een uithuisplaatsing, maar veel vaker wordt "wrap around care" georganiseerd waarbij een beroep gedaan wordt op een bestaand of nog te ontwikkelen netwerk.

Met elk gezin wordt een methodische cyclus van maximaal 6 maanden doorgewerkt. Die methodische cyclus kan daarna nog meerdere keren herhaald worden, maar het streven is een maximale behandelduur van 1 jaar.

In functie van dit alles zijn we geïnformeerd over en getraind in:

- Basishouding van de hulpverlener
- Basismethodiek en –strategie

- Leertheorieën
- Het maken van competentieanalyses
- Het opstellen van SMARTIE doelstellingen
- Ontwikkelingstaken voor ouders en kinderen/jongeren
- Het maken van risico- en veiligheidsanalyses
- Allerhande gespreksmodellen en -technieken
- Weerstandspatronen en hoe ermee omgaan
- Intervisiemethodes
- ...

In Sprankel werd een teamdag georganiseerd om te komen tot een aantal concrete werkpunten voor onze afdeling in functie van de implementatie van “intensief pedagogische thuisbegeleiding” in onze werking. De belangrijkste doelen voor volgend jaar zijn:

- Opstellen van een eigen methodiekboek.
- Aanpassen van het intakeboekje (nieuwe visie op hulpverleners moet ook hierin tot uitdrukking komen).
- Opstellen van een “gereedschapskist” (map waarin verschillende technieken verzameld worden waarvan een IPT'er gebruik kan maken om een bepaalde doel in de hulpverlening te bereiken bijv. competentieanalyse, risico- en veiligheidsanalyse, gespreksmodellen en -technieken, hanteren van weerstand,...).
- De aangereikte en ingeefende technieken toepassen in concrete begeleidingen. Dit evalueren en bijsturen.
- In begeleidingen werken met SMARTIE-doelstellingen.
- Ontwikkelen en toepassen van nieuwe intervisiemethodes op de teamvergadering en in het driehoeksoverleg.
- Succesgericht interview gebruiken, niet alleen in begeleidingen, maar ook in briefings, werkgesprekken, teamvergaderingen,...
- Technieken verzamelen, uitproberen in functie van netwerkuitbreiding of het organiseren van wrap-around care
- Informeren van en afstemmen met de verwijzer omtrent de vernieuwde visie op hulpverleners, de gevolgen hiervan voor de werkwijze en samenwerking.

#### **IV.5.2. Werkingsverslag Meisjesgroep**

In 2009 hebben we ingezet op een positief leef- en begeleidingsklimaat door acties te ondernemen die gericht waren op de leefgroepstructuur, het opnamebeleid, de intakeprocedure en de individuele trajecten van de jongeren (en hun gezinnen). Eind 2009 waren we tevreden met het resultaat en konden we onze energie voornamelijk richten op het uitbouwen van een sterk geïndividualiseerd begeleidingsaanbod binnen het ruimere kader van onze werking.

In 2010 hebben we dit proces verder gezet.

We hebben gedurende het hele jaar ons leefgroepfundament goed vastgehouden: de regels en afspraken regelmatig evalueren (voeren we ze uit zoals bedoeld? Hebben ze het bedoelde effect? Zijn ze aangepast aan onze huidige groepsamenstelling?). Ook werd het groepsgesprek, de wekelijkse groepsactiviteit, het zoeken én vinden van een hobby voor de jongeren, ... terug geïntegreerde delen van onze leefgroepwerking. Dit fundament gaf ruimte om sterk individueel te werken.

Een tweede belangrijk element was om sterk perspectiefbiedend te werken. Een plaatsing binnen de meisjesgroep is per definitie tijdelijk, dus de antwoorden op de vragen “waarom

is de jongere hier?" "Waar gaan we naartoe werken?" en "Op welke manier?" zijn essentieel om samen gemotiveerd aan een traject te werken.

En "samen" betekent voor ons samenwerken met de jongere, de ouders en andere belangrijke betrokkenen (het vriendje, de ouders van het vriendje, familieleden, de vrienden, ...). Dit betekent ook om de consulent nabij te houden vanuit zijn/haar positie (vaak organiseerden we tussentijdse evaluatiebesprekingen om kort op de bal het traject te bespreken). Daarnaast werkten we nauw samen met verschillende organisaties die een therapieaanbod hebben voor onze jongeren. Indien dit zinvol geacht werd, werd dit aangeboden aan de jongere. Voor vier meisjes werkten we nauw samen met het outreachingteam van Sancta Maria om de krachten te bundelen en om zo nauw mogelijk aan de noden van jongeren die op de grens zitten tussen psychiatrie en bijzondere jeugdbijstand tegemoet te komen. Tot slot investeerden we om nauw samen te werken met scholen en CLB's om bij turbulente schoolloopbaan de jongere in het reguliere circuit te houden.

Een derde factor is het tempo van de jongere/van het gezin. Een traject gaat met vallen en opstaan. De werking van de meisjesgroep kan houvast bieden aan een jongere/een gezin maar moet ook ruimte en inspiratie geven aan het cliëntsysteem om haar eigen antwoorden op haar eigen problemen te zoeken. Dit vraagt een blijvende alertheid voor ons om niet zomaar over te nemen en onze manier als de beste te zien. Dit vraagt dat we geloven in de zoektocht van het cliëntsysteem.

Aangezien in 2010 onze energie zich richtte op de individuele trajecten, willen we graag een traject kort beschrijven:

De begeleiding van C. (°93) is einde 2009 gestart in de meisjesgroep. De plaatsing in de leefgroep was het resultaat van het feit dat ze thuis weggelopen was met als uitleg 'mama moet kiezen, mij of haar nieuwe vriend'. Ze weigerde terug naar huis te gaan en is dan via het comité bij ons geplaatst. De eerste drie maanden weigerde C. elk contact met haar moeder. Moeder bleef pogingen doen om contact met haar dochter te krijgen. Na 4 maanden kwam er terug contact en was er bereidheid vanuit moeder en dochter om terug momenten te installeren dat C. thuis zou zijn. Dit groeide al snel uit tot een weekendregeling zodat C. van vrijdagavond tot zondagavond thuis was.

Dan vroeg C. om weer thuis te mogen wonen. Moeder vreesde dat C. haar gezag niet zou aanvaarden, maar stemde toe. De regeling werd getroffen dat C. elke week van woensdagmiddag tot zondagavond thuis verbleef met de bedoeling dat ze in september weer naar huis zou gaan. Binnen de gezinsbegeleiding vertelden moeder en dochter wat de problemen thuis volgens elk van hen waren en hoe ze daaraan wilden gaan werken. In augustus echter trok moeder aan de alarmbel. Ze gaf aan dat het al weken niet goed liep thuis, dat C. de huisregels niet respecteerde en dat ze nu zelfs geen zicht meer had op wanneer C. waar was.

Vanaf augustus kwam C. op maandag en dinsdag ook niet meer naar de meisjesgroep. Ze verbleef bij haar vriend en wou daar absoluut blijven. Vermits met C. binnen vrijwilligheid werken op dat moment onmogelijk was, meldde de consulent dit dossier bij de bemiddelingscommissie. Het resultaat was dat het dossier naar de jeugdrechtbank werd verwezen. Vanuit de jeugdrechtbank werden drie aspecten weerhouden waaraan moest gewerkt worden met C.: 1) het hebben van een zinvolle dagactiviteit, 2) minimumcontrole op haar veiligheid (moeder maakte zich grote zorgen over de relatie van C. met haar vriend), en 3) verbindend werken tussen mama en C.. Vanuit deze 3 doelstellingen werd, in samenspraak met moeder en C., een contextbegeleiding gestart (met wekelijks twee begeleidingsmomenten) terwijl C. bij haar vriend bleef wonen. Ze kreeg de tijd om een zinvolle dagactiviteit op te starten. Na twee maanden had ze nog steeds geen dagactiviteit en besliste de jeugdrechtbank om C. terug te plaatsen in de leefgroep (met veel weerstand van C.).

Moeder vreesde dat C. zou onderduiken, maar ze kwam op het afgesproken moment naar de leefgroep. Op dit moment verloopt het contact tussen moeder en C. verloopt nog steeds heel moeilijk.

Samen met C. hebben we een dagactiviteit gevonden en vanaf dat moment kreeg ze de ruimte om samen met haar vriend een voorstel te doen wanneer ze bij hem zou verblijven en wanneer in de leefgroep. Ze kozen er samen voor dat C. elke week van donderdag tot zondag bij hem zou verblijven. We merkten ook dat C. opener was geworden tegenover de begeleiders en zich meer en meer liet steunen in haar zoektocht wat betreft de moeilijkheden binnen haar relatie met haar vriend en haar moeder.

### **IV.5.3. Werkingsverslag Jongensgroep**

#### **Geboorte van een heuse krant**

De jongensgroep zou de jongensgroep niet meer zijn als we niet regelmatig op zoek gaan naar nieuwigheden. Zo vierden we begin december 2010 de geboorte van de "jongenskrant".

De eerste editie van onze tweemaandelijks te verschijnen krant bevatte al heel wat rubrieken: Wist je dat..., belangrijke afspraken, agenda, moppenhoek en knutselideeën. Deze keer was de inbreng van de jongens nog klein, maar we streven ernaar dat zij in de toekomst een deel van de redactie zullen overnemen.

De oplage van de krant is momenteel nog klein, maar we hopen binnenkort naast onze jongens en begeleiding ook de rest van de Wiekslag, de ouders, sympathisanten, burens, enz. warm te maken om een kijkje in onze gratis krant te nemen. Misschien duiken er wel journalisten op die graag een artikel willen publiceren.

We vangen op die manier hopelijk heel wat vliegen in een klap: jongens leren teksten schrijven, ze kunnen zich positief profileren naar de buurt en andere kennissen, we hebben een leuke manier om geïnteresseerden te informeren over het reilen en zeilen in de jongensgroep,...

#### **Dromen van Venetië**

Mei 2010: op de een of andere manier belandt er een damestijdschrift in de jongensgroep met op de cover "voor 69€ naar Venetië".

En het dromen begon: "Zouden we, kunnen we, durven we, mogen we,..."

In snelreinvaart beslisten we om de droom te gaan waarmaken. We reserveerden alles, renden achter alle nodige documenten aan, verruimden onze kennis over Italië en in het bijzonder Venetië, ... Iedereen in de groep droeg zijn steentje(s) bij om de droom te laten slagen.

Om de kosten te kunnen dragen, kwamen de wildste ideeën naar boven: pizza aan huis, afhaalpasta,... Uiteindelijk organiseerden de jongens een heuse pasta-avond. Alle familieleden, kennissen, sympathisanten en anderen werden gemobiliseerd om in onze gezellig ingerichte tuin een heerlijke pasta te komen eten en alzo onze vakantie te sponsoren.

En zo vertrokken we begin juli naar de luchthaven in Charleroi. Daar viel een deel van de droom in duigen toen twee van onze jongens niet op het vliegtuig mochten. Alle officiële en minder officiële documenten die we aanreikten brachten geen soelaas. Halsstarrig weigerde de juffrouw aan de balie om hen mee te laten gaan.

Deze 2 jongens hebben geen grootse buitenlandse steden gezien maar hebben zich toch best geamuseerd. Kamperen in de Ardennen en rustig zonnen aan een meer zonder de

dagelijkse beslommeringen, zorgden ervoor dat ook bij hen de batterijen weer opgeladen werden.

Voor de andere jongens die wel vertrokken was het de eerste vliegervaring en het gekke buikgevoel gecombineerd met de suizende oren bleek een hele ervaring. In Italië was het natuurlijk in de eerste plaats genieten. Dat is uiteindelijk de reden waarom je op vakantie gaat. Daarnaast was er toch ook wel een ander aspect. Venetië is zeker geen doorsnee stad. Kleine steegjes, San Marco, de Middellandse zee, gondels op de waterlopen,...; op cultureel vlak hebben onze jongens heel wat bijgeleerd. Ook dat als je de beroemde steden wil bezoeken, je vooral diep in je buidel moet tasten. Zo wisten ze onmiddellijk waarom ze op voorhand heel wat centjes hadden moeten sprokkelen.

Naast alle speciale dingen, was er in Venetië ook voor veel mensen het gewone dagelijkse leven met onder andere een staking van het openbaar vervoer. Op een vreemde locatie je plan trekken en alternatieven zoeken is niet altijd zo vanzelfsprekend. Zo ook de dingen waarmee je rekening moet houden als je in groep reist. Je kan niet steeds doen waar je zin in hebt en wanneer je dit wil. De jongens hadden soms toch wel wat overleg en argumenten nodig om mekaar te overtuigen over wat er telkens op het programma zou staan.

Aan alle (mooie) liedjes komt een einde, zo ook aan de trip die de jongens maakten. Na de terugvlucht naar Charleroi en een vermoeiende busrit naar Alken, begon het gewone bekende leven opnieuw. Iedereen was een heel mooie ervaring rijker.

Wat hebben we de jongens nog meegegeven met deze reis?

De opzoekingen hebben hun kennis over Europa, Italië en Venetië (toch geen doorsnee stad) verbreed.

Ook hebben ze leren werken voor iets dat ze graag wilden. Het initiatief dat ze namen om geld in te zamelen voor hun reis, is een belangrijke les die ze mee hebben voor de toekomst. Ze ondervonden dat als ze voor iets willen werken, ze het ook kunnen bereiken.

Het beslissen om op reis te gaan was ook al een hele leerervaring. De groepsleden hebben samen moeten beslissen of ze wilden gaan, waar ze naartoe wilden, ...

#### **IV.5.4. Werkingsverslag Kamertrainingscentrum**

##### **Van gezinsbegeleiding naar netwerkbegeleiding.**

Het afgelopen jaar zijn we als team van Kamertraining vooral op zoek gegaan naar de betekenis van het sociaal netwerk in de ontwikkeling van jongeren en hoe we onze werking daarop konden richten.

Het concept "sociaal netwerk" verwijst naar de mensen in de omgeving van een individu en naar de relaties tussen deze individuen. Dit sociaal netwerk bestaat in eerste instantie uit het kerngezin van de jongere. Maar er is zoveel meer : grootouders, tantes, ooms, neven, nichten en ook vrienden en vriendinnen, de mensen uit de schoolomgeving, uit de vrijetijdsumgeving, de bakker om de hoek, de buschauffeur,.....Dit sociaal netwerk, een levend weefsel dat de jongere uitbouwt, is van wezenlijk belang voor de ontwikkeling van deze jongere. De jongere vindt er concrete steun (voedsel, onderdak, huisraad, verplaatsingsmogelijkheden, voorbeeldgedrag, ....), informatie, emotionele en pedagogische/sociale steun. Ontwikkeling verloopt niet zonder hindernissen. Op sommige momenten heeft een opgroeiende jongere nood aan een stevig zetje of aan een vangnet voor leerervaringen en om kleerscheuren te beperken.

Binnen onze werking is het dan ook aangewezen om samen met de jongeren te gaan zoeken naar kansen en herkennen van hindernissen die zij moeten nemen en op wie ze daarvoor kunnen steunen. We gaan samen met de jongeren op zoek naar de krachten

binnen de omgeving. Om dit goed te kunnen, hanteren we het instrument netwerkcirkels. Door deze cirkels in kaart te brengen krijgt de jongere informatie over de structuur van het netwerk, over zijn maatschappelijke verankering en de binding die hij of zij aangaat met zijn/haar omgeving.....

De exploratie van het netwerk gebeurt in een stappenplan :

- Analyse van het sociaal netwerk : wie komt er weleens op bezoek? Bij wie kun je terecht als je verdrietig bent? Als je ziek bent? Wie brengt jou naar het station als je op reis gaat? Wie betaalt je schoolreizen?.....  
Bij het maken van deze analyse focussen we op wat er wel is en niet op wat er niet is.
- Bevragen wat/wie de jongere belangrijk vindt : wie krijgt de prioriteit? Welke relaties willen we terug opstarten?
- Samen met de jongere plannen hoe hij verandering in zijn netwerk wil bekomen : wie doet wat?
- Uitvoeren en opvolgen.

Terwijl de jongere bezig is met de exploratie van zijn netwerk ontwikkelt hij een beter inzicht/beeld van zijn eigen situatie en krijgt hij meer vat op zijn situatie en omgeving. De jongere wordt zich meer bewust van de aanspreekpunten en knelpunten in zijn netwerk. Hij/zij is niet gefixeerd op de moeilijkheden, wel op de mogelijkheden, op veranderingen. De jongere kan zijn situatie met behulp van een begeleider concreet in handen nemen en acties verbinden aan zijn inzichten. Hij/zij krijgt de kans om zijn krachten te tonen, hij leert zijn eigen situatie in handen nemen en te beïnvloeden.

Als we naar de jongeren kijken binnen De Wiekslag, zien we dat ze voor heel wat hulp louter terug vallen op de organisatie. De Wiekslag behoort tijdelijk tot hun netwerk en ze kunnen en mogen beroep doen op ons maar het vangnet mag geen hangmat worden zodat de jongeren gaan berusten in een afhankelijke hulp die ze van ons krijgen. Of het voor hen een hangmat is, hangt ook af van het aanbod dat wij doen vanuit de organisatie. Het is voor de jongeren moeilijk om een beroep te doen op hun netwerk als de organisatie alles aanbiedt wat ze nodig hebben.

Daarom is het zo belangrijk dat we naast een bewustwording van de jongere en zijn netwerk ook de nadruk leggen op een activering van dit netwerk. Want het beschikken over een sociaal netwerk is niet meer dan een voorwaarde voor het ontvangen van sociale steun. Of de jongere ook werkelijk sociale steun ervaart, hangt af van de vraag of vanuit het netwerk daadwerkelijk steun wordt verleend op het moment dat dit ertoe doet. En daarom dienen we rond ons aanbod anders te gaan denken en handelen. In plaats van de functie van het sociaal netwerk te gaan overnemen, dienen we eerder te denken aan een samen met het netwerk en de jongere gaan zoeken hoe we voor behoeften die er zijn, een oplossing kunnen vinden.

#### **IV.5.5. Gevolde vorming in de residentiële afdelingen in 2010**

##### **Sprankel**

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Intervisie voor leidinggevend**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mia Vandingenen  
Duur: 4 x 2 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Bind-kracht, krachtgerichte hulpverlening in dialoog**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Hoger Instituut der Kempen, Geel  
Duur: 2 x 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **IPT (intensief pedagogische thuishulp)**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Vraagkracht, Zeeland  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Handvatten voor opvoedingsondersteuning aan ouders met een verstandelijke beperking**  
Ingericht door vzw Open Thuis Limburg  
Duur: 4 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Teamdag implementatie IPT**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 6 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
Ingericht door De Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 6 teamleden

- **Dialogdag Ariadne**  
Ingericht door Limburgs project Ariadne  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid

### Meisjesgroep

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 7 teamleden
- **Bind-kracht, krachtgerichte hulpverlening in dialoog**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Hoger Instituut der Kempen, Geel  
Duur: 2x6 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Meerzijdige partijdigheid**  
Ingericht door de Wiekslag i.s.m. de Onderstroom (Jürgen Peeters)  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken binnen de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 2 x 6 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Intervisie voor leidinggevenden**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mia Vandingenen  
Duur: 4 x 2 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Gezinsbegeleiding en gezinsgericht werken**  
Ingericht door VSPW Hasselt  
Duur: 9 x 3,5 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Omgaan met cliënten met kookpot, dweil, spade of verfborstel in de hand.**  
Ingericht door De Wiekslag vzw  
Duur: 2x2 uur  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 6 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
Ingericht door De Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 6 teamleden

- **Dialogdag Ariadne**  
Ingericht door Limburgs project Ariadne  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid

### Jongensgroep

- **Training Rots & Water**  
Ingericht door Freerk Ykema (Gadaku-instituut)  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Bind-kracht, krachtgerichte hulpverlening in dialoog**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Hoger Instituut der Kempen, Geel  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Voedselveiligheid en hygiëne**  
Ingericht door Encare Prevent  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Intervisie voor leidinggevend**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mia Vandingenen  
Duur: 2 x 2 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 1 x 6 uren  
Gevolgd door: 8 teamleden
- **Geweldloze communicatie**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 7 teamleden

- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 8 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
Ingericht door De Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 8 teamleden

### Kamertrainingscentrum

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 3 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Handvatten voor opvoedingsondersteuning aan ouders met een verstandelijke beperking**  
Ingericht door Open Thuis  
Duur: 4 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Decreet Rechtspositie van de minderjarige in de integrale jeugdhulp**  
Ingericht door Integrale Jeugdhulp  
Duur: 4 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Workshop "Samen op stap"**  
Ingericht door Leren over leven  
Duur: 2 x 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Omgaan met cliënten met kookpot, dweil, spade of verfborstel in de hand.**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2x2 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 6 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
Ingericht door De Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 6 teamleden

## **V. DAGCENTRUM DE ARK [capaciteit: 10]**

*(Gaarveldstraat 50 - 3500 Hasselt)*

*Voor de personele middelen: zie III.1*

### **V.1. GESTARTE BEGELEIDINGEN IN DE LOOP VAN 2010**

#### **V.1.1. Geslacht en leeftijd**

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
6 tot 12 jaar	3	2	5
13 tot 17 jaar	1	3	4
<b>TOTAAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

één gestarte begeleiding betreft een heropname na een time-out van 4 dagen

#### **V.1.2. Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzer**

Verwijzer	Gestarte begeleidingen in 2010		
	Meisjes	Jongens	Gezinnen
JRB Hasselt	1	2	3
CBJ Hasselt	3	3	5
<b>TOTAAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>

één gestarte begeleiding betreft een heropname na een time-out van 4 dagen

#### **V.1.3. Leefsituatie bij de start van de begeleiding**

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	3
één oudergezin moeder	4
nieuw samengesteld gezin	2
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>

één gestarte begeleiding betreft een heropname na een time-out van 4 dagen

#### **V.1.4. Domicilie bij de start van de begeleiding**

Woonplaats	Aantal
Hasselt	6
Kuringen	3
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>

één gestarte begeleiding betreft een heropname na een time-out van 4 dagen

## V.2. JONGEREN IN BEGELEIDING OP 31/12/2010

### V.2.1. Geslacht en leeftijd van de jongeren in begeleiding op 31/12/10

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
6 tot 12 jaar	5	4	9
<b>TOTAAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

### V.2.2. Spreiding naar verwijzer op 31/12/10

Verwijzer	Meisjes	Jongens	Gezinnen
CBJ Hasselt	4	1	4
JRB Hasselt	1	3	3
<b>TOTAAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>

### V.2.3. Onderwijs/werk van alle kinderen in het gezin op 31/12/10

Onderwijs/werk	Meisjes	Jongens	Totaal
Nog geen schoolplicht	0	1	1
Kleuteronderwijs	3	0	3
Lager onderwijs	8	3	11
Buitengewoon lager onderwijs	0	4	4
Algemeen Secundair onderwijs	2	0	2
Technisch secundair onderwijs	1	0	1
Beroeps secundair onderwijs BSO	0	2	2
Buitengewoon secundair onderwijs Bu.S.O.	0	3	3
Deeltijds onderwijs/deeltijds werken	1	1	2
Werkend	2	3	5
Werkzoekend	1	1	2
<b>TOTAAL</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>

## V.3. JONGEREN WAARVAN DE BEGELEIDING IN DE LOOP VAN HET JAAR STOPTE

### V.3.1. Geslacht en leeftijd

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
6 tot 12 jaar	1	1	2
13 tot 17 jaar	2	6	8
18 jaar en ouder	0	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

één begeleiding is gestopt voor een time-out van 4 dagen, daarna terug gestart in de Ark

### V.3.2. Begeleidingsduur

Tijdsverloop	1 tot 3 maand	3 tot 6 maand	6 maand tot 1 jaar	1,5 tot 2 jaar	2 tot 2,5 jaar
Meisjes	0	0	1	1	1
Jongens	2	1	1	0	3
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

één begeleiding is gestopt voor een time-out van 4 dagen, daarna terug gestart in de Ark

### V.3.3. Reden tot beëindiging van de begeleiding

Toestand	Meisjes	Jongens	Totaal
Naar huis zonder verdere bgl van de BJZ in het gezin	2	2	4
Thuisbegeleiding	0	1	1
Residentiële plaatsing binnen BJZ	0	1	1
Residentiële plaatsing buiten BJZ	1	0	1
Verhuisd buiten werkgebied	0	3	3
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

één begeleiding is gestopt voor een time-out van 4 dagen, daarna terug gestart in de Ark

### V.3.4 Leefsituatie bij het stoppen van de begeleiding

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	5
één oudergezin moeder	3
nieuw samengesteld gezin	2
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>

één begeleiding is gestopt voor een time-out van 4 dagen, daarna terug gestart in de Ark

## V.4. GEGEVENS I.V.M. BEZETTING

### V.4.1. Overzicht van de aanmeldingen, gestarte en beëindigde begeleidingen per maand in 2010

2010	Gestarte Begeleidingen	Beëindigde begeleidingen
Januari	0	1
Februari	1	0
Maart	3	3
April	0	0
Mei	0	0
Juni	0	0
Juli	0	0
Augustus	0	1
September	2	1
Oktober	0	2
November	3	1
December	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

#### V.4.2. Bezetting in 2010 per maand

2010	Dagen	Bezettingsgraad in %
Januari	307	99%
Februari	259	93%
Maart	304	98%
April	300	100%
Mei	310	100%
Juni	300	100%
Juli	310	100%
Augustus	309	100%
September	296	99%
Oktober	308	99%
November	271	90%
December	288	93%
<b>OP JAARBASIS</b>	<b>3562</b>	<b>98%</b>

#### V.4.3. Evolutie van de bezetting sinds 1992

Jaar	Capaciteit	Dagen	Bezetting %
1992	12	3.767	86%
1993	12	3.679	84%
1994	12	3.908	89%
1995	10	3.631	99%
1996	10	3.541	97%
1997	10	3.373	92%
1998	10	3.366	92%
1999	10	2.970	81%
2000	10	3.264	89%
2001	10	3.463	95%
2002	10	3.215	88%
2003	10	3.388	93%
2004	10	3.384	92%
2006	10	3.363	92%
2006	10	3.320	91%
2007	10	3.722	102%
2008	10	3.656	100%
2009	10	3.592	98%
2010	10	3.562	98%

## V.5 WERKINGSVERSLAG DAGCENTRUM DE ARK

Onze ervaring leert ons dat jongeren en volwassenen, ondanks de opeenvolging van beproevingen die zij ondergaan, over krachten beschikken en deze aanwenden om zich te handhaven. Meerderen slagen er zelfs in om hun leefsituatie te verbeteren ondanks de druk van onze veeleisende samenleving. Uit onderzoek blijkt dat 1/3 van de jongeren, die van bij de geboorte als kwetsbaar worden bestempeld, opgroeien tot competente volwassenen. (P. Adriaenssens) Trauma's en/of moeilijke levensomstandigheden leiden niet lineair causaal tot pathologische ontwikkelingen. (D. Baert).

Jongeren beschikken over een natuurlijke graad van **weerbaarheid en veerkracht. In ons werk trachten we deze existentiële eigenschap bij hen te versterken.** Dit realiseer je niet door het aanleren van een methodiek. Dit vraagt om een basishouding welke je als team uitstraalt naar mekaar en naar de cliënten in hun contexten. We beogen een klimaat te scheppen waarin men ervaart dat we open staan voor iedereen als persoon, maar niet voor elk gedrag. We kiezen voor een manier van leiding geven waarbij grenzen en regelgeving noch onbevatbare noch onaantastbare begrippen zijn.

*Tijdens de intake geven we toelichting over de werking aangepast aan ieders bevattingsvermogen, aan de hand van tekeningen voor de jongsten, met behulp van een tolk voor anderstaligen,... een start van de begeleiding gebeurt (meestal) na instemming van al de partijen.*

*De huisraad is een orgaan waar jongeren regels bevragen. Het voorbije trimester hebben twee meisjes de leefregels overlopen en ter bespreking voorgelegd aan de groep.*

Zo ervaren de jongeren en hun gezinsleden dat er in de omgang met elkaar op andere manieren kan gecommuniceerd worden dan de wijze waarmee zij vertrouwd zijn. Zij merken dat iedereen invloed kan hebben op het leven.

*Dit creëert een aangename sfeer waarin een jonge nieuwkomer aangeeft dat hij zo snel mogelijk iedereen wilt leren kennen. De groep van zijn kant ontfermt zich over hem, o.a. door hem uit te nodigen tot samenspel, voor hem te zorgen aan tafel tijdens het eten...*

We zien dit als een voorbeeld van adopteerbaarheid in twee richtingen (L.Rubin). Dit is een eigenschap die als beschermende factor, veerkrachtversterkend wordt benoemd, zeker in het opvoedingsproces bij jongeren in verwaarlozende omstandigheden. Veerkracht, en aansluitend weerbaarheid, zijn niet te herleiden tot een louter intra persoonlijke eigenschap. Het is een proces van op elkaar afgestemde gevoelens en sociale en culturele invloeden waartussen de persoon zich een weg probeert te zoeken. (B.Cyrułnik p.215) Dit proces is niet te herleiden tot een structuur van fases of strak omliggende progressies. Veerkracht ontwikkelt zich door de veelheid aan opbouwende contacten in alle contexten van de persoon. Het is de zorg voor een wenselijk verloop in de dagelijkse interacties, thuis, op school, op straat, in het dagcentrum,...waar we ons op richten. Deze geven immers de impulsen tot de versterking van de veerkracht.

*Huiswerkbegeleiding houdt in dat we er op letten dat de schoolse opleidingsvorm afgestemd is op de leermogelijkheden van de jongere. Jongeren die succeservaringen opdoen in school krijgen positieve feedback van leerkrachten en complimentjes van ouders.*

*Twee meisjes zijn aangenaam verrast wanneer zij een compliment krijgen van een onbekende dame over hun hulpvaardigheid tijdens het overhevelen van de boodschappen in het warenhuis.*

De aandacht voor deze zorg stimuleren we ook in het gezin. Dit houdt in dat de ouders en de andere gezinsleden ook kunnen terugvallen op een sociaal netwerk. Een aspect hiervan is deelname aan het maatschappelijk leven. We informeren ouders over organisaties en initiatieven en verkennen met hen waar zij mogelijkheden zien om te participeren aan o.a.

steunpunt vakantieparticipatie, sportkampen van de stad, socio-culturele manifestaties waarbij de inrichtende organisaties faciliteiten of reducties aanbieden,...

*We slagen er in om na overleg met de ouders vrijwilligers te betrekken die jongeren aan huis helpen met schoolse opdrachten en mee zorgen voor spelmomenten in gezinsverband.*

*De koffiekranen en gezinsactiviteiten (jaarlijkse gezinsuitstap, voorbezoek,...) geven de ouders de kans om elkaar te ontmoeten waardoor ze uit hun sociaal isolement breken. Het uitwisselen van ervaringen inspireert en stimuleert hen om met nieuwe energie moeilijke situaties aan te pakken.*

We zijn ook waakzaam over hun emotioneel welbevinden en zoeken bij wie zij terecht kunnen voor gepaste ondersteuning bij probleemervaringen. We proberen te voorkomen of te doorbreken dat zij zich vereenzeligen met een slachtofferrol. We verkennen of en hoe zij hun voorgeschiedenis anders kunnen ervaren en deze kunnen "herschrijven". We benadrukken het belang en de meerwaarde van ontwikkelingsgericht denken. Zodoende kunnen we hen laten ervaren dat zij invloed hebben op hun verdere leven.

*Wanneer noodzakelijke herstellingen worden uitgevoerd aan de huurwoning, nadat we samen met een moeder in overleg zijn gegaan met de vertegenwoordiger van de verhuurmaatschappij, ervaart deze mevrouw dat bij een volgend probleem overleg wel tot wenselijke resultaten kan leiden.*

Naast het feit dat de zorg voor de andere gezinsleden een effect heeft op de veerkrachtontwikkeling bij de jongeren, gelden de vermelde doelstellingen ook voor onze dagelijkse werking met de jongeren in het dagcentrum. Pijnlijke en moeilijke ervaringen mogen gecommuniceerd worden in taal en gedrag. We nemen hun boodschap ernstig en letten er op niet te moraliseren. We proberen erkenning te geven voor hun benadeeld zijn. We zoeken naar een invalshoek om hen erkenning te geven voor hun geleverde inzet.

*In het verleden heeft een 12-jarig meisje vaak uiting gegeven aan haar benadeeld zijn op een drukke, schreeuwerige manier. We vermoeden dat onze aanpak er mee voor gezorgd heeft dat ze plotse complicaties in de thuissituatie tijdens de kerstvakantie op een rustige manier kon vertellen. Geheel nieuw is dat ze zelf reeds stappen heeft gezet in de familiekring om het voorkomende probleem aan te pakken.*

Bij erg emotionele ontladingen of plots aanhoudend moeilijk gedrag, zonderen we de jongere even af. Wanneer verbale communicatie niet haalbaar is, bekijken we hoe we hen en de groep in staat kunnen stellen om, of terug samen, of apart verder te gaan. Soms reorganiseren we ons zodat een korte individuele activiteit met een begeleider mogelijk wordt. We merken dat jongeren soms zelf kiezen om zich te mogen afzonderen om te knutselen, te spelen of gewoon tot rust te komen. We proberen dit steeds af te ronden met enerzijds de erkenning voor hun sterke kant, anderzijds de bevraging hoe ze in de toekomst met dergelijke voorvallen anders kunnen omgaan.

*Met een tienjarige jongen is er na herhaaldelijke emotionele uitbarstingen een communicatievorm met speelgoeddiertjes tot stand gekomen. De aanleiding voor zijn frustraties verschuift snel van de groep naar de thuissituatie. Met de figuurtjes slaagt hij er in om als toeschouwer de problematische gezinsrelaties te schetsen en met de begeleider te zoeken hoe hij hier kan mee omgaan.*

Dergelijke communicatie, het externaliseren, lijkt ons als beschermende factor te kunnen fungeren in het ontwikkelen van veerkracht bij deze jongere.

Tot slot zien we onze zoektocht bij iedere jongere naar zijn persoonlijke kwaliteiten ook als aanzet tot beschermende factor. We prikkelen en stimuleren hen om vaardigheden die zij graag tonen, waaraan ze voldoening beleven en waarmee ze kunnen uitblinken verder te ontwikkelen. Dergelijke activiteiten kunnen een belangrijk tegengewicht opleveren voor al de

moeilijke, pijnlijke ervaringen die ze ondergaan. Het is belangrijk dat we ook de ouders weten te overtuigen van de meerwaarde die de ontwikkeling van dergelijke vaardigheden voor het groeiproces van het kind inhouden.

*Voor een 14-jarige jongen lijken de trektochten met een rugzak een prikkel tot het verbeteren van zijn zelfbeeld. Hij ervaart dat hij anderen stimuleert tot prestaties door zijn enthousiasme. Dit ontwikkelt bij hem het idee om een monitorcursus te gaan volgen.*

De zorg voor het proces tot de ontwikkeling van veerkracht vraagt een hoge graad van betrokkenheid en inzet van de begeleiding. Het is een grote steun te weten dat het hierboven omschreven gedachtegoed wordt gedragen door het beleid van onze organisatie.

### **V.5.1. Gevolgde vorming in 2010**

- **Introductiecursus contextuele hulpverlening**  
Ingericht door VSPW Hasselt  
Duur: 5 x 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Introductiecursus bemiddelingsgericht werken in de Bijzondere Jeugdzorg.**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 2 dagen  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Bind-kracht, krachtgerichte hulpverlening in dialoog**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Hoger Instituut der Kempen  
Duur: 2 x 6 uren  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Intervisie voor leidinggevenden**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mia Vandingenen  
Duur: 2x3 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 7 teamleden
- **Kennismaking met Rots en Water: een training rond weerbaarheid en zelfbeheersing**  
Ingericht door Contactcomité van Organisaties van Jeugdzorg  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Training Rots en Water**  
Ingericht door Freerk Ykema (Gadaku-Instituut Nederland)  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid

- **Praten met kinderen: spelen, spreken, doen.**  
 Ingericht door Interactie-Academie Antwerpen  
 Duur: 2 x 6 uren  
 Gevolgd door: 1 teamlid
  
- **Omgaan met cliënten met kookpot, dweil, spade of verfborstel in de hand.**  
 Ingericht door de Wiekslag vzw  
 Duur: 2 x 2 uren  
 Gevolgd door: 1 teamlid
  
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
 Ingericht door de Wiekslag vzw  
 Duur: 1,50 uur  
 Gevolgd door: 6 teamleden
  
- **Practicum verslaggeving.**  
 Ingericht door de Wiekslag vzw  
 Duur: 2 uren  
 Gevolgd door: 6 teamleden
  
- **Dialogdag Ariadne**  
 Ingericht door Limburgs project Ariadne  
 Duur: 6 uren  
 Gevolgd door: 1 teamlid

## **VI. DIENST AMBULANTE THUISBEGELEIDING DE BRUG**

### **[capaciteit: 16]**

*Deze voorziening werkt op 2 locaties en is verantwoordelijk voor de ambulante thuisbegeleiding in het arrondissement Tongeren*

*(Thuisbegeleidingsdienst De Brug – capaciteit 16/32 - Omstraat 19 – 3740 Bilzen)*

*(Thuisbegeleidingsdienst HEO – capaciteit 16/32 – Graethempoort 3b/102 – 3840 Borgloon: cijfergegevens en werkingsverslag dienst HEO: zie VII)*

*Voor de personele middelen: zie III.1*

## **VI.1. GESTARTE BEGELEIDINGEN IN DE LOOP VAN 2010**

### **VI.1.1. Geslacht en leeftijd**

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	1	1	2
6 tot 12 jaar	0	5	5
13 tot 17 jaar	1	2	3
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

### **VI.1.2. Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzer**

Verwijzer	Gestarte begeleidingen in 2010		Totaal
	Meisjes	Jongens	
JRB Hasselt	0	1	1
JRB Tongeren	1	5	6
CBJ Tongeren	1	2	3
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

### **VI.1.3. Leefsituatie bij de start van de begeleiding**

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	3
één oudergezin moeder	5
één oudergezin vader	1
nieuw samengesteld gezin moeder	1
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>

### **VI.1.4. Domicilie bij de start van de begeleiding**

Woonplaats	Aantal
Bilzen	3
Hasselt	1
Hoeselt	2
Maasmechelen	2
Tongeren	2
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>

## **VI.2. JONGEREN IN BEGELEIDING OP 31/12/2010**

### **VI.2.1. Geslacht en leeftijd van de jongeren in begeleiding op 31/12/10**

<b>Leeftijdscategorie</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
0 tot 5 jaar	3	0	3
6 tot 12 jaar	2	3	5
13 tot 17 jaar	1	5	6
<b>TOTAAL</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>

### **VI.2.2. Spreiding naar verwijzer op 31/12/10**

<b>Verwijzer</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
CBJ Tongeren	2	2	4
JRB Hasselt	0	1	1
JRB Tongeren	3	6	9
<b>TOTAAL</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>14</b>

### **VI.2.3. Onderwijs/werk van alle kinderen in het gezin op 31/12/10**

<b>Onderwijs/werk</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
Nog geen schoolplicht	1	3	4
Kleuteronderwijs	3	2	5
Lager onderwijs	8	5	13
Buitengewoon lager onderwijs	0	4	4
Algemeen Secundair onderwijs	0	1	1
Beroeps secundair onderwijs BSO	0	4	4
Buitengewoon secundair onderwijs Bu.S.O.	1	3	4
Hoger onderwijs Bachelor	1	0	1
Leercontract	0	2	2
Werkend	0	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>39</b>

## **VI.3. JONGEREN WAARVAN DE BEGELEIDING IN DE LOOP VAN HET JAAR STOPTE**

### **VI.3.1. Geslacht en leeftijd**

<b>Leeftijdscategorie</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
0 tot 5 jaar	0	2	2
6 tot 12 jaar	0	4	4
13 tot 17 jaar	2	2	4
18 jaar en ouder	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>

### VI.3.2. Begeleidingsduur

Tijdsverloop	3 tot 6 maand	6 maand tot 1 jaar	1 tot 1,5 jaar	1,5 tot 2 jaar	2 tot 2,5 jaar
Meisjes	1	1	1	0	0
Jongens	0	2	2	3	1
<b>TOTAAL</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

### VI.3.3. Reden tot beëindigen van de begeleiding

Reden	Meisjes	Jongens	Totaal
Doelstelling bereikt	0	4	4
Geen hulpvraag meer vanuit het gezin	0	1	1
Dossier om administratieve redenen naar broer/zus	0	1	1
Te weinig motivatie/geen begeleidbare houding	1	0	1
Residentiële plaatsing binnen BJZ	2	1	3
Verderzetting thuisbegeleiding door andere dienst	0	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>

### VI.3.4. Leefsituatie bij het beëindigen van de begeleiding

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	3
één oudergezin moeder	3
nieuw samengesteld gezin moeder	5
<b>TOTAAL</b>	<b>11</b>

## VI.4. GEGEVENS I.V.M. BEZETTING

### VI.4.1. Overzicht van de gestarte en beëindigde begeleidingen per maand in 2010

2010	Gestarte Begeleidingen	Beëindigde begeleidingen
Januari	2	0
Februari	0	1
Maart	0	0
April	0	2
Mei	2	2
Juni	2	1
Juli	1	0
Augustus	0	1
September	2	0
Oktober	0	0
November	1	1
December	0	3
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

#### VI.4.2. Bezetting in 2010 per maand

2010	Dagen	Bezettingsgraad in %
Januari	453	91%
Februari	428	95%
Maart	465	94%
April	418	87%
Mei	383	77%
Juni	419	87%
Juli	458	92%
Augustus	464	93%
September	448	93%
Oktober	496	100%
November	480	100%
December	472	95%
<b>OP JAARBASIS</b>	<b>5384</b>	<b>92%</b>

#### VI.4.3. Evolutie van de bezetting sinds 1992

Jaar	Capaciteit	Dagen	Bezetting %
1992	9	2.726	83%
1993	9	3.072	94%
1994	9	3.226	98%
1995	16	5.031	86%
1996	16	5.611	96%
1997	16	5.696	98%
1998	16	5.595	96%
1999	16	5.787	99%
2000	16	5.448	93%
2001	16	5.712	98%
2002	16	5.621	96%
2003	16	5.539	95%
2004	16	5.409	92%
2006	16	5.573	95%
2006	16	5.629	96%
2007	16	5.458	93%
2008	16	5.453	93%
2009	16	5.556	95%
2010	16	5.384	92%

## **VI.5 WERKINGSVERSLAG THUISBEGELEIDING DE BRUG**

Elk jaar heeft zijn eigen verhaal. Ook 2010 was voor TB De Brug een jaar van uitdagingen en groeien.

2010 was vooral een jaar van veranderingen binnen het team: mensen met kwaliteiten en eigenheden vertrokken en werden vervangen door andere kwaliteiten en eigenheden. Er werd opnieuw gezocht naar evenwicht ... met succes: TB De Brug, heeft opnieuw een rijk en stevig team, verschillende personen, met een verscheidenheid aan kennis en ervaringen, die samen dezelfde visie en hetzelfde engagement delen.

Als thuisbegeleider zijn we 'multifunctionele' maatwerkers: We werken op vele levensterreinen en gaan aan de slag met verschillende personen en belangen binnen het gezin. Voortdurend zoeken we gepaste samenwerkingsverbanden met netwerken en andere hulp- en dienstverleners. Dit vraagt een grote flexibiliteit en creativiteit van alle betrokkenen: de gezinsleden, de thuisbegeleiders, andere instanties.

Centraal staan steeds het welzijn en de ontwikkelingskansen van het kind. Hiervoor werken we sterk met de mogelijkheden en grenzen van de ouders/opvoeders, met hetgeen in elk gezin anders is en anders evolueert.

Hierdoor is er binnen elk gezin een gedifferentieerde aanpak vereist. Elk gezinslid ziet de situatie vanuit zijn/haar positie en verwacht een begeleiding die daar voldoende op aansluit.

Thuisbegeleiden is eveneens koorddans en tussen het aanpakken van heel concrete noden en behoeften, en het ontwikkelen van een duurzame bodem aan inzichten en vaardigheden bij de ouders en kinderen.

We merken een toename en een complexiteit van de problemen: Naast de specifieke pedagogische thema's, werken we regelmatig rond conflicten tussen ouders omwille van verschil in visie, aanpak en betrokkenheid, gepolariseerde partnerconflicten, echtscheidingen die vechtscheidingen geworden zijn, waardoor de samenwerking als ouder destructief is. Ook financiële en materiële problemen vragen onze aandacht. Ontoereikende huisvesting, de zoektocht naar werk, psychische en psychiatrische lasten, verslavingsproblematiek, mentale zwakte van ouders en/of kinderen, ...

We stellen vast dat er nog lange wachtlijsten zijn. Dit betekent dat er een reeks gezinnen in een problematische opvoedingssituatie verkeren en lang op dringende ondersteuning moeten wachten. Dit zet ons aan om voortdurend te evalueren en af te toetsen, wanneer het moment daar is, waarop een gezin voldoende goed functioneert, en andere steunpunten rond zich heeft, zodat we het kunnen loslaten om de begeleiding van een nieuw gezin te starten.

Om dit alles mogelijk te maken zijn wij als dienst Thuisbegeleiding voortdurend in evolutie: verandering van verslaggeving, verfijnen van de samenwerking met de verwijzers, zoeken naar effectieve werkvormen en methodieken, ...

Dit vraagt dat elke thuisbegeleider - om naast het dagelijks intensief werken met gezinnen - voortdurend bij te leren en mee te evolueren met veranderingen. Veranderingen zijn noodzakelijk om de dienstverlening en organisatie kwalitatief op niveau te houden en verder te verbeteren.

Doch veranderingen hebben ook steeds een emotioneel aspect: het bekende moet losgelaten worden en iets nieuws moet verkend en geïntegreerd worden. Dit roept onzekerheid op: "Zal ik het wel kunnen zoals verwacht wordt? Zal ik mijn niveau van werken hiermee wel kunnen behouden of verbeteren? Op welke wijze kan ik mij nieuwe methodieken eigen maken. Hoeveel tijd, ruimte, aandacht kan er naar dit overgangsproces gaan? ..."

De combinatie van al deze processen zorgt ervoor dat thuisbegeleiding een boeiende en uitdagende job is en zal blijven.

### **VI.5.1. Gevolgde vorming in 2010**

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 3 teamleden
- **Studiedag kindermishandeling**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 3,5 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Methodiekendag**  
Ingericht door OSBJ  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 3 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 3 teamleden
- **Studiedag Incest bij siblings**  
Ingericht door Vertrouwenscentrum inzake kindermishandeling  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Kopp**  
Ingericht door Kopp  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 4 teamleden

## **VII. DIENST AMBULANTE THUISBEGELEIDING HEO**

**[capaciteit: 16]**

*Deze voorziening werkt op 2 locaties en is verantwoordelijk voor de ambulante thuisbegeleiding in het arrondissement Tongeren*

*(Thuisbegeleidingsdienst HEO – capaciteit 16/32 – Graethempoort 3b/102 – 3840 Borgloon)*

*(Thuisbegeleidingsdienst De Brug – capaciteit 16/32 - Omstraat 19 – 3740 Bilzen: cijfergegevens en werkingsverslag dienst De Brug: zie VI)*

*Voor de personele middelen: zie III.1*

### **VII.1. GESTARTE BEGELEIDINGEN IN DE LOOP VAN 2010**

In 2010 is er één dossier tijdens de begeleiding overgegaan van Jeugdrechtbank naar Comité voor Bijzondere Jeugdzorg. De begeleiding is dan gestopt door de Jeugdrechtbank en opnieuw gestart door het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg. Dit is dus een administratieve start en stop geweest. Deze zijn dan ook opgenomen in de cijfers. Maar in praktijk liep deze begeleiding gewoon verder.

#### **VII.1.1. Geslacht en leeftijd**

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	3	1	4
6 tot 12 jaar	5	3	8
13 tot 17 jaar	2	1	3
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

In feite gaat het hier om 14 nieuwe begeleidingen.

#### **VII.1.2. Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzer**

Verwijzer	Gestarte begeleidingen in 2010		Totaal
	Meisjes	Jongens	
JRB Tongeren	4	1	5
CBJ Tongeren	6	4	10
<b>TOTAAL</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

#### **VII.1.3. Leefsituatie bij de start van de begeleiding**

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	5
één oudergezin moeder	6
nieuw samengesteld gezin moeder	3
nieuw samengesteld gezin vader	1
<b>TOTAAL</b>	<b>15</b>

#### VII.1.4. Domicilie bij de start van de begeleiding

Woonplaats	Aantal
Alken	2
Borgloon	4
Hoepertingen	1
Kortesseem	2
Tongeren	5
Wellen	1
<b>TOTAAL</b>	<b>15</b>

#### VII.2. JONGEREN IN BEGELEIDING OP 31/12/2010

##### VII.2.1. Geslacht en leeftijd van de jongeren in begeleiding op 31/12/10

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	2	1	3
6 tot 12 jaar	6	5	11
13 tot 17 jaar	0	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>

##### VII.2.2. Spreiding naar verwijzer op 31/12/10

Verwijzer	Meisjes	Jongens	Totaal
CBJ Tongeren	6	3	9
JRB Tongeren	2	4	6
<b>TOTAAL</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>15</b>

##### VII.2.3. Onderwijs/werk van alle kinderen in het gezin op 31/12/10

Onderwijs/werk	Meisjes	Jongens	Totaal
Nog geen schoolplicht	3	4	7
Kleuteronderwijs	3	4	7
Lager onderwijs	9	10	19
Buitengewoon lager onderwijs	2	5	7
Algemeen Secundair onderwijs	0	1	1
Technisch secundair onderwijs	0	2	2
Beroeps secundair onderwijs BSO	1	0	1
Buitengewoon secundair onderwijs Bu.S.O.	0	1	1
Deeltijds onderwijs/deeltijds werken	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>46</b>

### VII.3. JONGEREN WAARVAN DE BEGELEIDING IN DE LOOP VAN HET JAAR STOPTE

#### VII.3.1. Geslacht en leeftijd

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	2	3	5
6 tot 12 jaar	3	1	4
13 tot 17 jaar	4	3	7
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>

In feite gaat het hier om 15 gestopte begeleidingen.

#### VII.3.2. Begeleidingsduur

Tijdsverloop	1 tot 3 maand	3 tot 6 maand	6 maand tot 1 jaar	1 tot 1,5 jaar	1,5 tot 2 jaar	2 tot 2,5 jaar	2,5 tot 3 jaar
Meisjes	2	1	1	1	0	4	0
Jongens	0	1	2	1	1	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

#### VII.3.3. Reden tot beëindigen van de begeleiding

Reden	Meisjes	Jongens	Totaal
Doelstelling bereikt	6	3	9
Naar huis met dossier van JRB naar CBJ	1	0	1
Geen hulpvraag meer vanuit het gezin	1	1	2
Residentiële plaatsing binnen BJZ	0	2	2
Verdere begeleiding door andere dienst buiten BJZ	1	0	1
Verhuisd buiten het werkgebied	0	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>16</b>

#### VII.3.4. Leefsituatie bij het beëindigen van de begeleiding

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	6
één oudergezin moeder	10
<b>TOTAAL</b>	<b>16</b>

#### VII.4. GEGEVENS I.V.M. BEZETTING

##### VII.4.1. Overzicht van de gestarte en beëindigde begeleidingen per maand in 2010

2010	Gestarte Begeleidingen	Beëindigde begeleidingen
Januari	0	1
Februari	3	3
Maart	2	3
April	2	1
Mei	0	1
Juni	2	1
Juli	1	0
Augustus	0	0
September	0	0
Oktober	2	4
November	2	1
December	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>15</b>	<b>16</b>

##### VII.4.2. Bezetting in 2010 per maand

2010	Dagen	Bezettingsgraad in %
Januari	485	98%
Februari	424	97%
Maart	420	85%
April	444	93%
Mei	464	94%
Juni	470	98%
Juli	496	100%
Augustus	496	100%
September	480	100%
Oktober	453	91%
November	443	92%
December	466	94%
<b>OP JAARBASIS</b>	<b>5541</b>	<b>95%</b>

##### VII.4.3. Evolutie van de bezetting sinds 2008

Jaar	Capaciteit	Dagen	Bezetting %
2008	16	5.600	96%
2009	16	5.740	98%
2010	16	5.541	95%

## VII.5. WERKINGSVERSLAG THUISBEGELEIDING HEO

### Interview 1

Interview met een moeder van een gezin, waarvan de begeleiding in 2010 is gestopt. Deze begeleiding duurde 6 maanden. Het gaat over een gezin met een zoon van 5 jaar. Het kind noemen we Jef. Dit is niet zijn echte naam.

#### *Wat heeft thuisbegeleiding voor u betekend?*

Heel goed eigenlijk, veel. De kleine slaapt alleen nu, luistert beter. En mijn vriend heeft ook veel geleerd. We gaan nu minder toegeven. Nu kunnen we al 'nee' zeggen. Vroeger was het altijd: 'ja, da's goed.' Bijvoorbeeld als we in de winkel waren. Maar nu kunnen we nee zeggen en we kunnen volhouden. Dat heb ik geleerd van de thuisbegeleiding. Daarvoor, als hij bleef wenen of zagen, zei ik: 'ja doe het toch maar'. En nu zeg ik: 'nee is nee'. En opruimen hebben we hem ook geleerd. Dat doet hij toch al een beetje. Maar het belangrijkste was alleen slapen en luisteren. Want soms kreeg hij zo 'n 'kramp', dan wilde hij niet luisteren. Maar dat is nu veel minder.

#### *Hoe heeft de begeleidster dat dan gedaan?*

Met slapen gaan heeft ze ons knickers gegeven en stickertjes om die op een blad te plakken. Dus om 'm te belonen. Nu gebruik ik dat niet meer. Hij vraagt er niet meer achter. Hij slaapt nu altijd gewoon in zijn eigen bed. Om half negen gaat hij slapen. Vroeger was hij dikwijls moe, ik moest hem wakker maken. Nu wordt hij zelf wakker om half acht. Da's omdat hij nu op tijd gaat slapen. Hij ging laat slapen: tien, elf uur, dat is nu niet meer. Voor tien uur kreeg ik hem niet in zijn bed. En nu heb ik regels gesteld. In het weekend blijft hij wel langer op, zo tien uur, half elf. Maar de rest van de week gaat hij om half negen slapen.

#### *Wat heeft de begeleidster nog gedaan?*

De begeleidster had voorgesteld om een hobby te zoeken. Maar we wisten niet echt goed wat. We hebben hem een paar keer hier bij taekwando laten meedoen. En dat vindt hij toch fijn. En hij is nu bijna een jaar aan 't gaan. We zagen ook dat hij zich begon te vervelen. Dan hebben we gedacht aan taekwando of basket. Maar basket was te ver weg. Dus hebben we taekwando gekozen. En hij doet het toch graag.

#### *Zijn er dingen die je moeilijk vond in de thuisbegeleiding?*

Ja, leren nee zeggen tegen Jef. Maar ik en zijn papa zijn een jaar uit elkaar geweest. En hier kreeg hij alles en als Jef bij zijn papa was, kreeg hij alles. En nu is dat niet meer. Nu krijgt hij minder. En dat was ook moeilijk voor hem, ineens zo weinig krijgen. Want elke zondag als hij naar daar ging, kreeg hij alles: kleren, speelgoed, snoep,... . Dan had hij vanalles bij. En hier kreeg hij ook zo veel. Dan zijn we terug samen gekomen. Dat had niks met de thuisbegeleiding te maken hoor. Vóór de thuisbegeleiding opstartte, zijn we terug samen gegaan. We wilden het opnieuw proberen. En voorlopig gaat het terug beter. Hem alleen laten slapen, dat was heel moeilijk, want hij heeft altijd bij mij geslapen. Ze heeft mij daar goed mee geholpen. Ze heeft mij gezegd wat ik moest doen en zo. Wat ik moest doen als hij bleef wenen of terug naar onder kwam. Maar dat heeft hij nooit gedaan. Ik heb hem in bed gelegd en een verhaaltje voorgelezen. Hij heeft daar niet veel problemen mee gehad. Ik wel. Het was moeilijker voor mij dan voor hem. Het was zo raar dat hij niet meer bij mij in bed lag. Ik heb dat wel gemist. Ik kon daar dan met de begeleidster over praten. Ze heeft mij heel goed geholpen. Nu is hij al bijna een jaar alleen aan 't slapen.

#### *Hoe is het voor u nu de thuisbegeleiding is gestopt?*

Ik mis de thuisbegeleiding wel een beetje. Maar ja, ik moet terug gaan werken binnenkort. Mijn vriend werkt ook. Dus dan hebben we niet meer zo veel tijd. Maar voor de rest gaat alles goed. Als het nu niet goed ging, mocht ik haar bellen. Ze komt nu nog 6 maanden, één keer per maand. Dat vind ik wel fijn. En dan stopt de begeleiding.

#### *Hoe liep de samenwerking met de thuisbegeleidster?*

Ik kon haar altijd bellen. We maakten altijd eerst een afspraak. Dat vond ik wel belangrijk. Dat ik wist wanneer ze kwam. We hadden altijd goede afspraken. Ze kwam meestal een uur voordat Jef van school kwam. Dan maakte ze tijd voor mij. En als Jef van school kwam,

speelde ze wat met hem.

*Zijn er dingen die je hebt gemist in de thuisbegeleiding? Iets wat we anders hadden kunnen doen?*

Neen, niet echt. Ik vond het eigenlijk heel goed hoe het is gegaan.

## **Interview 2**

Interview met een moeder en een vader van een gezin met drie kinderen, tussen 3 en 9 jaar. Dit gezin was drie jaar in begeleiding. De begeleiding is eind 2010 gestopt.

*Wat heeft thuisbegeleiding voor u betekend?*

Moeder: De begeleiding heeft ons goed geholpen. Bij veel dingen eigenlijk. Als we problemen hadden, hielpen zij ons om die op te lossen. Dan kwamen ze goede raad geven. Vooral naar de kinderen toe, over hoe we met hen kunnen omgaan. Ook naar het huishouden toe hebben ze ons geholpen. Ook met onze financiële problemen. Met allerlei problemen konden ze ons helpen. Ook hebben ze ons raad gegeven over hoe we het beste konden omgaan met de papa van onze oudste dochter.

Vader: Ik vond het toch ook een goede hulp. Zeker als we raad nodig hadden met iets. Vooral in verband met de kinderen. Ze hebben ons veel tips gegeven rond opvoeden. Dat zijn dingen die ik nu nog altijd toepas. Hoe we de kinderen kunnen wassen. Hoe we het beste straffen en zo. Ze gaven ook tips over het huishouden. Ze maakten met ons een schema voor wanneer we wat zouden poetsen. Dat heb ik echt leren toepassen. En als we ergens naartoe moesten, konden we ook vragen of ze mee gingen. Naar het vertrouwenscentrum gingen ze mee om ons te steunen. Ze hebben ons ook geholpen om naar één of andere instantie te gaan. Zo hebben zij ook contact genomen met het CAW. Die hebben ons dan geholpen met onze geldzaken. En ik ga naar het CGG, ook door de thuisbegeleidster. Dat is voor mij te steunen. Dat was wel nodig. De thuisbegeleiding zorgde dat wij direct de hulp kregen die we zochten.

*Zijn er dingen die je moeilijk vond in de thuisbegeleiding?*

M: Neen, niet direct. Ze was van goede kwaliteit. Alleen spijtig dat we op korte tijd zo vaak iemand anders gehad hebben. We hebben 4 begeleiders gehad en dat is altijd opnieuw aanpassen. Die weten dan alles, die kennen uw heel verhaal en dat krijgt ge ineens iemand anders. Dat is vervelend. Maar voor de rest ben ik heel content.

V: Nee, ik vond het eigenlijk goed gaan. Er heeft mij niks gestoord of zo. Ik vond het heel vlot gaan.

*Hoe werden de huisbezoeken ingevuld?*

M: Er waren keren dat wij alleen met de begeleidster praatten. Het gebeurde ook als we echt rond de kinderen bezig waren, dat ze speelgoed meebracht. Samen naar de speeltuin gaan. Heel verschillend eigenlijk. Het hing er eigenlijk vanaf waar we mee bezig waren. Het was echt op vraag van wat wij wilden. Ik vind dat er echt geluisterd werd naar de ouders. We konden met al onze problemen bij haar terecht. We konden alles bespreken. Er waren wel keren dat we het niet eens waren over de oplossing. Maar dan konden we daarover praten.

*Hoe is het voor u nu de thuisbegeleiding is gestopt?*

M: Ik zag er fel tegenop dat het stopte. Ik mis het omdat die ruggensteun wegvalt. We moeten het dan allemaal alleen gaan doen. Ik twijfel dan aan mezelf. Ge hebt zo lang die ruggensteun gehad en dan valt dat ineens weg. Soms denk ik, hadden we die thuisbegeleiding toch nog maar. Naar het einde toe hadden we een hele sterke band met de begeleidster.

V: Nu het echt gedaan is, mis ik het wel. Vooral als we problemen hebben, zou ik nog graag wat raad willen. Dat iemand u zegt hoe ge dat kunt aanpakken, dat mis ik wel. Ik vond wel dat het vrij abrupt is gestopt. We hebben de begeleidster eigenlijk niet meer veel gezien. Dat was wel spijtig.

M: Maar ze is nog wel hier geweest, toen we ze nodig hadden. Toen de begeleiding gestopt was, hadden we nog een probleem. Ik heb de begeleidster dan gecontacteerd en ze is dan

hier geweest. Ze heeft ons daar toen mee geholpen.

*Zijn er dingen die je hebt gemist in de thuisbegeleiding? Iets wat we anders hadden kunnen doen?*

M: Nee, alles was goed. Alleen dat we zoveel begeleiders gehad hebben. En dat ze u zo ineens laten vallen. Drie jaar elke week iemand over de vloer krijgen en dan ineens maar zo heel af en toe. Maar verder was het geweldig. We hebben veel bijgeleerd. Ze hebben veel geduld met ons gehad. Voor de kinderen is het heel goed geweest. Ik ben een tevreden klant!

#### **VII.5.1. Gevolgde vorming in 2010**

- **Internet en Computergebruik**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 1,5 uur  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Bind-Kracht, krachtgerichte hulpverlening in dialoog**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Hoger Instituut der Kempen, Geel  
Duur: 2 x 6 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Intervisie voor leidinggevenden**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mia Vandingenen  
Duur: 8 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Platform Thuisbegeleiding**  
Ingericht door Thuisbegeleidingsdiensten Limburg  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 3 teamleden
- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Teamdag: Vertrouwenscentrum**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **20 jaar Thuisbegeleiding**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden

- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 4 teamleden

## **VIII. DIENST AMBULANTE THUISBEGELEIDING ZEVENSPRONG**

**[capaciteit: 32]**

*Deze voorziening werkt op 2 locaties en is verantwoordelijk voor de ambulante thuisbegeleiding in het arrondissement Hasselt:*

*(Thuisbegeleidingsdienst Zevensprong – Laan op Vurten 53 – 3581 Beringen)*

*(Thuisbegeleidingsdienst Kristal – Bosveldstraat 15 – 3570 Alken: cijfergegevens en werkingsverslag dienst Kristal: zie IX )*

*Voor de personele middelen: zie III.1*

### **VIII.1. GESTARTE BEGELEIDINGEN IN DE LOOP VAN 2010**

#### **VIII.1.1. Geslacht en leeftijd**

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	2	2	4
6 tot 12 jaar	9	10	19
13 tot 17 jaar	7	11	18
<b>TOTAAL</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>41</b>

#### **VIII.1.2. Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzer**

Verwijzer	Gestarte begeleidingen in 2010		Totaal
	Meisjes	Jongens	
JRB Hasselt	5	5	10
JRB Tongeren	1	1	2
JRB Antwerpen	1	0	1
CBJ Hasselt	11	17	28
<b>TOTAAL</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>41</b>

#### **VIII.1.3. Leefsituatie bij de start van de begeleiding**

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	10
éénoudergezin moeder	18
één oudergezin vader	4
nieuw samengesteld gezin moeder	8
grootouders	1
<b>TOTAAL</b>	<b>41</b>

#### **VIII.1.4. Domicilie bij de start van de begeleiding**

<b>Woonplaats</b>	<b>Aantal</b>
Beringen	3
Diepenbeek	4
Genk	3
Gingelom	1
Halen	1
Ham	1
Hasselt	9
Herk-de-Stad	2
Heusden-Zolder	5
Leopoldsburg	1
Lummen	1
Sint-Truiden	3
Tessenderlo	3
Zonhoven	3
Zutendaal	1
<b>TOTAAL</b>	<b>41</b>

#### **VIII.2. JONGEREN IN BEGELEIDING OP 31/12/2010**

##### **VIII.2.1. Geslacht en leeftijd van de jongeren in begeleiding op 31/12/10**

<b>Leeftijdscategorie</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
0 tot 5 jaar	1	0	1
6 tot 12 jaar	5	6	11
13 tot 17 jaar	8	9	17
<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>29</b>

##### **VIII.2.2. Spreiding naar verwijzer op 31/12/10**

<b>Verwijzer</b>	<b>Meisjes</b>	<b>Jongens</b>	<b>Totaal</b>
CBJ Hasselt	9	12	21
JRB Hasselt	3	3	6
JRB Tongeren	1	0	1
JRB Antwerpen	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>29</b>

### VIII.2.3. Onderwijs/werk van alle kinderen in het gezin op 31/12/10

Onderwijs/werk	Meisjes	Jongens	Totaal
Nog geen schoolplicht	0	1	1
Kleuteronderwijs	2	2	4
Lager onderwijs	8	10	18
Buitengewoon lager onderwijs	1	4	5
Algemeen Secundair onderwijs	3	3	6
Technisch secundair onderwijs	4	5	9
Beroeps secundair onderwijs BSO	3	10	13
Buitengewoon secundair onderwijs Bu.S.O.	3	2	5
Hoger onderwijs Bachelor	0	1	1
Deeltijds onderwijs/deeltijds werken	1	2	3
Werkend	1	2	3
Werkzoekend	1	0	1
Volwassenonderwijs	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>70</b>

### VIII.3. JONGEREN WAARVAN DE BEGELEIDING IN DE LOOP VAN HET JAAR STOPTE

#### VIII.3.1. Geslacht en leeftijd

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	2	6	8
6 tot 12 jaar	9	12	21
13 tot 17 jaar	6	4	10
18 jaar en ouder	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>40</b>

#### VIII.3.2. Begeleidingsduur

Tijdsverloop	1 tot 3 maand	3 tot 6 maand	6 maand tot 1 jaar	1 tot 1,5 jaar	1,5 tot 2 jaar	2,5 tot 3 jaar	3,5 tot 4 jaar
Meisjes	2	4	4	5	2	1	0
Jongens	1	6	10	4	0	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### VIII.3.3. Reden tot beëindigen van de begeleiding

Reden	Meisjes	Jongens	Totaal
Doelstelling bereikt	5	7	12
Overname dossier van CBJ naar JRB	0	1	1
Geen hulpvraag meer vanuit het gezin	2	2	4
Pleeggezin	2	0	2
Meerderjarig	0	1	1
Dossier naar BMC	3	2	5
Opname psychiatrie	1	0	1
Thuisbegeleiding niet intensief genoeg als hulpverlening	1	4	5
Residentiële plaatsing binnen BJZ	1	2	3
Residentiële plaatsing buiten BJZ	1	1	2
Semi-residentieel binnen BJZ: dagcentrum	0	1	1
Jeugdrechter beslist einde thuisbegeleiding	0	1	1
Verdere begeleiding door andere dienst binnen BJZ	1	0	1
Verhuisd buiten het werkgebied	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>40</b>

### VIII.3.4. Leefsituatie bij het beëindigen van de begeleiding

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	7
één oudergezin moeder	19
één oudergezin vader	2
nieuw samengesteld gezin moeder	10
co-ouderschap	2
<b>TOTAAL</b>	<b>40</b>

## VIII.4. GEGEVENS I.V.M. BEZETTING

### VIII.4.1. Overzicht van de gestarte en beëindigde begeleidingen per maand in 2010

2010	Gestarte Begeleidingen	Beëindigde begeleidingen
Januari	3	3
Februari	3	4
Maart	5	2
April	1	6
Mei	5	1
Juni	4	7
Juli	3	0
Augustus	3	2
September	3	4
Oktober	2	4
November	9	5
December	0	2
<b>TOTAAL</b>	<b>41</b>	<b>40</b>

#### VIII.4.2. Bezetting in 2010 per maand

2010	Dagen	Bezettingsgraad in %
Januari	889	90%
Februari	769	86%
Maart	928	94%
April	835	87%
Mei	853	86%
Juni	796	83%
Juli	881	89%
Augustus	914	92%
September	900	94%
Oktober	904	91%
November	862	90%
December	925	93%
<b>OP JAARBASIS</b>	<b>10.456</b>	<b>89%</b>

#### VIII.4.3. Evolutie van de bezetting sinds 1998

Jaar	Capaciteit	Dagen	Bezetting %
1998	32	6.861	59%
1999	32	10.739	92%
2000	32	10.892	93%
2001	32	10.707	92%
2002	32	10.487	90%
2003	32	10.647	91%
2004	32	10.036	86%
2005	32	10.858	93%
2006	32	10.832	93%
2007	32	10.864	93%
2008	32	11.095	95%
2009	32	10.986	94%
2010	32	10.456	89%

## **VIII.5 WERKINGSVERSLAG THUISBEGELEIDING ZEVENSPRONG**

### **Onze doelgroep**

Ook dit jaar zien we dat we de door ons ingeslagen weg, om samen met de gezinnen en de verwijzers, de meest *gepaste hulpvorm* te bieden, verder hebben kunnen gaan.

We stellen vast dat we vaak van de verwijzer de vraag krijgen om als overbrugging, met thuisbegeleiding te starten in afwachting van een start van een meer gepaste hulpvorm.

De supervisie die we als team genoten, was een ondersteuning in de verbreding van het netwerk van de gezinnen die geconfronteerd worden met *psychiatrische problemen*, om zo hun plaats binnen de maatschappij vorm te geven.

We moeten blijven bewaken op welk moment *de veiligheid van de kinderen* in het gedrang is, of ze niet meer thuis kunnen vertoeven en hoe dan toch de contacten met de ouders kunnen blijven bestaan. Rond dit thema zullen we het volgende jaar verder werken.

We zijn ons blijven inzetten om *bij gescheiden ouders* zowel vader als moeder te betrekken bij de opvoeding van de kinderen. Hen op hun krachten en verantwoordelijkheden aanspreken, biedt vaak onvermoede mogelijkheden.

In oktober werd de 'Kortdurende Thuisbegeleiding' gestart. Onze ervaring is echter nog te beperkt om hierover al iets in dit werkingsverslag op te nemen. Het is belangrijk om bij de start een duidelijke en goed afgebakende hulpvraag te formuleren. Deze hulpvorm zal zeker het volgende jaar meer uitgebreid besproken worden in het werkingsverslag.

### **Centrale wachtlijstwerking Limburg (CWL)**

De samenwerking tussen onze dienst en de CWL is optimaal en we merken dat de tijd tussen toewijzing en begeleidingsstart zo kort mogelijk gehouden wordt. Onze bezetting is dit jaar iets lager maar dat heeft eerder te maken met de veelheid aan doorstroming en de uitbouw van de 'kortdurende thuisbegeleiding'.

We merken dat de minderjarigen en hun gezin veel kracht halen uit hun vrijetijdsbesteding. Het is een belangrijk begeleidingsdoel om een goede invulling te vinden voor de "vrije tijd" van alle gezinsleden en daarmee ook hun netwerk te vergroten.

### **Zevensprong in de Wiekslag**

Het bemiddelingsgericht werken heeft zijn toepassing binnen de thuisbegeleiding niet gemist. Als begeleiders merken we dat de gezinsleden meer en meer verantwoordelijkheid opnemen voor hun begeleiding en dus ook voor hun eigen ontwikkeling. Op die manier kunnen wij steeds meer de regisseur van het proces zijn en het maakt het gezin actiever. Deze visie en begeleidingspraktijk heeft o.i. tot gevolg dat de begeleiding meer op maat van het gezin is en dat de ondersteunings- en/of begeleidingsduur hierdoor verkort.

We willen evenzeer doelgericht blijven werken in de zogenaamde multiprobleem-gezinnen. Hier stellen we vast dat de begeleidingsduur door de omvang van de problemen veel tijd blijft vragen.

Mede door het project Ariadne geeft de intake een duidelijker positie weer van de verschillende betrokkenen en van het belang van een goede samenwerking tussen de driehoek gezin/verwijzer/hulpverlener.

De begeleiders zijn door het toepassen van het bemiddelingsmodel meer vertrouwd geraakt met de werkwijze 'bemiddelen'. De oplossingen komen steeds vaker uit de gezinnen zelf.

Zo ervaren we dat iets wat uit zichzelf ontstaat op die manier krachtiger is dan iets dat wordt opgedragen of geïntroduceerd wordt van buiten af. Als begeleider zullen we zorg dragen om o.a. veel informatie te geven zodat de gezinnen zelf hun keuze kunnen maken. Goede informatie zorgt ervoor dat er goede beslissingen kunnen genomen worden en/of keuzes kunnen gemaakt worden.

In 2010 hebben vier medewerkers deelgenomen aan de opleiding IPT (Intensief Pedagogische Thuishulp). Deze opleiding heeft zeer praktische handvatten geboden om samen met het gezin zeer doelgericht te werken. Dit model biedt een koffer met zeer veel

tools om aan de slag te gaan op maat van het gezin. In de loop van 2011 zullen ook andere medewerkers de IPT-opleiding volgen.

Als team hebben we ons wekelijks overleg onder de loep genomen. In de toekomst willen we nog doelgerichter overleggen in functie van de zorg op maat aan de gezinnen. We willen ons blijven inzetten om het netwerk van de gezinnen te versterken en ons grondig te bezinnen over het professionele netwerk dat ingezet moet worden.

### **Als besluit van dit werkjaar**

Het verder uitbouwen van het IPT-model en het omzetten van het gedachtegoed “bemiddelingsgericht werken” in de dagelijkse begeleidingspraktijk zal er toe bijdragen dat we onze opdracht als “intensieve thuisbegeleidingsdienst” kunnen waarmaken. Voor ons betekent dat vandaag en meer dan ooit: de krachten van het gezin en haar leden ten volle zien, erkennen én benutten. Iedere winstervaring, hoe klein ook, is een grote bron om de betrokkenen te laten groeien. Ieder probleem, hoe groot ook, kan vaak worden opgelost met een kleine verandering.

Het is duidelijk dat ieder werkjaar boordevol nieuwe en inspirerende elementen zit en we kijken al uit naar het nieuwe werkjaar.

### **VIII.5.1. Gevolgde vorming in 2010**

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 6 teamleden
  
- **Pleegzorgpalet**  
Ingericht door Pleegzorgpunt Limburg  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
  
- **Teamsupervisie**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Dr. Jan Decorte  
Duur: 4 x 2 uren  
Gevolgd door: 7 teamleden
  
- **Mindmapping**  
Ingericht door Hoger Instituut der Kempen, Geel  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
  
- **Intervisie voor leidinggevenden**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mia Vandingenen  
Duur: 2 x 3 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
  
- **Teamdag “Ondersteuning”**  
Ingericht door Zevensprong  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 6 teamleden
  
- **Dialogdag Ariadne**  
Ingericht door Limburgs project Ariadne  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid

- **Studiedag 20 jaar Thuisbegeleiding**  
Ingericht door OSBJ  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 3 teamleden
- **IPT (Intensief Pedagogische Thuishulp)**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Vraagkracht, Zeeland  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **TB Platform Limburg**  
Ingericht door: TB De Kering  
Duur: 3 x 2 uren  
Gevolgd door : 5 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 2 x 6 uren  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Van kiem tot kracht**  
Ingericht door Steunpunt opvoedingsondersteuning (Luc Verheyen)  
Duur: 2,5 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 7 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
Ingericht door De Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 7 teamleden

## **IX. DIENST AMBULANTE THUISBEGELEIDING KRISTAL [capaciteit: 16]**

*Deze voorziening werkt op 2 locaties en is verantwoordelijk voor de ambulante thuisbegeleiding in het arrondissement Hasselt:*

*[Thuisbegeleidingsdienst Kristal – Bosveldstraat 15 – 3570 Alken]*

*[Thuisbegeleidingsdienst Zevensprong – Laan op Vurten 53 – 3581 Beringen; zie VIII]*

*Voor de personele middelen: zie III.1*

Thuisbegeleidingsdienst Kristal werd gestart in oktober 2010. Dit heeft zijn weerslag op de cijfers: zo werd o.a. de volledige bezetting nog niet bereikt en vindt u ook geen gegevens terug over beëindigde begeleidingen.

### **IX.1. GESTARTE BEGELEIDINGEN IN DE LOOP VAN 2010**

#### **IX.1.1. Geslacht en leeftijd**

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	1	1	2
6 tot 12 jaar	2	1	3
13 tot 17 jaar	4	4	8
<b>TOTAAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

#### **IX.1.2. Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzer**

Verwijzer	Gestarte begeleidingen in 2010		Totaal
	Meisjes	Jongens	
JRB Hasselt	1	0	1
CBJ Hasselt	6	6	12
<b>TOTAAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

#### **IX.1.3. Leefsituatie bij de start van de begeleiding**

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	4
één oudergezin moeder	4
nieuw samengesteld gezin moeder	3
co-ouderschap	1
grootouders	1
<b>TOTAAL</b>	<b>13</b>

#### IX.1.4. Domicilie bij de start van de begeleiding

Woonplaats	Aantal
St-Truiden	7
Gingelom	4
Herk-de-Stad	1
Geetbets	1
<b>TOTAAL</b>	<b>13</b>

#### IX.2. JONGEREN IN BEGELEIDING OP 31/12/2010

##### IX.2.1. Geslacht en leeftijd van de jongeren in begeleiding op 31/12/10

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
0 tot 5 jaar	1	1	2
6 tot 12 jaar	2	1	3
13 tot 17 jaar	4	4	8
<b>TOTAAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

##### IX.2.2. Spreiding naar verwijzer op 31/12/10

Verwijzer	Meisjes	Jongens	Totaal
CBJ Hasselt	6	6	12
JRB Hasselt	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

##### IX.2.3. Onderwijs/werk van kinderen in het gezin op 31/12/10

Onderwijs/werk	Meisjes	Jongens	Totaal
Nog geen schoolplicht	2	2	4
Kleuteronderwijs	2	2	4
Lager onderwijs	1	3	4
Buitengewoon lager onderwijs	4	3	7
Algemeen Secundair onderwijs	1	2	3
Technisch secundair onderwijs	3	2	5
Beroeps secundair onderwijs BSO	6	4	10
Buitengewoon secundair onderwijs Bu.S.O.	1	1	2
Leercontract	0	1	1
Werkend	0	1	1
Werkzoekend	0	2	2
Deeltijds onderwijs/deeltijds werken	0	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>44</b>

#### IX.3. JONGEREN WAARVAN DE BEGELEIDING IN DE LOOP VAN HET JAAR STOPTE

Thuisbegeleidingsdienst Kristal is gestart in oktober 2010 en er zijn nog geen begeleidingen beëindigd. Bijgevolg zijn hierover ook geen cijfergegevens beschikbaar.

#### **IX.4. GEGEVENS I.V.M. BEZETTING**

##### **IX.4.1. Overzicht van de gestarte en beëindigde begeleidingen per maand in 2010**

<b>2010</b>	<b>Gestarte Begeleidingen</b>	<b>Beëindigde begeleidingen</b>
Oktober	3	0
November	7	0
December	3	0
<b>TOTAAL</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

##### **IX.4.2. Bezetting in 2010 per maand**

<b>2010</b>	<b>Dagen</b>	<b>Bezettingsgraad in %</b>
Oktober	31	6%
November	162	34%
December	362	73%

## **IX.5 WERKINGSVERSLAG THUISBEGELEIDING KRISTAL**

Thuisbegeleidingsdienst Kristal is van start gegaan op 1 oktober 2010 naar aanleiding van een oproep van het agentschap Jongerenwelzijn voor een uitbreiding van kortdurende thuisbegeleidingen. Deze uitbreiding werd goedgekeurd voor het gerechtelijk arrondissement Hasselt en de 16 plaatsen kortdurende thuisbegeleiding die toegewezen werden, werden verdeeld over 2 diensten: thuisbegeleidingsdienst Zevensprong in Beringen neemt 10 kortdurende begeleidingen voor haar rekening en de nieuwe thuisbegeleidingsdienst Kristal neemt 6 kortdurende thuisbegeleidingen en 10 gewone thuisbegeleidingen voor haar rekening.

Kristal heeft haar standplaats in Alken en bedient van daaruit, in hoofdzaak, gezinnen die wonen in de gemeenten St-Truiden, Nieuwerkerken en Gingelom.

Hierna vindt u het profiel waarop onze kortdurende thuisbegeleiding gebaseerd is:

### **Doelgroep**

**1. Gezinnen met kinderen van 0 tot 18 jaar die in een problematische opvoedingssituatie verkeren en waarbij, door het inzetten van een intensieve en gestructureerde thuisbegeleiding, op korte termijn verbetering kan worden gerealiseerd.**

We richten dit aanbod naar die gezinnen waarbij de verwijzer oordeelt dat, door het inzetten van de kortdurende gestructureerde thuisbegeleiding, de competenties en de draagkracht van de gezinsleden op korte termijn kunnen worden verhoogd en de gezinnen op eigen kracht verder kunnen of verder kunnen met minder intensieve ondersteuning buiten de bijzondere jeugdbijstand.

Ons aanbod is ook bedoeld voor gezinnen waarbij de pedagogische problematiek ernstig is maar eerder acuut dan wel chronisch van aard en waarbij door het inzetten van de gestructureerde kortdurende thuisbegeleiding kan worden voorkomen dat de POS chronisch wordt (preventie tegen verdere escalatie). Er mag maar beperkte tijd 'verloren gaan' tussen de indicatiestelling en de start van de begeleiding.

De verwijzer oordeelt of de gestructureerde kortdurende thuisbegeleiding een gepast aanbod is voor het betreffende gezin. In de fase voorafgaand aan een eventuele toewijzing kan steeds overleg georganiseerd worden tussen gezin, verwijzer en de thuisbegeleidingsdienst om uit te klaren of hulpvraag en aanbod aansluiten. Actieve participatie van de gezinsleden in het toewijzingsproces is noodzakelijk..

**2. Minderjarigen die, na een residentiële maatregel bijzondere jeugdbijstand, terug in hun context gaan wonen en waarbij nood is om deze overgang intensief te begeleiden.**

Met dit aanbod willen we een terugkeer naar huis/context van de minderjarige intensief ondersteunen en dit op alle levensdomeinen. Een terugkeer naar huis/context is een ingrijpend gebeuren, een nieuw evenwicht dient te worden gevonden.

Met dit aanbod willen we komen tot "normalisatie" van het dagelijkse leven voor alle gezinsleden.

Dit aanbod willen we zeker ook inzetten voor de minderjarigen die vanuit de residentiële afdelingen van De Wiekslag (capaciteit 40) terugkeren naar huis/context. Op deze wijze kan de residentiële capaciteit prioritair worden ingezet voor minderjarigen die nood hebben aan een residentieel verblijf.

Met dit aanbod willen we tevens het effect genereren dat een terugkeer naar huis/context vlugger aan de orde is omdat er het perspectief is dat deze terugkeer intensief zal worden begeleid.

## **Methodieken**

### **Intensief Pedagogische Thuisbehandeling IPT**

In het najaar 2010 startte in de Wiekslag de opleiding 'Intensief Pedagogische Thuisbehandeling' gegeven door de organisatie **VraagKracht** uit Nederland (Wim Braamse).

Door in de Wiekslag meer nadruk te leggen op het vraaggerichte en het doelgerichte ontstond de nood om onze deskundigheid in te bedden in een methodologisch model. IPT is een bundeling van 7 (in Nederland) als zijnde effectief beoordeelde jeugdhulpinterventies. Het IPT model zal ingezet worden in de thuisbegeleiding.

Korte inhoud van IPT

- De leertheorieën
- Observeren
- Orthopedagogische videobehandeling
- Informatie verzamelen en analyseren
- Werkplan maken, doelen stellen
- Werkplan uitvoeren: stappenplan, gedrag instrueren, voordoen of model staan, gedragsoefeningen, ...
- Evalueren doelrealisatie (instrument schaalvragen)
- Veiligheid (veiligheidsanalyse, omgaan met agressie)
- Directiviteit (methodes om te confronteren, ik-boodschappen)
- Opvoedingsvaardigheden

### **Bemiddeling (Harvard-methode, interest based onderhandelen)**

Er werd een specifiek opleidingsprogramma uitgewerkt voor bemiddeling in de bijzondere jeugdbijstand. Anouk Moors, verantwoordelijke residentiële werking van De Wiekslag, is erkend familiaal bemiddelaar en trainer basisopleiding bemiddeling bij Mediv.

Bemiddeling is een professionele methode van conflictafhandeling. Bij bemiddeling wordt het geschil niet beslecht door de bemiddelaar, maar de partijen zelf lossen het op door met elkaar te onderhandelen onder begeleiding van een onafhankelijke en neutrale derde, de mediator.

De Harvard-methode sluit aan bij de methodologie van het sociaal werk. Bemiddeling volgens de Harvard-methode is een 'interest based' onderhandelingsmethode, waar partijen zoeken naar gezamenlijke belangen volgens de methode van het principieel onderhandelen. De partijen vertrekken vanuit hun persoonlijke bekommernissen en gaan op zoek naar creatieve oplossingen. De bemiddelaar van zijn kant is een onafhankelijke derde die faciliteert en er voor zorgt dat er een evenwicht bestaat tussen de partijen. De partijen bepalen de inhoud van de onderhandelingen en nemen de beslissingen. Het resultaat van de onderhandelingen is een overeenkomst die tegemoetkomt aan de gerechtvaardigde verlangens van alle partijen.

Deze methodiek is inzetbaar in verschillende situaties zoals bvb. conflicten in een echtscheidings situatie o.a. conflicten inzake bezoek- en verblijfsregeling van de kinderen, conflicten tussen ouders en kinderen, conflicten ouders onderling, conflicten gezin en context, conflicten jongere en leerkracht, enz.

De ervaring leert dat door het toepassen van deze methodiek de conflictvaardigheden van de cliënten vergroten. Belangrijke principes van bemiddeling zijn: de mensen doen het zelf en met elkaar; de hulpverlener is meerzijdig partijdig en bewaakt de belangen van alle betrokkenen.

### **Basismethodieken thuisbegeleiding**

De Wiekslag is bijna 20 jaar actief op het terrein van de thuisbegeleiding binnen de bijzondere jeugdbijstand. De opgebouwde expertise, de gekende methodieken en de beproefde interventies zullen vraaggestuurd worden ingezet in de gestructureerde kortdurende thuisbegeleiding.

In de thuisbegeleiding hechten wij veel belang aan de normalisatie van het dagelijkse leven en het structureren van het dagelijkse leven in het gezin. Dit zijn basisvoorwaarden opdat kinderen en jongeren kunnen gedijen in hun gezin of context. Het gezin moet ook kunnen gedijen in zijn context (familieverband, buurt, samenleving). Onderwijs, maatschappelijke participatie, vrijetijdsbesteding en netwerk zijn voor ons belangrijke thema's om op in te zetten.

### **Gefaseerd en gevarieerd in intensiteit**

We voorzien maximaal 6 maanden per begeleidingstraject.

#### **Zes Fasen**

- **Voorfase**
  - eventueel] Afstemmingsoverleg / kennismakingsoverleg voor de toewijzing
  - intake
  
- **Startfase 1<sup>ste</sup> maand**
  - verder verkennen hulpvraag
  - opmaak handelingsplan: het compacte handelingsplan bevat de probleemstelling vanuit het perspectief van de gezinsleden en de verwijzer, de krachten van de gezinsleden en concrete doelstellingen zoals geformuleerd door de gezinsleden en de verwijzer
  - Einde 1<sup>ste</sup> maand: handelingsplan is klaar en besproken met de betrokkenen
  
- **1<sup>ste</sup> begeleidingsfase maand 2 en 3**
  - Werken naar de vooropgestelde doelstellingen
  
- **Tussenevaluatie op het einde van de 3<sup>de</sup> maand**
  - evalueren realisatie doelen
  - desgevallend bijsturen doelen
  - opmaken evaluatieverslag
  
- **2<sup>de</sup> begeleidingsfase maand 4 en 5**
  - werken naar de vooropgestelde doelstellingen
  
- **Eindfase 6<sup>de</sup> maand**
  - evalueren realisatie doelen
  - afspraken maken ter continuering van de bereikte resultaten
  - eindverslag

#### **Intensiteit**

- De eerste, tweede en derde maand: 2 begeleidingscontacten per week
- De vierde en de vijfde maand: 1 begeleidingscontact per week
- De zesde maand: 1 begeleidingscontact per 2 weken

### **IX.5.1. Gevolgte vorming in 2010**

- **IPT (Intensief Pedagogische Thuishulp)**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Vraagkracht, Zeeland  
Duur: 3 x 6 uren  
Gevolgd door: 3 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid

**X. DIENST BEGELEID ZELFSTANDIG WONEN DE BRUG (B.Z.W.)**  
**[capaciteit: 16]**

*[Omstraat 19 - 3740 Bilzen]*

*Voor de personele middelen: zie III.1*

**X.1. GESTARTE BEGELEIDINGEN IN DE LOOP VAN 2010**

**X.1.1. Geslacht en leeftijd**

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
13 tot 17 jaar	3	2	5
18 jaar en ouder	5	1	6
<b>TOTAAL</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

**X.1.2. Aantal gestarte begeleidingen naar verwijzer**

Verwijzer	Meisjes	Jongens	Totaal
CBJ Hasselt	5	2	7
CBJ Tongeren	2	0	2
JRB Hasselt	0	1	1
JRB Tongeren	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

**X.1.3. Leefsituatie bij de start van de begeleiding**

Leefsituatie	Aantal
kerngezin	2
één oudergezin moeder	1
één oudergezin vader	1
familie	1
pleeggezin	2
Niet begeleide minderjarige asielzoeker	1
andere voorziening bijzondere jeugdzorg	2
netwerk	1
<b>TOTAAL</b>	<b>11</b>

#### X.1.4. Domicilie bij de start van de begeleiding

Woonplaats	Aantal
Bilzen	4
Diepenbeek	1
Dilsen-Stokkem	1
Genk	1
Hasselt	1
Hoeselt	1
Lanaken	1
St. Truiden	1
<b>TOTAAL</b>	<b>11</b>

#### X.2. JONGEREN IN BEGELEIDING OP 31/12/2010

##### X.2.1. Geslacht en leeftijd van de jongeren in begeleiding op 31/12/10

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
17 jaar	0	1	1
18 jaar en ouder	9	4	13
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>14</b>

##### X.2.2. Spreiding naar verwijzer op 31/12/10

Verwijzer	Meisjes	Jongens	Totaal
CBJ Hasselt	5	2	7
CBJ Tongeren	3	2	5
CBJ Maaseik	1	0	1
JRB Hasselt	0	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>14</b>

##### X.2.3. Onderwijs/werk van de jongeren in begeleiding op 31/12/10

Onderwijs/werk	Meisjes	Jongens	Totaal
Beroeps secundair onderwijs BSO	1	1	2
Buitengewoon secundair onderwijs Bu.S.O.	0	1	1
Hoger onderwijs Bachelor	2	0	2
Deeltijds onderwijs/deeltijds werken	1	1	2
Werkend	1	1	2
Werkzoekend	4	1	5
<b>TOTAAL</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>14</b>

### X.3. JONGEREN WAARVAN DE BEGELEIDING IN DE LOOP VAN HET JAAR STOPTE

#### X.3.1. Geslacht en leeftijd

Leeftijdscategorie	Meisjes	Jongens	Totaal
17 jaar	1	0	1
18 jaar en ouder	7	2	9
<b>TOTAAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

#### X.3.2. Begeleidingsduur

Tijdsverloop	0 tot 14 dagen	14 tot 31 dagen	6 maand tot 1 jaar	1,5 tot 2 jaar	2,5 tot 3 jaar	3 tot 3,5 jaar
Meisjes	1	1	2	1	2	1
Jongens	0	0	0	2	0	0
<b>TOTAAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

#### X.3.3. Reden tot beëindigen van de begeleiding

Reden	Meisjes	Jongens	Totaal
Doel bereikt	3	2	5
Geen vraag meer naar BZW/bij moeder blijven wonen	1	0	1
Geen vraag meer naar BZW	1	0	1
Dossier naar BMC	1	0	1
Verdere begeleiding door andere dienst binnen BJZ	1	0	1
Voorziene hulpverlening niet voldoende	1	0	1
<b>TOTAAL</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

### X.4. GEGEVENS I.V.M. BEZETTING

#### X.4.1. Overzicht van de gestarte en beëindigde begeleidingen per maand in 2010

2010	Gestarte Begeleidingen	Beëindigde begeleidingen
Januari	2	0
Februari	1	2
Maart	1	0
April	0	1
Mei	2	1
Juni	1	0
Juli	0	1
Augustus	1	2
September	0	1
Oktober	2	1
November	0	0
December	1	1
<b>TOTAAL</b>	<b>11</b>	<b>10</b>

#### **X.4.2. Bezetting in 2010 per maand**

<b>2010</b>	<b>Dagen</b>	<b>Bezettingsgraad in %</b>
Januari	449	91%
Februari	392	88%
Maart	444	90%
April	423	88%
Mei	476	96%
Juni	480	100%
Juli	494	100%
Augustus	459	93%
September	420	88%
Oktober	421	85%
November	420	88%
December	463	93%
<b>OP JAARBASIS</b>	<b>5341</b>	<b>91%</b>

#### **X.4.3. Evolutie van de bezetting sinds 1992**

<b>Jaar</b>	<b>Capaciteit</b>	<b>Dagen</b>	<b>Bezetting %</b>
1992	9	1.588	48%
1993	9	2.971	90%
1994	9	3.177	97%
1995	9	3.374	91%
1996	16	5.401	92%
1997	16	5.637	97%
1998	16	5.770	99%
1999	16	5.807	99%
2000	16	5.327	91%
2001	16	4.941	85%
2002	16	5.208	89%
2003	16	4.982	85%
2004	16	5.158	88%
2006	16	5.300	91%
2006	16	5.373	92%
2007	16	5.524	95%
2008	16	5.476	94%
2009	16	5.075	87%
2010	16	5.341	91%

## **X.5 WERKINGSVERSLAG BEGELEID ZELFSTANDIG WONEN DE BRUG**

In de voorbije jaren merkten we dat het aantal begeleidingen van tienermoeders steeg. Daarom willen we in het werkingsverslag van 2010 dieper ingaan op het begeleiden van tienerouder(s).

### **Begeleid zelfstandig wonen en tienerouders.**

*"In 2009 kregen in Vlaanderen 1.309 meisjes onder de 20 jaar één of meer kinderen. Twaalf moeders waren jonger dan 15 jaar, een kleine 300 waren minderjarig. Per 1.000 meisjes tussen 15 en 20 jaar werden er iets meer dan 7 moeder. Dat maakt de Universiteit Antwerpen zopas bekend."*

(Bron: Goed Gevoel, Publicatiedatum: 13/7/2010)

Uit dit persbericht kun je afleiden dat er in Vlaanderen heel wat tienermoeders zijn. Gelukkig kunnen een groot aantal van deze tieners op de nodige steun van hun ouders, familie... rekenen. Andere tienermoeders of zwangere meisjes kunnen terecht in een Centrum voor Integrale Gezinszorg (CIG). In Vlaanderen zijn er zes CIGs waar residentiële opvang wordt voorzien. Maar de wachtlijsten voor residentiële opvang van tienermoeders in een probleemsituatie worden steeds langer.

Dit tekort aan residentiële opvang werd in 2010 nog zichtbaarder binnen onze werking. Verschillende jonge (aanstaande) moeders die nood hadden aan deze hulpverleningsvorm konden hier niet terecht. Begeleid zelfstandig wonen werd dan het alternatief. Andere tienermoeders kozen uitdrukkelijk voor begeleid zelfstandig wonen. Zij zetten zich af tegen een residentiële hulpverlening.

Concreet betekent dit dat we op een capaciteit van 16 jongeren, 9 jonge ouders begeleiden. Hiervan zijn er:

- zes tienermoeders en 1 meisje dat in mei 2011 haar baby verwacht
- 1 jonge vader, partner van een door de Brug begeleide tienermoeder
- 1 jonge vader in BZW waarvan de zwangere vriendin nog thuis woont

De gemiddelde leeftijd van onze jonge moeders bij de geboorte van hun eerste kind bedraagt 17.5 jaar. Hiervan waren 5 meisjes zwanger bij de start van BZW. De jonge vaders zijn gemiddeld 19 jaar oud.

### **Tieners als alleenstaande of samenwonende jonge ouders.**

Voor een jongere betekent het zelfstandig wonen een hele opdracht. Het runnen van een eigen huishouden, de eigen financiën beheren, naar school of werk gaan en contacten onderhouden met de buitenwereld, vraagt van hen heel wat energie. De zorg en opvoeding van een kind maakt het er niet eenvoudiger op. Op hun schouders rust een dubbele taak: verder opgroeien tot een jongvolwassene en ouder zijn van hun kind.

Enkele bevindingen binnen de begeleiding van tienermoeders zijn:

- Bij de start van de begeleiding merken we dat de aanstaande tienermoeder vaak niet goed beseft wat haar te wachten staat. Ze heeft een onrealistisch beeld van een bevalling en van het moederschap.  
"Ik ga altijd om 20 uur slapen. Dit ga ik niet veranderen omdat er een baby is..."
- Drie van onze tienermoeders zijn alleenstaand. De relatie met de vader van hun kind kent vele spanningen. Het regelen van bezoekrecht en financiële bijdrage van de vader zijn dan belangrijke aandachtspunten.

- Bij de alleenstaande moeders is de naam van het kind vaak al een heikel punt. Gaat de vader het kind erkennen, wil ik dat wel...
- Vier van de (aanstaande) moeders wonen samen met de vader van het kind. Meestal gaat het hier om prille relaties. Deze jonge mensen ontdekken als (aanstaande) ouders wie hun partners zijn. Ook hier kunnen de spanningen binnen hun relatie hoog oplopen.
- Veel van deze jonge moeders en vaders kennen een verleden van conflicten met ouders, familie en (ex)-partners.

### Samenwerking met de omgeving als uitgangspunt

- Reeds bij de intake wordt nagegaan in hoeverre de tienermoeder kan rekenen op haar directe omgeving. Bij een gering sociaal netwerk zoeken we ondersteuning bij externe diensten. Zo worden verschillende van onze tienermoeders bij de komst van de baby, begeleid vanuit het **Amberproject** (CKG Molenberg en 't Hummelhuis). Deze intensieve thuisbegeleiding richt zich op de relatie van de tienerouder(s) met hun baby en de verzorging van de baby. De Amberbegeleiding kan starten vanaf het ogenblik waarop de tienermoeder 8 maanden zwanger is. De voorbereiding op de komst van de baby staat centraal.
- Het **herstellen of versterken van de banden met het eigen netwerk** is een belangrijk aandachtspunt. Voor de begeleiding houdt dit in dat we de ouders, de aanstaande vader of andere steunfiguren betrekken in het begeleidingsproces, met als doel het maximaal aanspreken van steunbronnen binnen hun eigen omgeving.
- Wanneer de kinderen ouder worden (peuters/kleuters) kan de stap gezet worden naar **de opvoedingswinkel**. We merken dat de jonge ouders in deze periode het vaak niet meer weten en naar opvoedingsondersteuning vragen. De begeleiders vinden het belangrijk dat ze de weg kennen naar deze instanties.
- Vanuit het toekomstperspectief van de tienermoeder, stimuleren we hen om terug naar school of aan het werk te gaan. Dit betekent dan ook dat we samen met hen op zoek gaan naar een **onthaalmoeder of kinderdagverblijf**.
- Zoals voor elke jongere die vanuit de dienst wordt begeleid, zijn er ook samenwerkingsverbanden met OCMW, VDAB, school, huisbazen... Specifiek voor de tienerouder(s) is er op administratief vlak aandacht voor de aanvraag van de geboortepremie, het dossier kinderbijslag...

De BZW-begeleider heeft in dit alles **een coördinerende/ondersteunende** functie. Een goede samenwerking tussen de jonge ouder(s), hun sociale netwerk en de verschillende aangesproken diensten is van cruciaal belang. De begeleider is voor de jongere "de rode draad" die samen met haar/hem vorm geeft aan de uitbouw van hun zelfstandig leven als jonge ouder(s).

Tienermoeder - begeleidingen zijn vaak **intensieve begeleidingen**. Het spreekt voor zich dat je als ambulante begeleider binnen de begeleidingscontacten aandacht hebt voor de opvoedingssituatie van het kind. Vanuit het BZW-team kwam de nadrukkelijke vraag naar een aangepaste vorming voor het begeleiden van tienerouder(s). Enthousiast zullen we dan ook deelnemen aan de opleiding "Intensief Pedagogische Thuishulp".

### **X.5.1. Gevolgde vorming in 2010**

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Teamsupervisie**  
Ingericht door de Brug BZW i.s.m. Dr Jan Decorte  
Duur: 4x2 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw i.s.m. Mediv  
Duur: 2 x 6 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Intervisie BZW-diensten/rechtspositie -18jarigen**  
Ingericht door intervisiegroep BZW  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Intervisie BZW rond woonproblemen**  
Ingericht door intervisiegroep BZW  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Practicum verslaggeving**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Vergaderen: analyse en verbeteracties.**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 1,50 uur  
Gevolgd door: 5 teamleden

## **XI. GEVOLGDE VORMING ONDERSTEUNENDE DIENSTEN**

### **XI.1 DIRECTIE**

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 5 teamleden
- **Wat heeft een gezin minimaal nodig?**  
Ingericht door Provincie Limburg  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Loopbaanbegeleiding**  
Ingericht door Vlaams Welzijnsverbond  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Dialogdag Ariadne**  
Ingericht door project Ariadne  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 2 teamleden
- **Methodiekendag Thuisbegeleiding**  
Ingericht door Werkgroep thuisbegeleiding  
Duur: 6 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Viering 35 jaar Open Thuis Limburg**  
Ingericht door Open Thuis Limburg  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Maatschappelijk verantwoord ondernemen**  
Ingericht door Verso  
Duur: 15 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **BINC**  
Ingericht door Jongerenwelzijn - OSBJ  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid
- **Omgaan met cliënten met kookpot, dweil, spade of verfborstel in de hand.**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2x2 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid

## **XI.2 TECHNISCHE DIENST EN LOGISTIEK MEDEWERKERS HOOFDZETEL**

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 6 teamleden
- **Omgaan met cliënten met kookpot, dweil, spade of verfborstel in de hand.**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 2x2 uren  
Gevolgd door: 6 teamleden

## **XI.3 ADMINISTRATIE**

- **Geknipte dag voor een geknipte medewerker**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 5 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Teamdag**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 3 uren  
Gevolgd door: 4 teamleden
- **Bemiddelingsgericht werken in de bijzondere jeugdzorg**  
Ingericht door de Wiekslag vzw  
Duur: 1,5 uren  
Gevolgd door: 1 teamlid

## **LIJST VAN SPONSORS EN WIEKSLAGSYMPATHISANTEN**

- Stad Hasselt: Jaarlijkse toelage
- Stad Bilzen: Jaarlijkse toelage
- Lions Club Alken "Land van Wor": vrijkaarten voor Plopsa Indoor voor alle afdelingen
- Nike/Necat team: verjaardagspakketten voor de kinderen van de leefgroepen, dagcentrum de Ark en de BZW jongeren
- Hart voor Limburg: vrijkaarten voor Plopsa Indoor voor alle afdelingen
- St-Martinusscholen Herk-de-Stad: Fuif "Onze hartslag voor de Wiekslag" met opbrengst voor de Wiekslag
- Bloso ijshal de Schaverdijn Hasselt: speciaal tarief voor de Wiekslag
- Olympia Hasselt: sporten aan verminderd tarief voor de jongeren
- Bouwbedrijf Rob Dethier: Sinterklaasactie
- Kixx: ondersteuning website en IT
- Van Cleven NV: steun voor organiseren van uitstappen voor de gezinnen van TB HEO

**Van harte dank voor alles!**

**Zeker ook aan alle medewerkers die de (ideeën voor) sponsoring aanbrachten.**